

CEDEM

CENTAR ZA DEMOKRATIJU I LJUDSKA PRAVA



JAVNA UPRAVA I E-SERVISI




April, 2023.



JAVNA UPRAVA I E-SERVISI

April, 2023.

>> SADRŽAJ



>	METODOLOGIJA	4
>	SOCIODEMOGRAFSKE I SOCIO- EKONOMSKE KARAKTERISTIKE ISPITANIKA	5
>	REZIME	6
>	PRIKAZ UKRŠTANJA	38

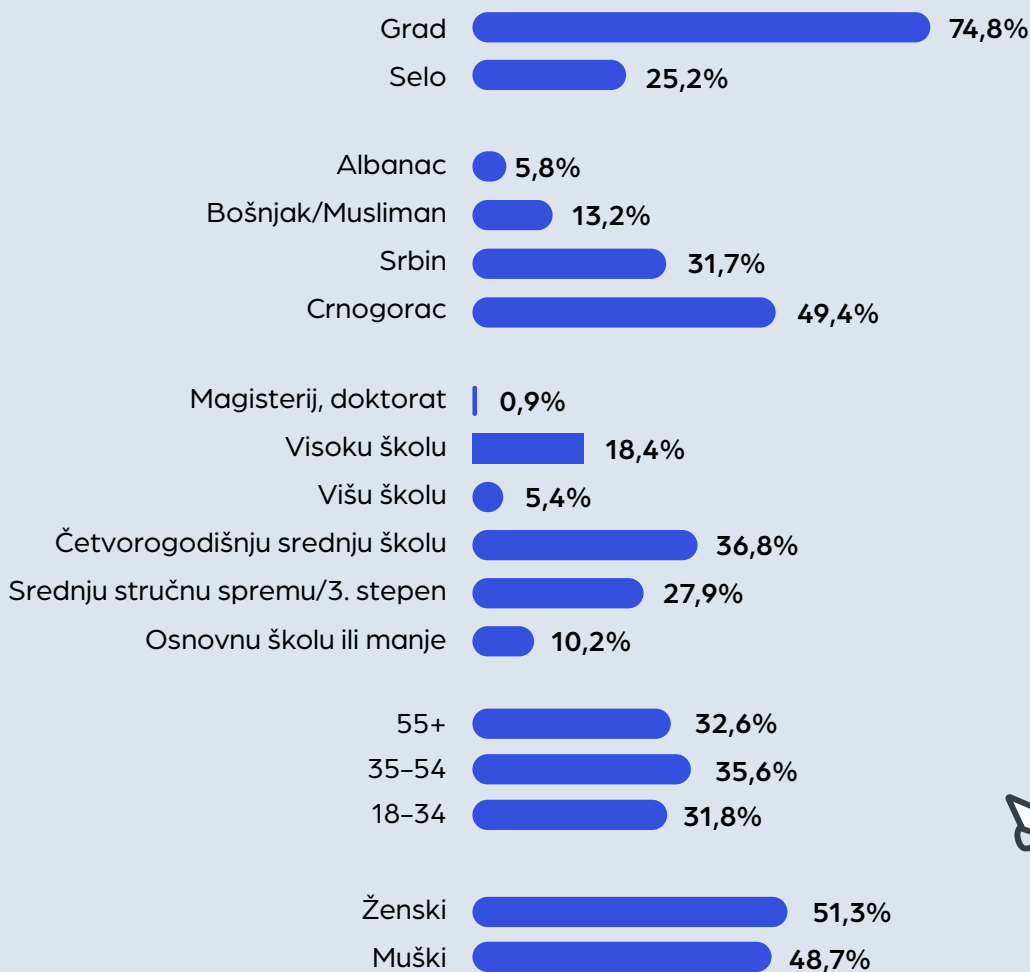
>> METODOLOGIJA

- >> Anketni metod.
- >> **Tehnika:** Licem-u-lice.
- >> Uzorak je reprezentativan za sve punoljetne građane Crne Gore.
- >> U istraživanju je učestvovalo ukupno **802 ispitanika**.
- >> **Uzorak:** dvostruko stratifikovani sa slučajnim izborom ispitanika u okviru definisanih popisnih krugova.
- >> Stanardna statistička greška mjerenja iznosi **+/-3.5%** za pojave sa incidencom od **50%** sa intervalom poverenja od **95%**.
- >> Poststratifikacija je rađena po polu/rodu, godinama starosti, tipu naselja i nacionalnoj pripadnosti.

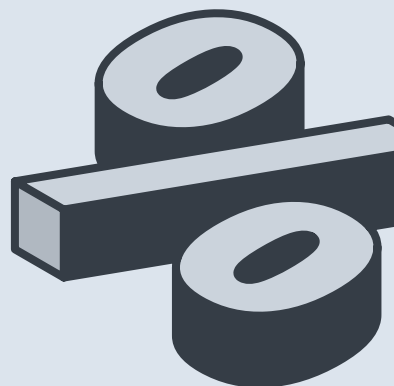
**ISTRAŽIVANJE JE REALIZOVANO
U PERIODU OD 10. DO 23. APRILA
2023. GODINE.**



>> SOCIODEMOGRAFSKE I SOCIO-EKONOMSKE KARAKTERISTIKE ISPITANIKA



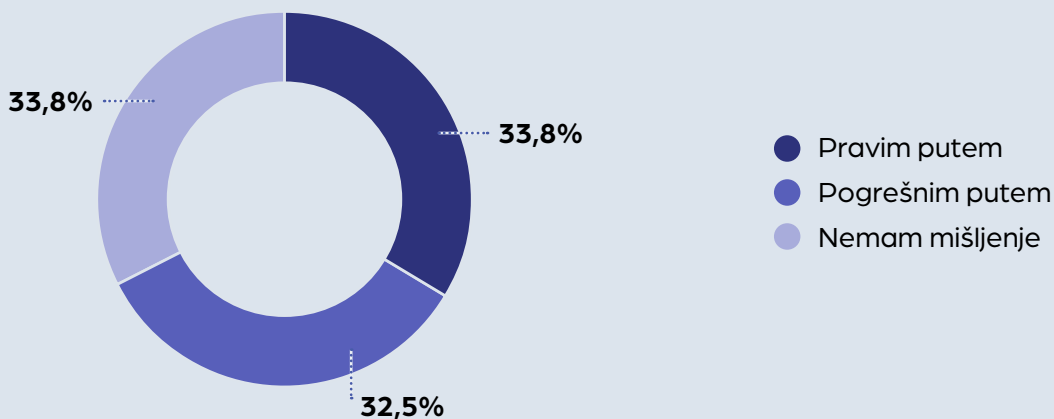
>> REZIME



- >> Najveći broj ispitanika (**38,6%**) internet koristi svakodnevno.
- >> Jedna trećina ispitanika (**31,3%**) je posjetila portal eUprava nekoliko puta.
- >> Nešto manje od trećine građana nije posjetilo portal uUprava Crne Gore nikada, ali su čuli za njega. Približan procenat građana (**29,8%**) nikada nisu čuli za portal eUprava Crne Gore.
- >> Stranica na ePortalu koju su građani u najvećem procentu posjetili jeste eZdravlje, njih (**37%**).
- >> Najmanje posećena stranica na portalu eUprava Crne Gore je eParticipacija koju nikada nije posjetilo (**94,9%**) odsto ispitanika.
- >> Građani uglavnom posjećuju stranice zbog posla i zbog dobijanja neophodnih informacija.
- >> Građani koji su posjetili sajtove uglavnom su zadovoljni uslugama koje pružaju.
- >> Nešto manje od polovine građana (**47,3%**) nikada nije koristilo uslugu izdavanja elektronske lične karte.
- >> Najveći procenat građana je ličnu kartu aktivirao preko zdravstvene knjižice, njih (**24,7%**).
- >> Sledeći najčešći način aktiviranja lične karte bio je pin, tj. kod (**12,7%**).
- >> Kao razloge nezadovoljstva uslugama Ministarstva unutrašnjih poslova građani su navodili velike gužve, papirologiju i nestručnost.

Grafik 1:

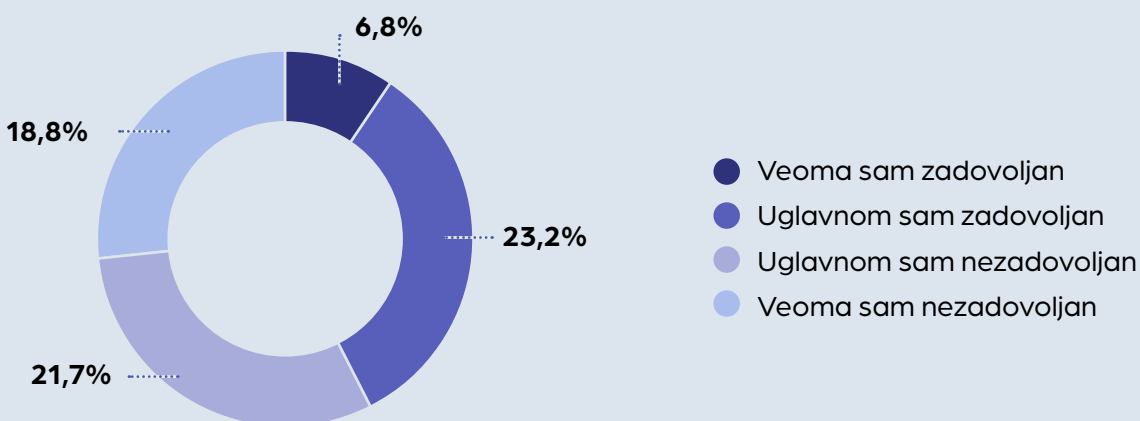
>> GENERALNO, DA LI BISTE REKLI DA JE CRNA GORA KRENULA (%)



Trećina ispitanika (33,8%) smatra da je Crna Gora krenula pravim putem. Približno jednak procenat ispitanika (32,5%) smatra da je Crna Gora krenula pogrešnim putem. Njih 33,8% nema mišljenje.

Grafik 2:

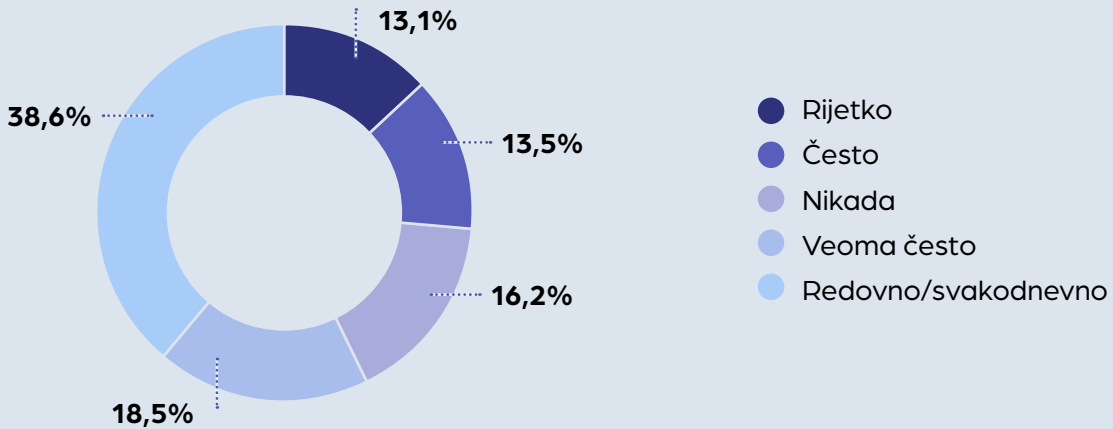
>> DA LI STE ZADOVOLJNI DOSADAŠNJIM UČINKOM VLADE DRITANA ABAZOVIĆA? (%)



Najveći broj anketiranih građana je uglavnom zadovoljan učinkom Vlade Dritana Abazovića, njih (23,2%). Petina građana je uglavnom nezadovoljna, dok je nešto manje od petine građana veoma nezadovoljno učinkom Vlade (18,8%). Veoma zadovoljnih građana ima (6,8%).

Grafik 3:

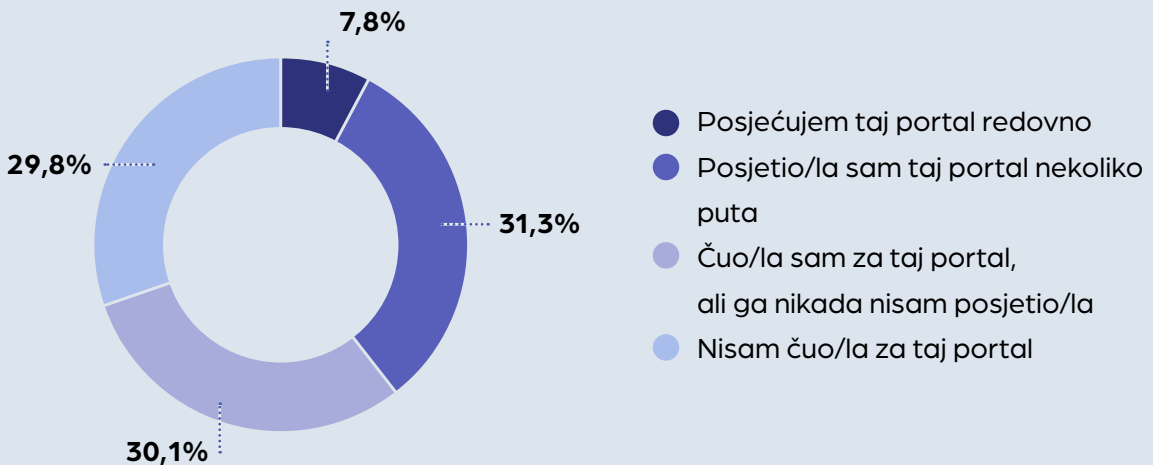
>> KOLIKO ČESTO KORISTITE INTERNET? (%)



Najveći broj ispitanika internet koristi svakodnevno, njih (38,6%). Veoma često internet koristi skoro petina ispitanika. Najmanji broj ispitanika internet koristi rijetko (13,1%).

Grafik 4:

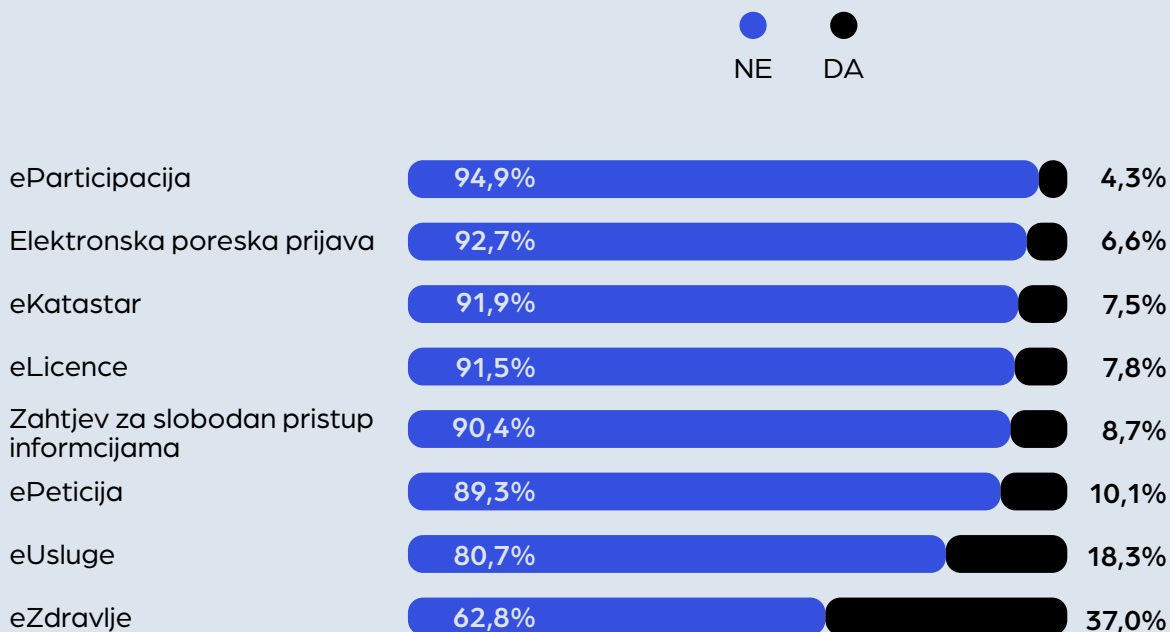
>> DA LI SE IKADA POSJETILI PORTAL EUPRAVA CRNE GORE?



Jedna trećina ispitanika (31,3%) je posjetila portal nekoliko puta. Nešto manje od trećine građana nije posjetilo portal nikada, ali su čuli za njega. Približan procenat građana (29,8%) nikada nisu čuli za portal eUprava Crne Gore. Najmanji procenat građana portal posjećuje redovno, (7,8%).

Grafik 5:

>> DA LI STE IKADA POSJETILI SLEDEĆE STRANICE NA PORTALU e-UPRAVE I DRUGIM PORTALIMA KOJI SE BAVE PITANJIMA PARTICIPACIJE GRAĐANA?

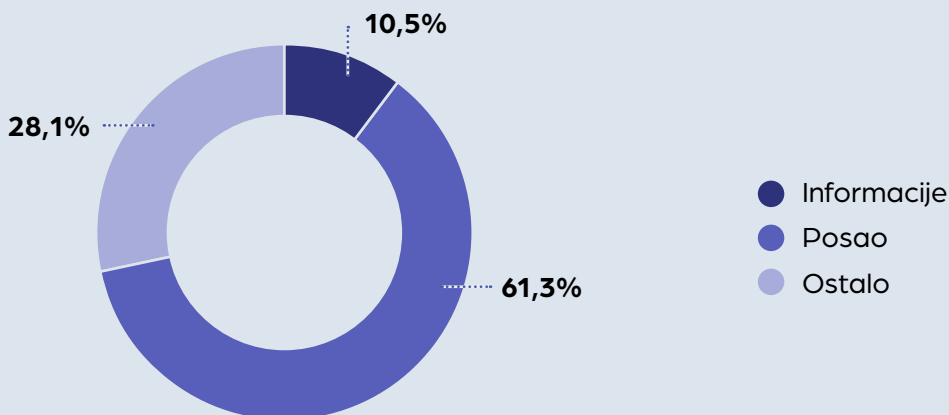


Stranica na ePortalima koju su građani u najvećem procentu posjetili jeste eZdravlje, njih (37%) odsto. Sledeća stranica po procentu posećenosti je eUsluge, koju je posjetilo nešto manje od jedne petine građana. Ostale stranice je posjetilo (10%) i manje građana, od čega prednjači stranica eParticipacija koju nikada nije posjetilo (94,9%) odsto ispitanika.

>> MOLIM VAS NAVEDITE RAZLOG POSJETE GORE NAVEDENIH STRANICA

Grafik 6:

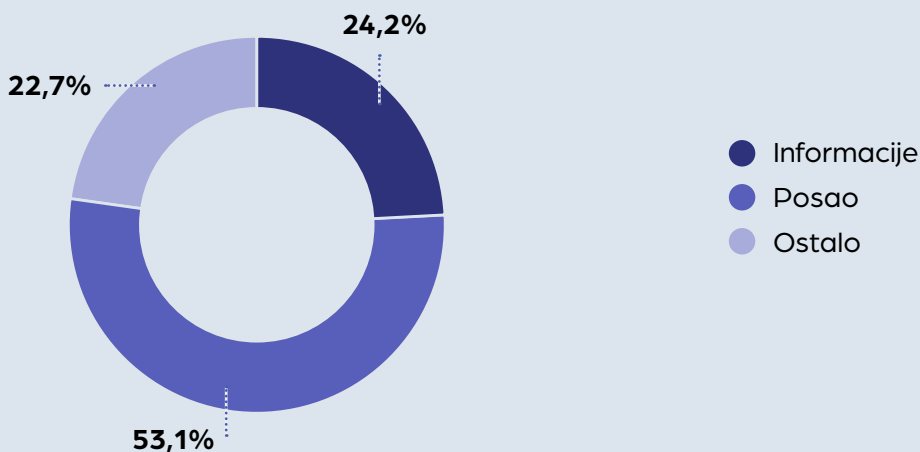
>> ELEKTRONSKA PORESKA PRIJAVA (%)



32 ispitanika, odnosno **(3,9%)** od ukupnog broja anketiranih građana dalo je odgovor na pitanje u vezi sa „Elektronskom poreskom prijavom“. **Preko polovine građana posjetilo je sajt „Elektronska poreska prijava“ zbog posla** (Grafik 6). Trećina ispitanika posjetili su sajt zbog informacije.

Grafik 7:

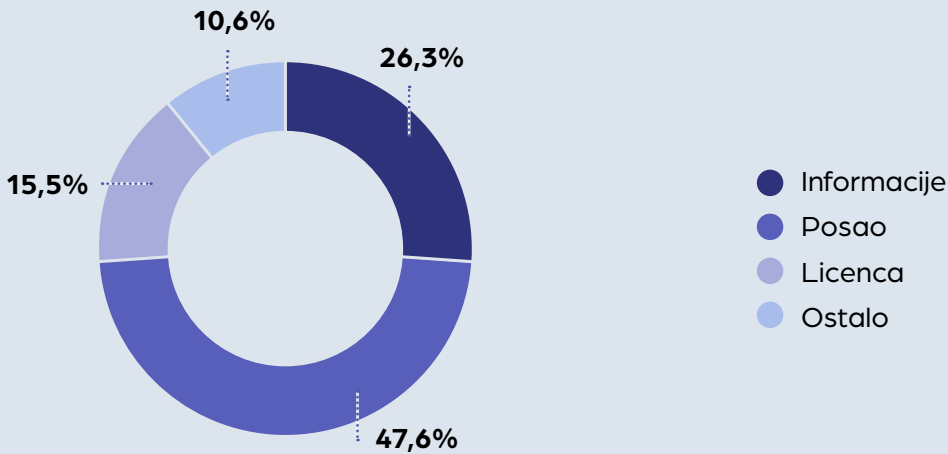
>> ZAHTJEV ZA SLOBODAN PRISTUP INFORMACIJAMA (%)



42 ispitanika, tj. **(5,2%)** od ukupnog broja anketiranih građana dalo je odgovor na pitanje u vezi sa sajtom Zahtjev za slobodan pristup informacijama (Grafik 7). **Preko polovine građana posjetilo je sajt zbog posla**. Nešto više od petine građana posjetilo je sajt zbog informacija.

Grafik 8:

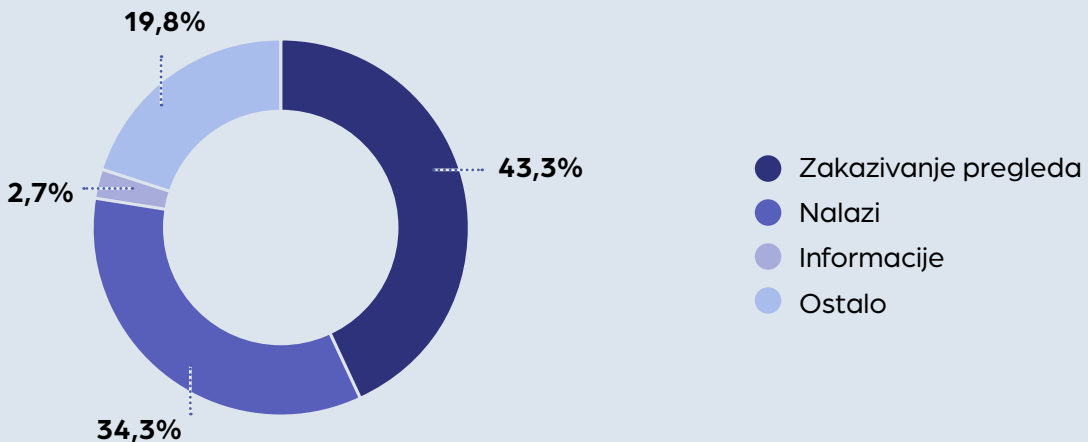
>> eLICENCE (%)



35, tj. **(4,4%)** od ukupnog broja anketiranih građana dalo je odgovor na ovo pitanje. **U najvećem procentu, građani su posjetili sajt zbog posla (njih 47,6%)**. Sledeći najčešće navođen razlog bio je pronalazak informacija **(26,3%)**, zatim dobijanje licence **(15,5%)**.

Grafik 9:

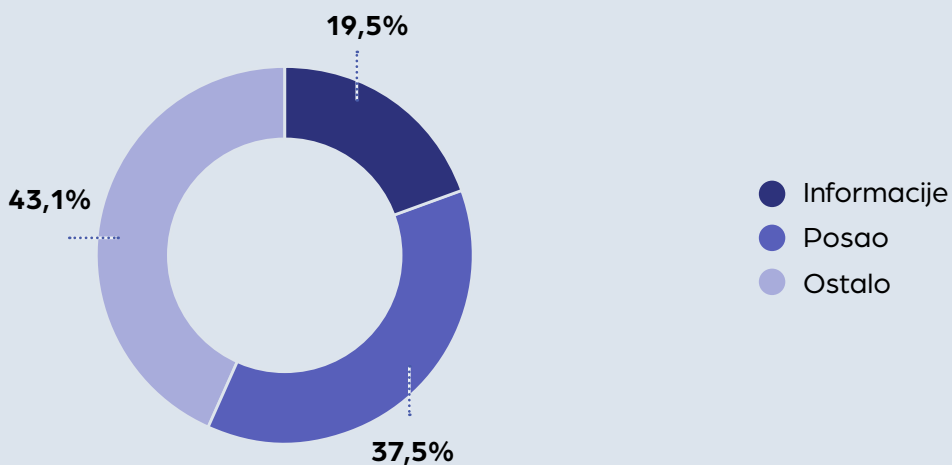
>> eZDRAVLJE (%)



221, tj. **(27,6%)** od ukupnog broja anketiranih građana dalo je odgovor na ovo pitanje. **Najveći broj građana posjećuje sajt eZdravlje zbog zakazivanja pregleda, njih (43,3%)** (Grafik 9). Kao drugi razlog ispitanici su navodili provjeru nalaza **(34,3%)**.

Grafik 10:

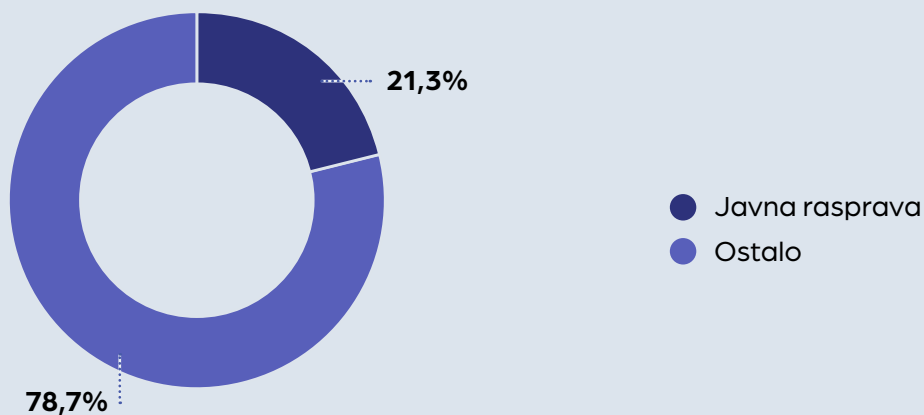
>> eUsluge (%)



107, tj. 13,3% od ukupnog broja anketiranih građana dalo je odgovor na ovo pitanje. **Građani su uglavnom posećivali sajt zbog posla, njih (37,5%)** (Grafik 10). Zatim zbog informacija (petina građana).

Grafik 11:

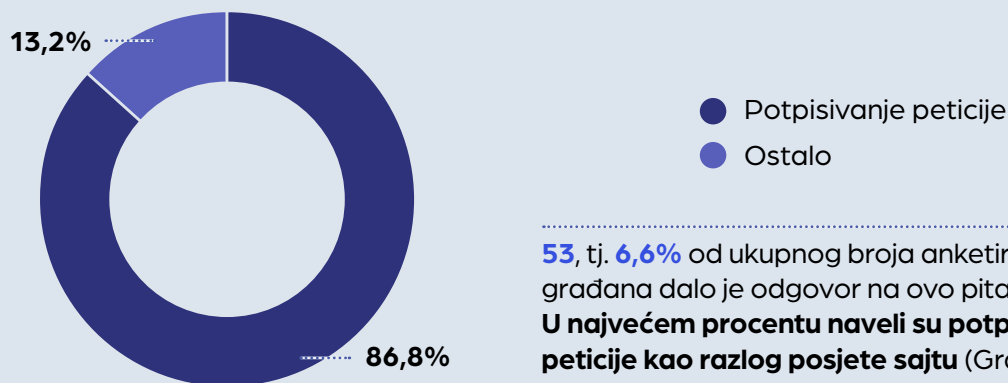
>> eParticipacija



15, tj. 1,9% od ukupnog broja anketiranih građana dalo je odgovor na ovo pitanje. **U najvećem procentu naveli su javnu raspravu kao razlog posjete sajtu** (Grafik 11).

Grafik 12:

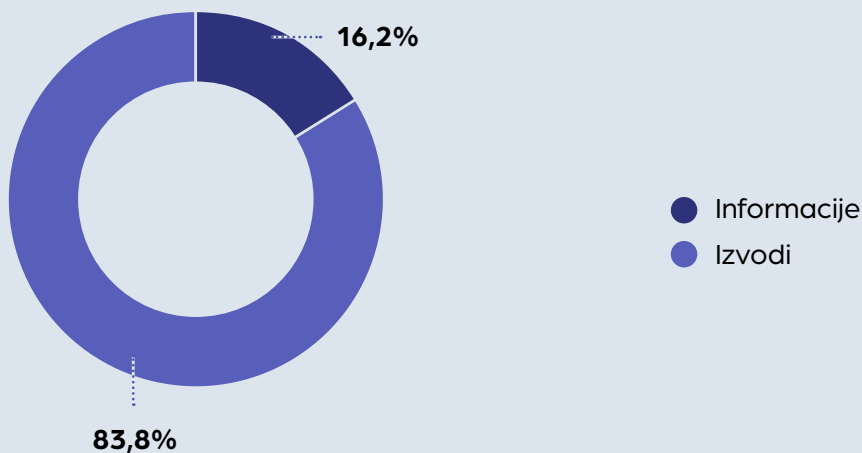
>> ePeticija



53, tj. 6,6% od ukupnog broja anketiranih građana dalo je odgovor na ovo pitanje. U najvećem procentu naveli su potpisivanje peticije kao razlog posjete sajtu (Grafik 12).

Grafik 13:

>> eKatastar

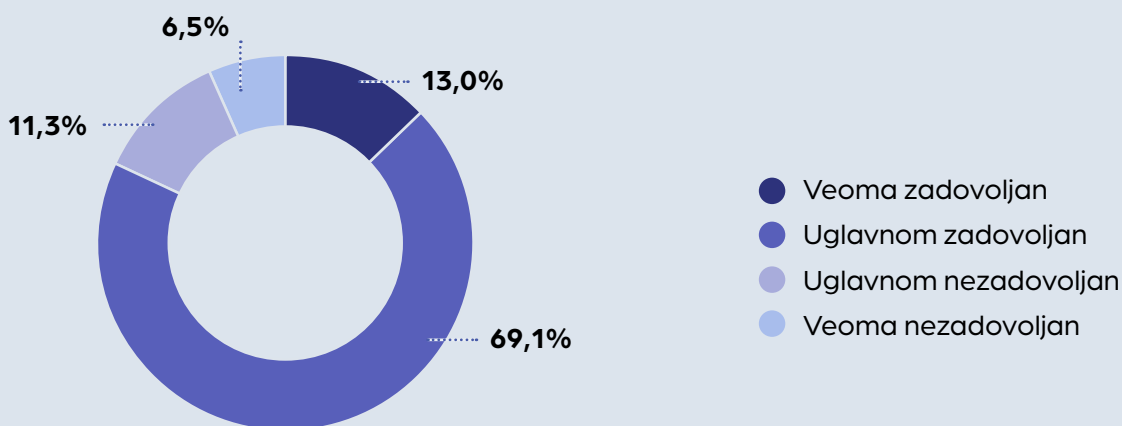


27, tj. 3,4% od ukupnog broja anketiranih građana dalo je odgovor na ovo pitanje. Građani su najčešće navodili dobijanje izvoda, njih (83,8%) i informacija (16,2%) kao razloge posjete sajtu eKatastar (Grafik 13).

>> UKOLIKO STE POSJETILI NEKE OD NAVEDENIH STRANICA, KOLIKO STE ZADOVOLJNI USLUGOM I RADOM SERVISA? (%)

Grafik 14:

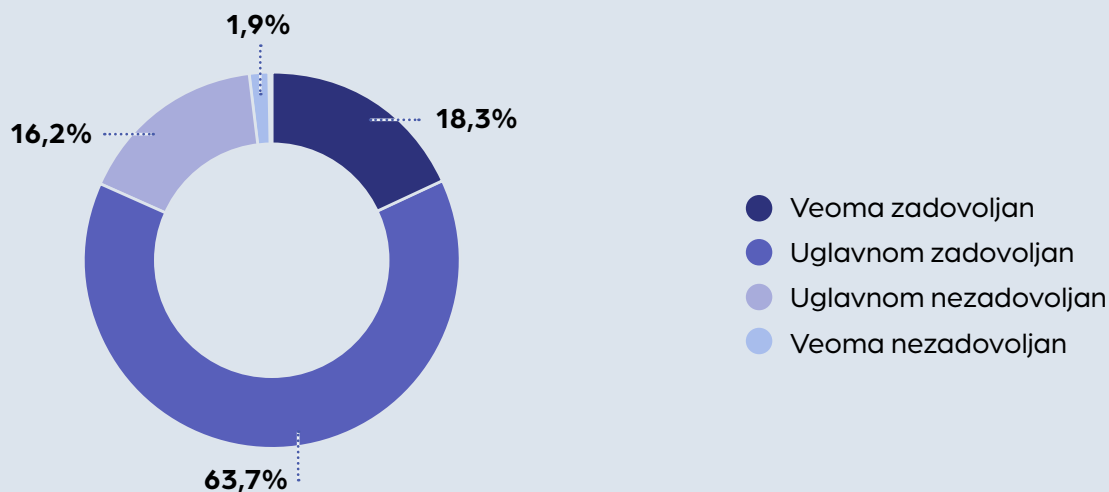
>> ELEKTRONSKA PORESKA PRIJAVA



46, tj. **5,8%** od ukupnog broja anketiranih građana dalo je odgovor na ovo pitanje. **Ubedljiva većina građana koji su dali odgovor uglavnom je zadovoljna uslugom servisa Elektronska poreska prijava, njih (69,1%)** (Grafik 14).

Grafik 15:

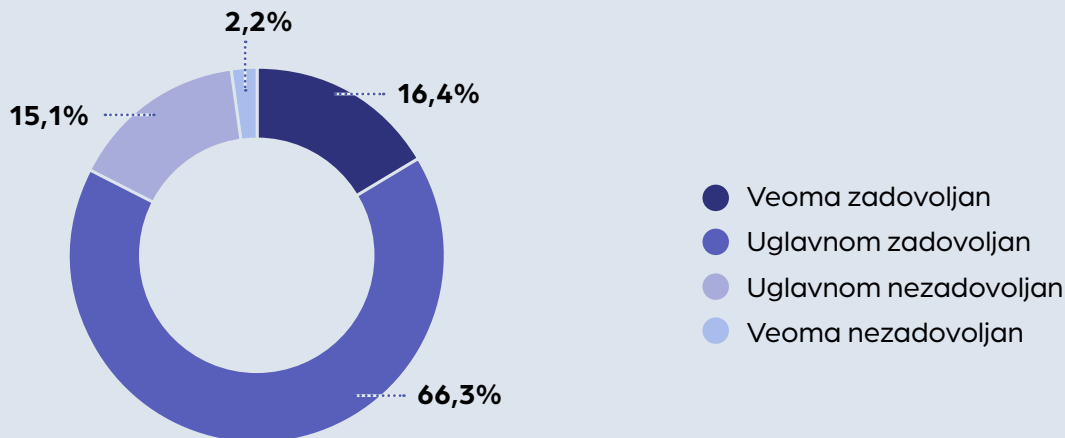
>> ZAHTJEV ZA SLOBODAN PRISTUP INFORMACIJAMA



63, tj. **7,9%** od ukupnog broja anketiranih građana dalo je odgovor na ovo pitanje. **Ubedljiva većina građana koji su dali odgovor uglavnom je zadovoljna uslugom servisa Zahtev za slobodnim pristupom informacijama, njih (63,7%)** (Grafik 15).

Grafik 16:

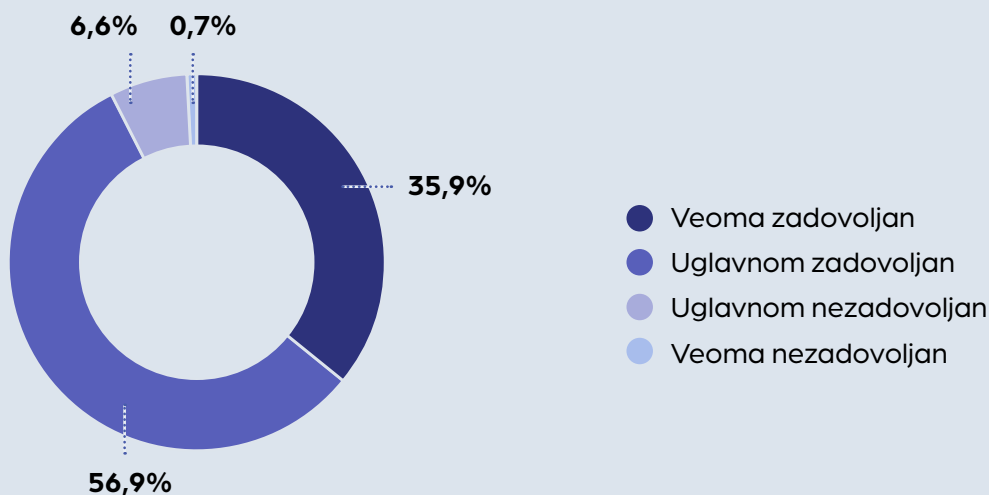
>> eLicence



54, tj. 6,8% od ukupnog broja anketiranih građana dalo je odgovor na ovo pitanje. **Ubjedljiva većina građana koji su dali odgovor uglavnom je zadovoljna uslugom servisa eLicence, njih (66,3%)** (Grafik 16).

Grafik 17:

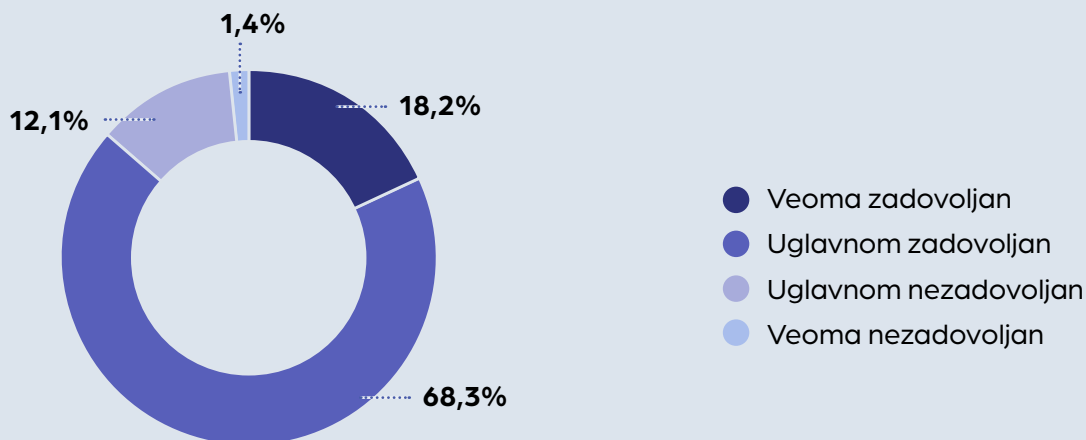
>> eZdravje



54, tj. 6,8% od ukupnog broja anketiranih građana dalo je odgovor na ovo pitanje. **Većina građana koji su dali odgovor uglavnom je zadovoljna uslugom servisa eZdravlje, njih (66,3%)** (Grafik 17). Nešto više od trećine građana je veoma zadovoljno uslugom ovog servisa.

Grafik 18:

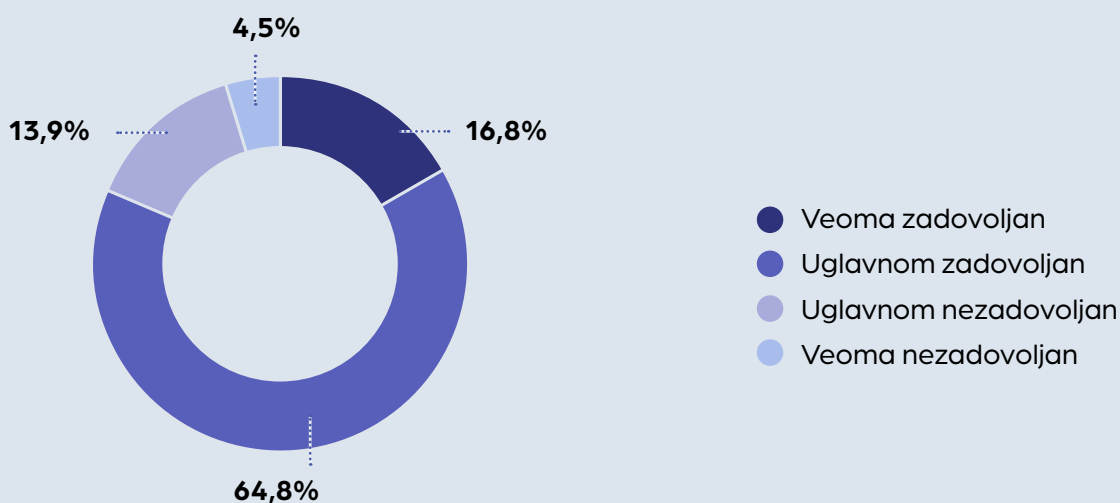
>> eUsluge



136, tj. **17%** od ukupnog broja anketiranih građana dalo je odgovor na ovo pitanje. **Većina građana koji su dali odgovor uglavnom je zadovoljna uslugom servisa eUsluge, njih (68,3%)** (Grafik 18). Nešto manje od petine građana je reklo da su veoma zadovoljni uslugom ovog servisa.

Grafik 19:

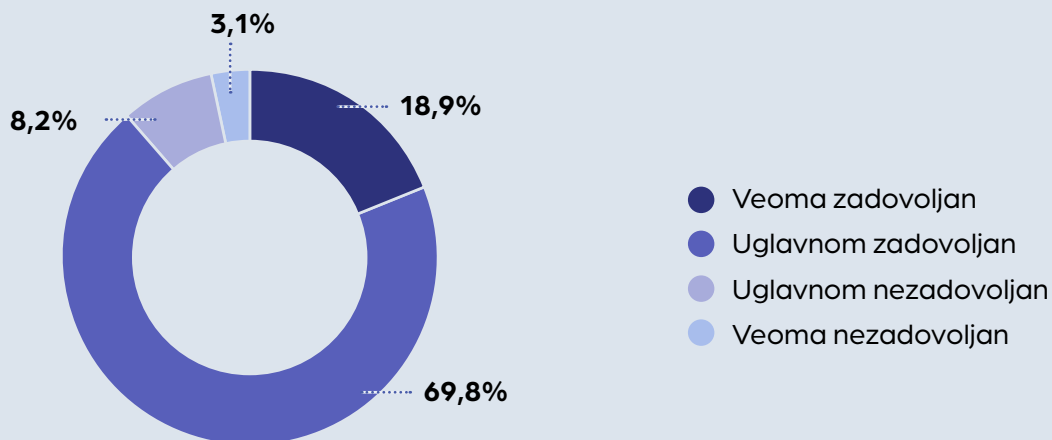
>> eParticipacija



26, tj. **3,2%** od ukupnog broja anketiranih građana dalo je odgovor na ovo pitanje. **Ubjedljiva većina građana koji su dali odgovor uglavnom je zadovoljna uslugom servisa eParticipacija, njih (64,8%)** (Grafik 19).

Grafik 20:

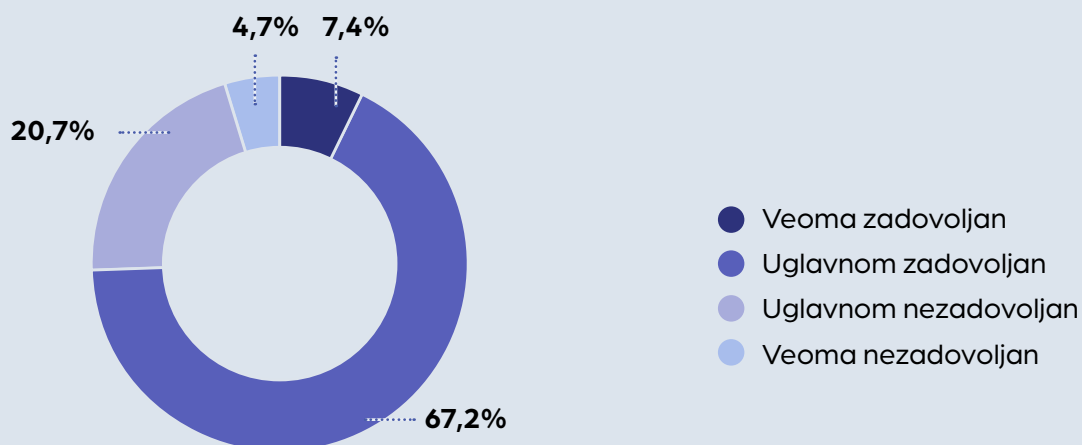
>> ePeticija



73, tj. **9,1%** od ukupnog broja anketiranih građana dalo je odgovor na ovo pitanje. **Ubjedljiva većina građana koji su dali odgovor uglavnom je zadovoljna uslugom servisa ePeticija, njih (69,8%)** (Grafik 20). Nešto manje od petine građana je veoma zadovoljno uslugom ovog servisa.

Grafik 21:

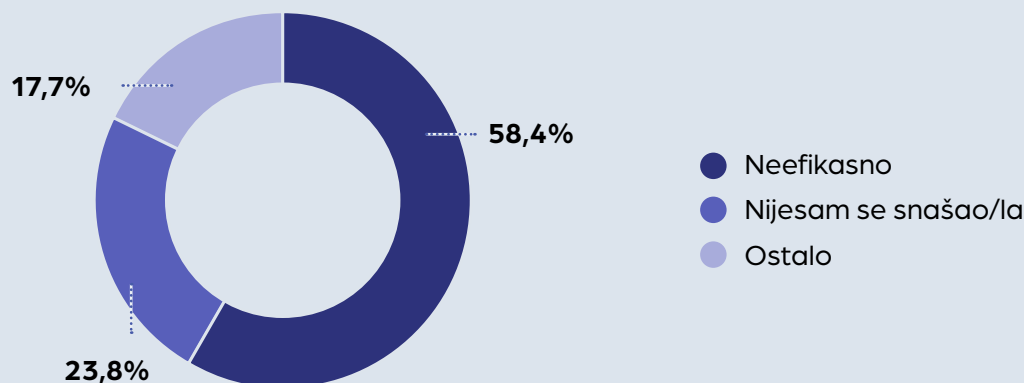
>> eKatastar



54, tj. **6,77%** od ukupnog broja anketiranih građana dalo je odgovor na ovo pitanje. **Ubjedljiva većina građana koji su dali odgovor uglavnom je zadovoljna uslugom servisa eKatastar, njih (67,2%)** (Grafik 21).

Grafik 22:

>> UKOLIKO NISTE ZADOVOLJNI USLUGOM I RADOM SERVISI, MOŽETE LI NAM NAVESTI RAZLOG? (%)



756, tj. 94,2% od ukupnog broja anketiranih građana dalo je odgovor na ovo pitanje. **Građani koji su dali odgovor su u najvećem procentu rekli da nisu zadovoljni zbog velike neefikasnosti (58,4%).** Zatim, skoro četvrtina građana nije uspjela da se snađe na sajtovima (Grafik 22).

Grafik 23:

>> KADA JE RIJEČ O ELEKTRONSKOJ LIČNOJ KARTI ŽELIMO VAM POSTAVITI NEKOLIKO DODATNIH PITANJA, SOBZIROM DA JE OVO USLUGA KOJA SE NAJČEŠĆE KORISTI. DA LI STE VI IKADA KORISTILI USLUGU IZDAVANJA ELEKTRONSKE LIČNE KARTE? (%)



Nešto manje od polovine građana (47,3%) nikada nije koristilo uslugu izdavanja elektronske lične karte. Više od trećine građana (37,6%) jeste koristilo ovu uslugu (Grafik 23).

Grafik 24:

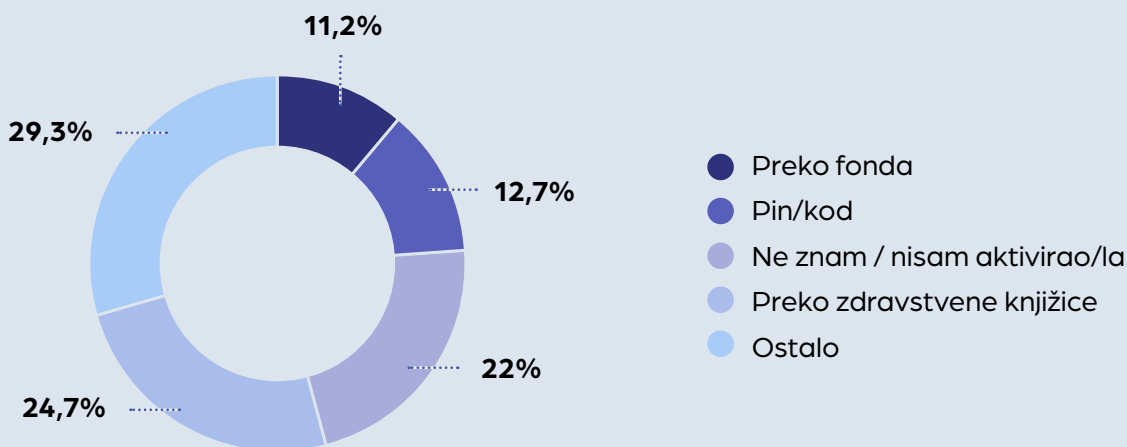
>> DA LI JE PROCEDURA ZA PRIJAVU I IZDAVANJE ELEKTRONSKE LIČNE KARTE JEDNOSTAVNA? (%)



40% od ukupnog broja anketiranih građana nije dalo odgovor na ovo pitanje. **Ubjedljiva većina građana koji su dali odgovor smatra da je prijava i izdavanje lične karte veoma jednostavna, njih (67,1%)** (Grafik 24).

Grafik 25:

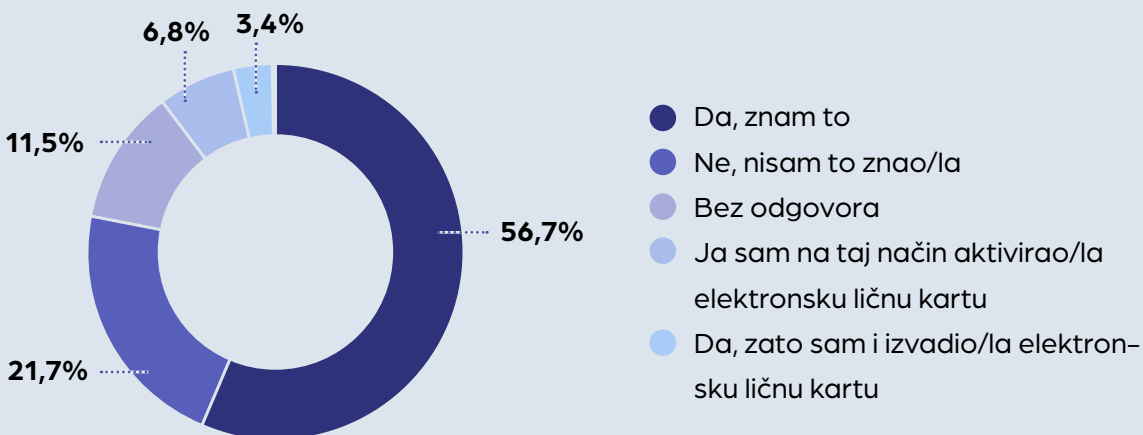
>> NA KOJI NAČIN STE AKTIVIRALI LIČNU KARTU KOJU STE DOBILI PUTEM e SERVISA? (%)



Na ovo pitanje odgovor je dalo **22,1%** od ukupnog broja anketiranih građana. **Najveći procenat građana je ličnu kartu aktivirao preko zdravstvene knjižice, njih (24,7%)** (grafik 25). Sledeći najčešći način aktiviranja lične karte bio je pin, tj. kod (**12,7%**). Skoro četvrtina građana nije aktivirala ličnu kartu (**22%**).

Grafik 26:

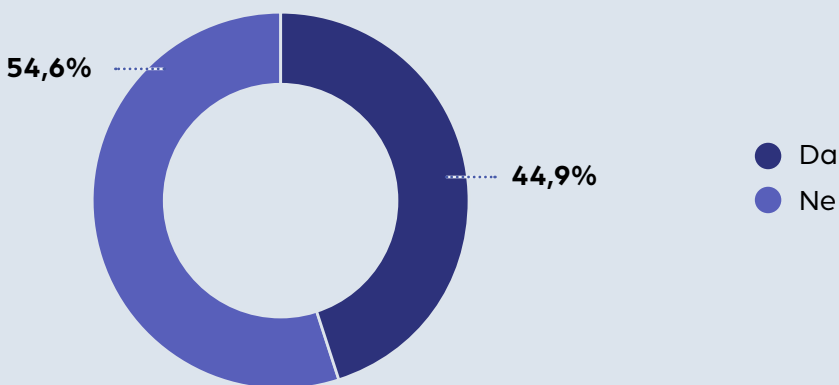
>> DA LI STE ZNALI DA SE ELEKTRONSKA LIČNA KARTA MOŽE KORISTITI KAO ZDRAVSTVENA KNJIŽICA? (%)



Preko polovine građana zna da se lična karta može koristiti kao zdravstvena knjižica, njih (56,7%) (Grafik 26). Petina građana nije znala za ovu opciju.

Grafik 27:

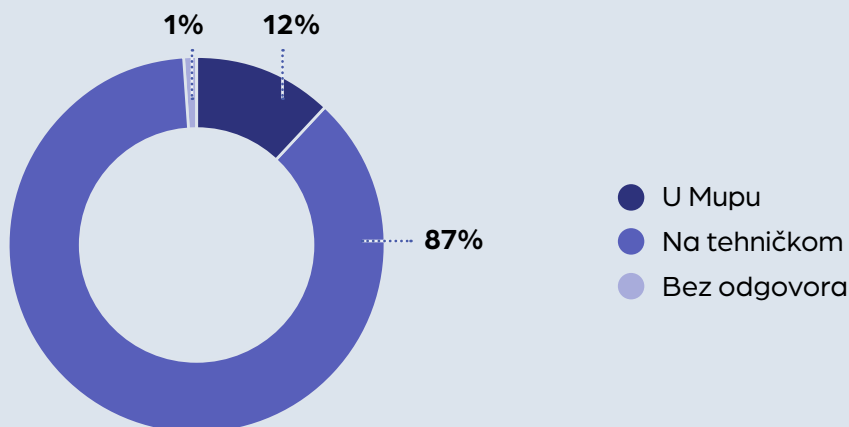
>> DA LI STE U PRETHODNIH GODINU DANA REGISTROVALI VOZILO?



Više od polovine građana, 54,6% nije u prethodnih godinu dana obavilo registraciju vozila. (44,9%) jeste u prethodnih godinu dana registrovalo vozilo (Grafik 27).

Grafik 28:

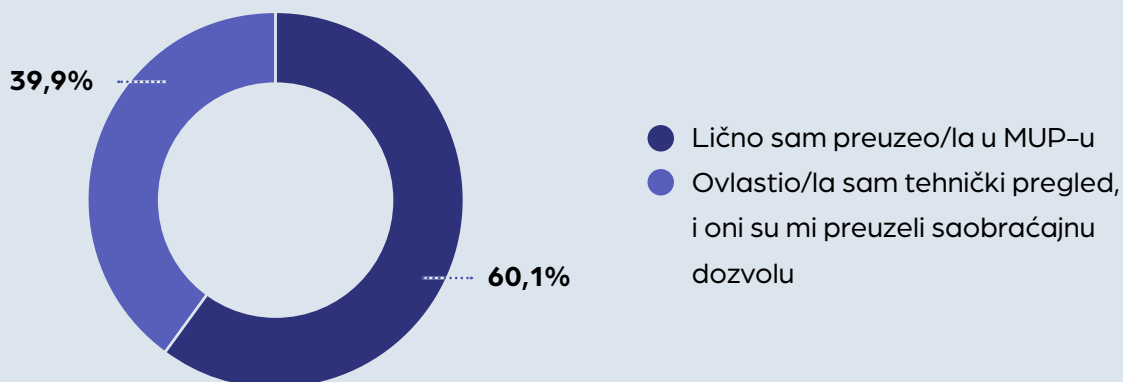
>> UKOLIKO STE REGISTROVALI VOZILO, DA LI STE ZAHTJEV PREDALI U MUP-U, ILI NA TEHNIČKOM PREGLEDU? (%)



54,9% od ukupnog broja anketiranih građana nije dalo odgovor na ovo pitanje. **Od građana koji su odgovorili, njih (87%) je zahtjev predalo na tehničkom pregledu, dok je (12%) predalo MUP-u** (Grafik 28).

Grafik 29:

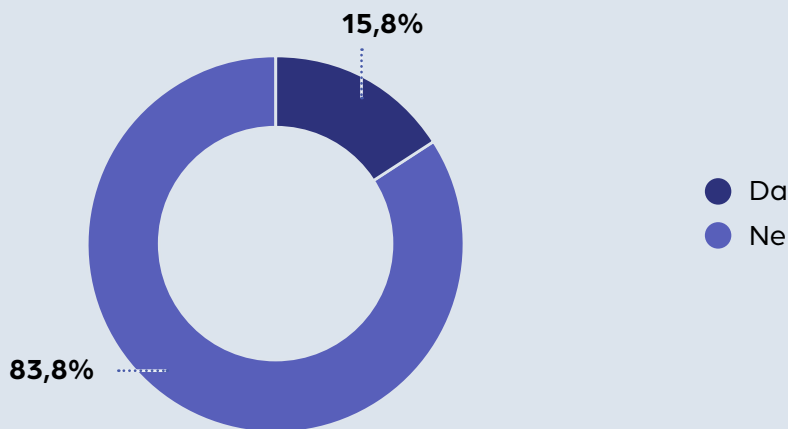
>> AKO STE ZAHTJEV PREDALI NA TEHNIČKOM PREGLEDU, DA LI STE LIČNO PODIGLI SAOBRAČAJNU DOZVOLU U MUP-U, ILI STE OVLASTITELI TEHNIČKI PREGLED DA TO OBAVI UMJESTO VAS? (%)



Od ukupnog broja anketiranih građana, njih **43,8%** je dalo odgovor na ovo pitanje. **Među građanima koji su odgovorili, njih (60,1%) je lično preuzelo saobraćajnu dozvolu u MUP-u, dok je (39,9%) ovlastilo tehnički pregled** (Grafik 29).

Grafik 30:

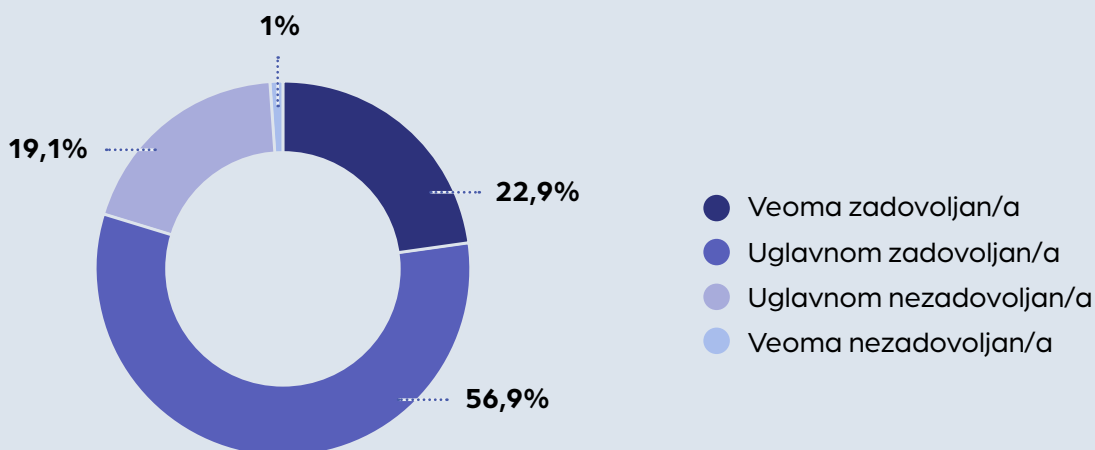
>> DA LI STE U POSLEDNJIH GODINU DANA VADILI PASOŠ? (%)



Ubjedljiva većina građana nije u prethodnih godinu dana vadila pasoš (83,8%). Manje od petine građana jeste u prethodnoj godini izvadila pasoš (Grafik 30).

Grafik 31:

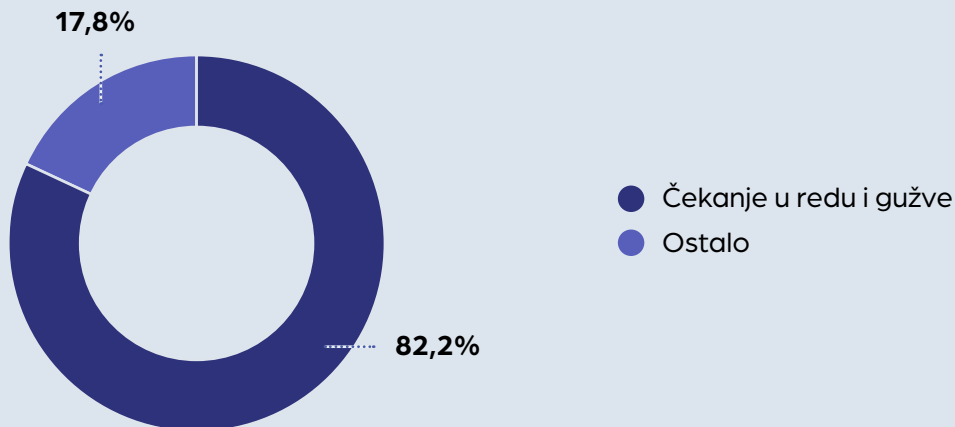
>> UKOLIKO JESTE, U KOJOJ MJERI STE ZADOVOLJNI USLUGOM MINISTARSTVA UNUTRAŠNJIH POSLOVA KOJE JE NADLEŽNO ZA IZDAVANJE PASOŠA? (%)



Od ukupnog broja anketiranih građana, 19% je dalo odgovor na ovo pitanje. **Građani koji su dali odgovor su većinski uglavnom zadovoljni uslugom Ministarstva unutrašnjih poslova (56,9%).** Skoro četvrtina građana je veoma zadovoljna (Grafik 31).

Grafik 32:

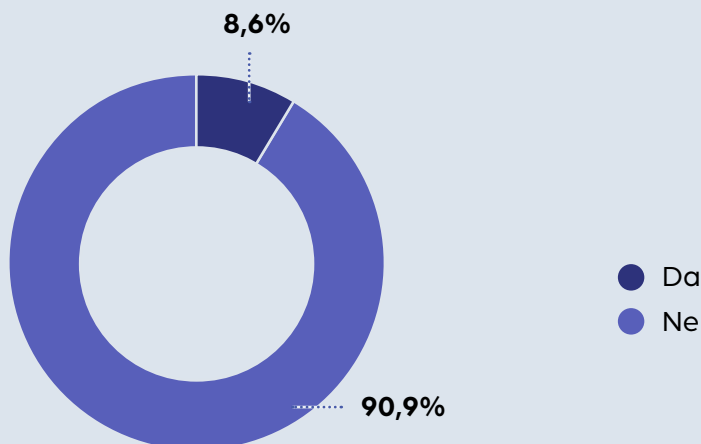
>> UKOLIKO NISTE ZADOVOLJNI, MOŽETE LI NAM NAVESTI RAZLOG NEZADOVOLJSTVA? (%)



95,9% nije dalo odgovor na ovo pitanje. **Građani koji su naveli razlog nezadovoljstva u najvećem procentu su navodili čekanje u redu i gužve (82,2%)** (Grafik 32).

Grafik 33:

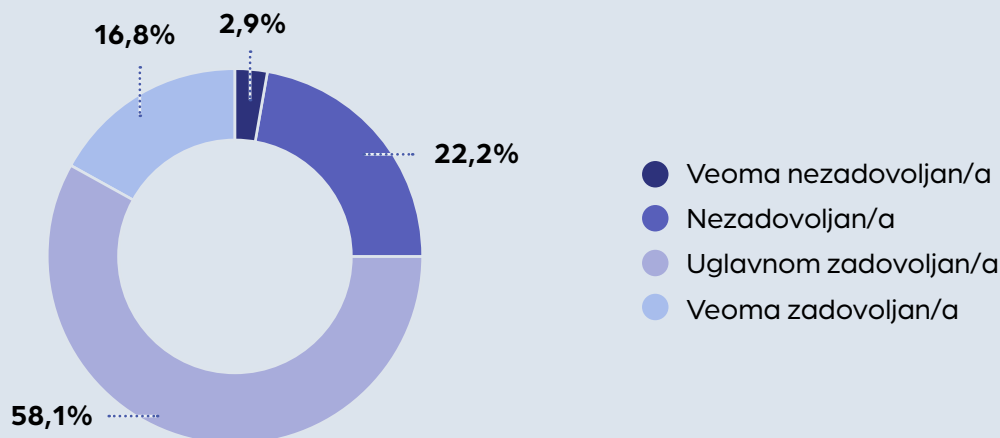
>> DA LI STE U POSLEDNJIH GODINU DANA VADILI VOZAČKU DOZVOLU? (%)



Ubedljiva većina građana nije vadila vozačku dozvolu u poslednjih godinu dana. Samo (8,6%) građana je vadilo vozačku dozvolu u ovom periodu (Grafik 33).

Grafik 34:

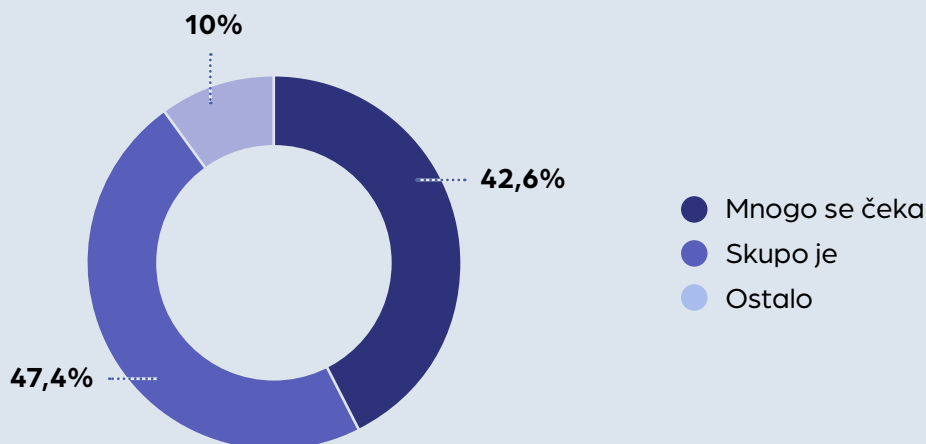
>> UKOLIKO JESTE, U KOJOJ MJERI STE ZADOVOLJNI USLUGOM MINISTARSTVA UNUTRAŠNJIH POSLOVA KOJE JE NADLEŽNO ZA IZDAVANJE VOZAČKE DOZVOLE? (%)



90,9% od ukupnog broja anketiranih građana nije dalo odgovor na ovo pitanje. **Građani koji su odgovorili su većinski uglavnom zadovoljni uslugom Ministarstva unutrašnjih poslova (58,1%).**

Grafik 35:

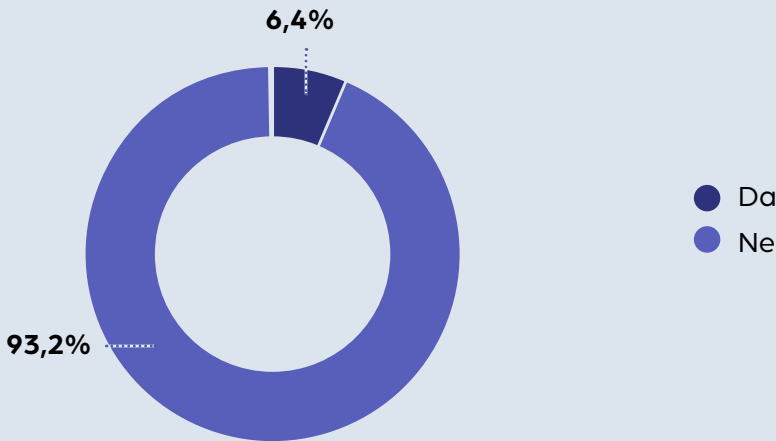
>> UKOLIKO NISTE ZADOVOLJNI, MOŽETE LI NAM NAVESTI RAZLOG NEZADOVOLJSTVA? (%)



98% od ukupnog broja anketiranih građana nije dalo odgovor na ovo pitanje. **Građani koji su dali odgovor uglavnom su kao razloge nezadovoljstva navodili to što se mnogo čeka (42,6%) i to što je skupo (47,4%).**

Grafik 36:

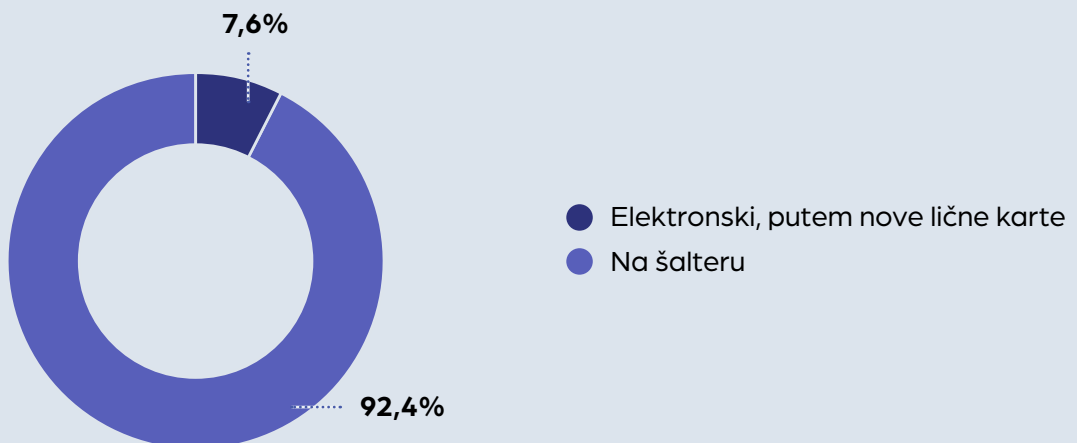
>> DA LI STE U POSLEDNJIH GODINU DANA MIJENJALI ADRESU PREBIVALIŠTA? (%)



Najveći broj anketiranih građana nije mijenjao adresu prebivališta u poslednjih godinu dana, dok je (6,4%) građana mijenjalo adresu u ovom periodu (Grafik 36).

Grafik 37:

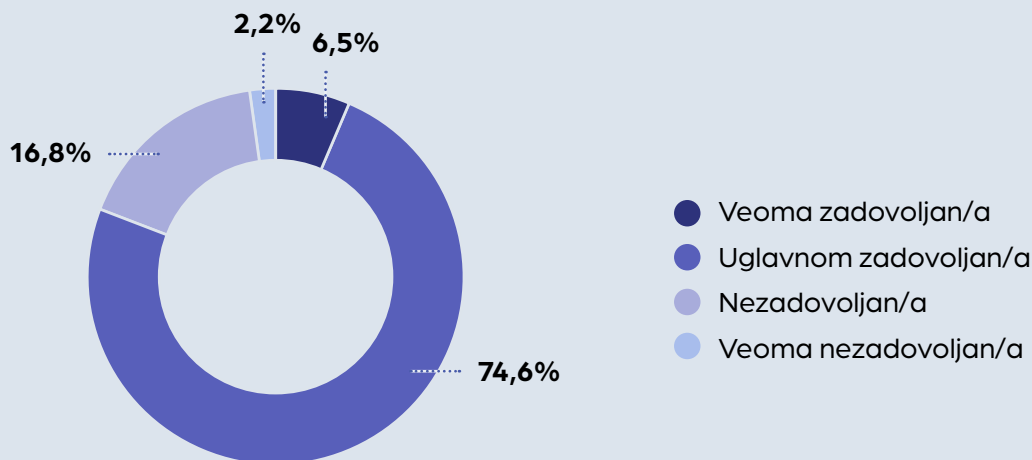
>> UKOLIKO STE MIJENJALI ADRESU, DA LI STE TO RADILI ELEKTRONSKI, PUTEK KORIŠĆENJA NOVE LIČNE KARTE, ILI STE TO RADILI NA ŠALTERU? (%)



93,1% anketiranih građana nije dalo odgovor na ovo pitanje. **Građani koji su odgovorili su većinski adresu mijenjali na šalteru (92,4%), dok je mali procenat (7,6%) adresu promijenio elektronski** (Grafik 37).

Grafik 38:

>> U KOJOJ MJERI STE ZADOVOLJNI USLUGOM MINISTARSTVA UNUTRAŠNJIH POSLOVA KOJE JE NADLEŽNO ZA PROMJENU ADRESE? (%)



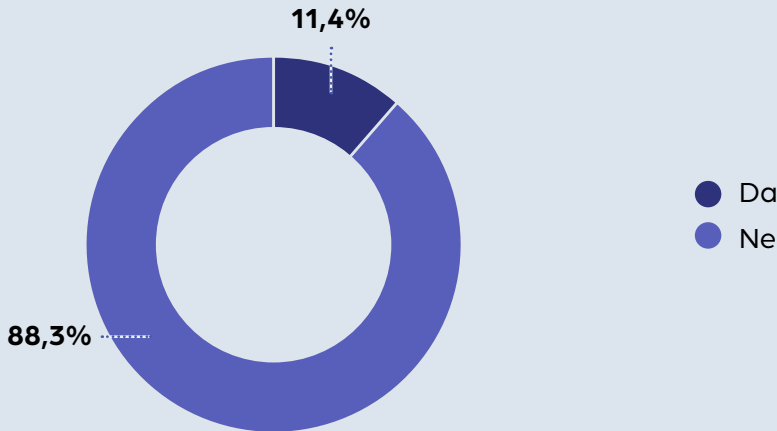
Od ukupnog broja ispitanika **6,4%** je dalo odgovor na ovo pitanje. **Od građana koji su odgovorili, većina (74,6%) je uglavnom zadovoljna uslugom Ministarstva unutrašnjih poslova.**

>> UKOLIKO NISTE ZADOVOLJNI, MOŽETE LI NAM NAVESTI RAZLOG NEZADOVOLJSTVA?

12 ispitanika, odnosno **1,5%** ukupnog broja ispitanika dalo je odgovor na ovo pitanje i svi su naveli **čekanje u redu** kao razlog nezadovoljstva.

Grafik 39:

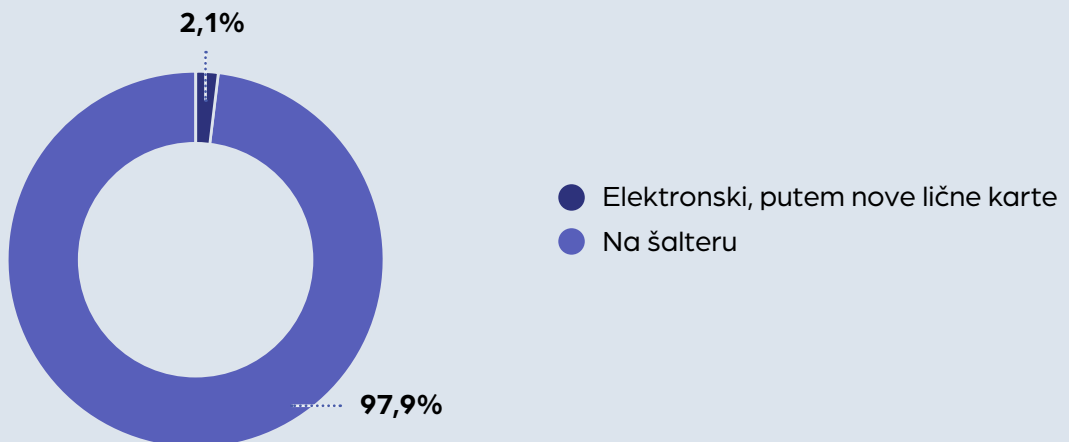
>> DA LI STE U POSLEDNJIH GODINU DANA PRIJAVLJIVALI ROĐENJE DJETETA? (%)



Najveći procenat građana, njih **88,3%** nije u prethodnih godinu dana prijavljivalo rođenje djeteta. (**11,4%**) jeste prijavilo rođenje djeteta (Grafik 39).

Grafik 40:

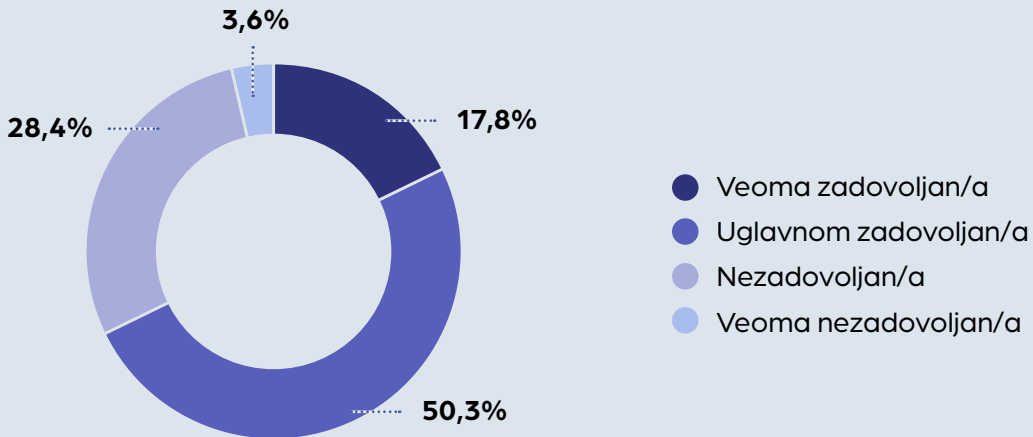
>> UKOLIKO STE MIJENJALI ADRESU, DA LI STE TO RADILI ELEKTRONSKI, PUTEK KORIŠĆENJA NOVE LIČNE KARTE, ILI STE TO RADILI NA ŠALTERU? (%)



11,7% ispitanika je dalo odgovor na ovo pitanje. **Ispitanici koji su dali odgovor većinski su rođenje djeteta prijavljivali na šalteru, njih (97,9%)** (Grafik 40).

Grafik 41:

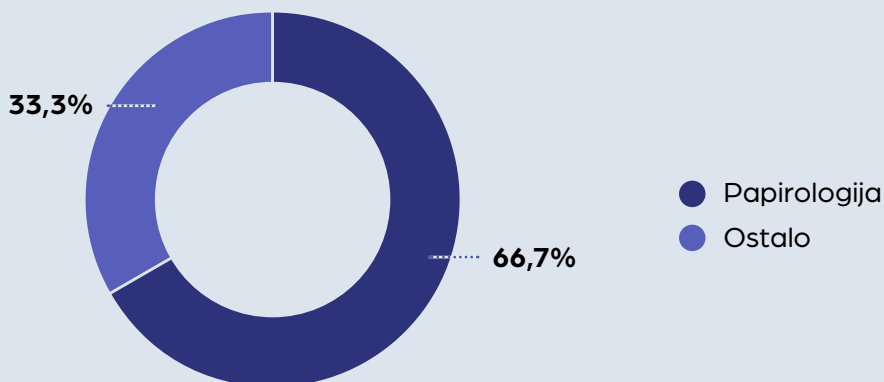
>> U KOJOJ MJERI STE ZADOVOLJNI USLUGOM MINISTARSTVA UNUTRAŠNJIH POSLOVA KOJE JE NADLEŽNO ZA PRIJAVU ROĐENJA DJETETA? (%)



11,1% ispitanika dalo je odgovor na ovo pitanje. **Polovina građana koji su odgovorili uglavnom su zadovoljni uslugom Ministarstva unutrašnjih poslova.** Skoro trećina građana (**28,4%**) je nezadovoljna uslugom Ministarstva (Grafik 41).

Grafik 42:

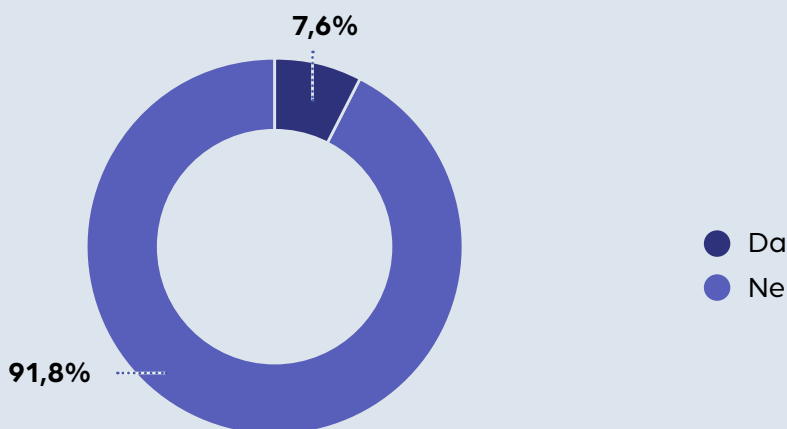
>> UKOLIKO NISTE ZADOVOLJNI, MOŽETE LI NAM NAVESTI RAZLOG NEZADOVOLJSTVA? (%)



96,2% od ukupnog broja ispitanika nije dalo odgovor na ovo pitanje. **Ispitanici koji su odgovorili u najvećem procentu su naveli papirologiju kao razlog nezadovoljstva** (Grafik 42).

Grafik 43:

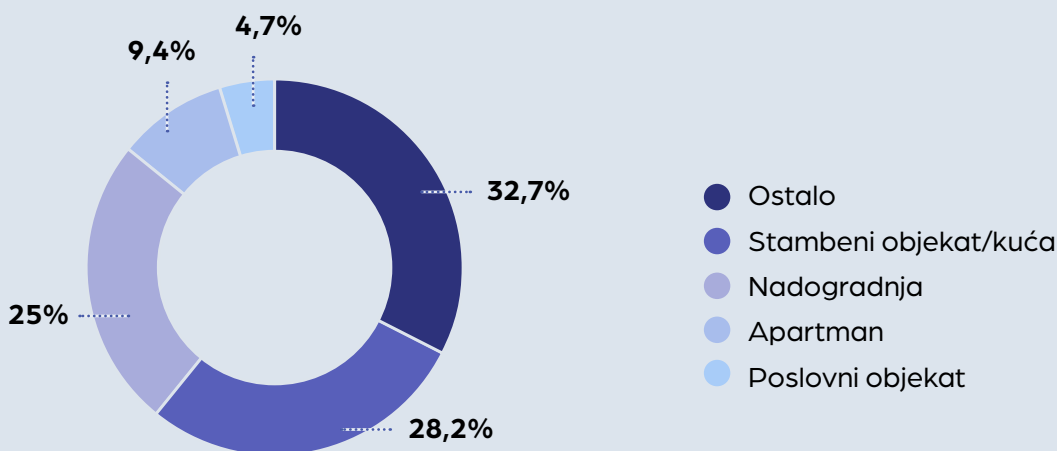
>> DA LI STE U POSLEDNJIH GODINU DANA PODNIJELI ZAHTJEV ZA GRADNJU OBJEKTA? (%)



Najveći broj anketiranih građana nije u prethodnih godinu dana podnijelo zahtjev za gradnju objekta (91,8%).

Grafik 44:

>> UKOLIKO STE PODNIJELI ZAHTJEV, RECITE NAM O KAKVOM JE OBJEKTU REČ? (%)

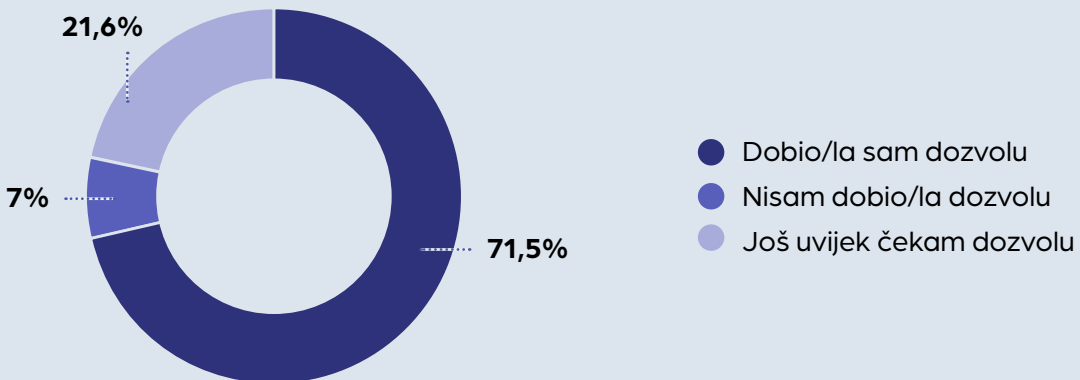


92% od ukupnog broja anketiranih građana nije dalo odgovor na ovo pitanje.

Građani koji su odgovorili u najvećem procentu su podnosili zahtjev za izgradnju stambenog objekta, odnosno kuće (28,2%) (Grafik 44). Sledeći najčešće navođeni objekti su: nadogradnja (25%), apartman (9,4%) i poslovni objekat (4,7%).

Grafik 45:

>> DA LI STE DOBILI DOZVOLU ZA IZGRADNJU, ILI JOŠ UVIJEK ČEKATE?



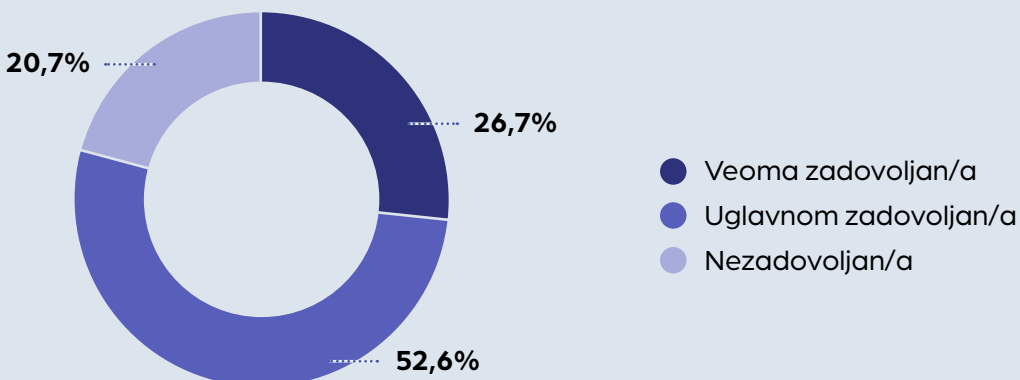
91,9% od ukupnog broja anketiranih građana nije dalo odgovor na ovo pitanje.

Među onima koji su odgovorili, najveći procenat njih (71,5%) je dobio dozvolu za izgradnju (Grafik 45). 7% nije dobilo dozvolu.

Građani koji nisu dobili dozvolu kao razlog su naveli to što nisu stigli na red. Građani koji još uvijek čekaju dozvolu u prosjeku čekaju već 15 do 20 dana.

Grafik 46:

>> U KOJOJ MERI STE ZADOVOLJNI USLUGOM MINISTARSTVA KOJE JE NADLEŽNO ZA PRIJAVU ZA IZDAVANJE DOZVOLE? (%)



Od ukupnog broja ispitanika, njih 7,7% je dalo odgovor na ovo pitanje. Polovina građana koji su odgovorili je uglavnom zadovoljna uslugom Ministarstva (Grafik 46). Nešto više od četvrtine građana je veoma zadovoljna uslugom Ministarstva.

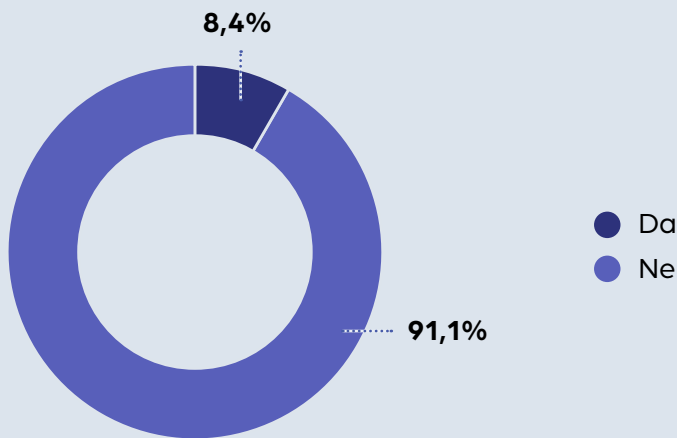
>> UKOLIKO NISTE ZADOVOLJNI, MOŽETE LI NAM NAVESTI RAZLOG NEZADOVOLJSTVA?

Na ovo pitanje nije odgovorilo **98,5%** ispitanika.

Građani koji su odgovorili navodili su dugo čekanje odgovora i dugo čekanje u redovima.

Grafik 47:

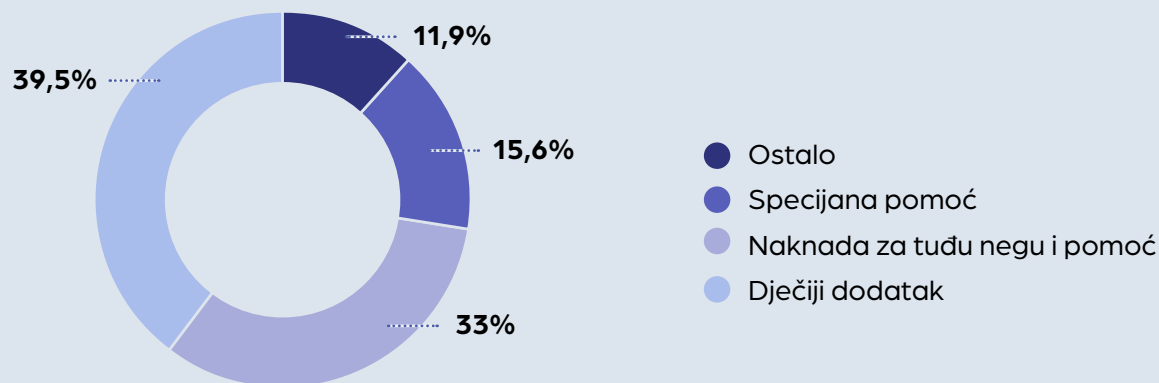
>> DA LI STE U POSLEDNJIH GODINU DANA KORISTILI MATERIJALNO OBEZBEĐENJE (MOP); NEKI TO ZOVU 'SOCIJALNA POMOĆ'? (%)



Najveći procenat građana (91,1%) nije koristio socijalnu pomoć u proteklih godinu dana (Grafik 47).

Grafik 48:

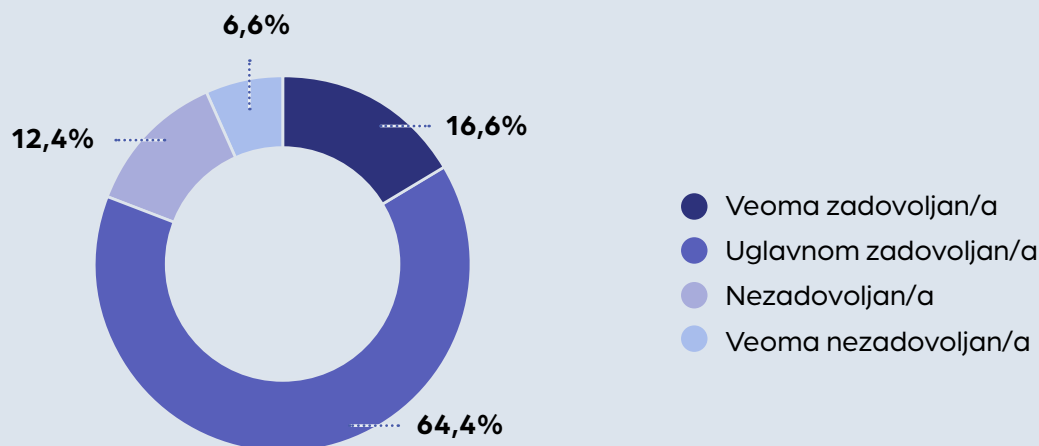
>> UKOLIKO STE KORISTILI MATERIJALNO OBEZBEĐENJE I POMOĆ, O KOM OBLIKU POMOĆI SE TAČNO RADI? (%)



91,5% ispitanika nije dalo odgovor na ovo pitanje. **Ispitanici koji su odgovorili u najvećem procentu (39,5%) su naveli dječiji dodatak i naknadu za tuđu negu i pomoć (33%)** (Grafik 48).

Grafik 49:

>> U KOJOJ MJERI STE ZADOVOLJNI USLUGOM CENTRA ZA SOCIJALNI RAD KOJE JE NADLEŽNO ZA MATERIJALNU POMOĆ?



7,3% od ukupnog broja ispitanika odgovorilo je na ovo pitanje. **Građani koji su odgovorili većinski (64,4%) su uglavnom zadovoljni uslugom Centra za socijalni rad** (Grafik 49).

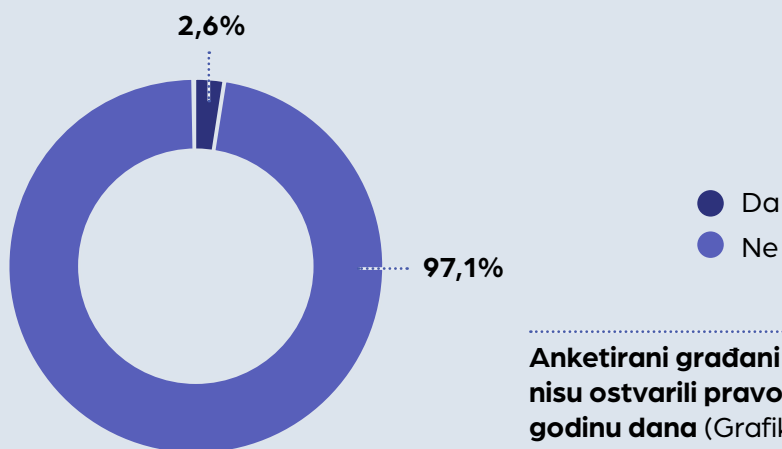
>> UKOLIKO NISTE ZADOVOLJNI, MOŽETE LI NAM NAVESTI RAZLOG NEZADOVOLJSTVA?

Na ovo pitanje odgovor nije dalo **98,9%** ispitanika.

Građani koji su odgovorili kao razlog su navodili velike gužve i sporu proceduru.

Grafik 50:

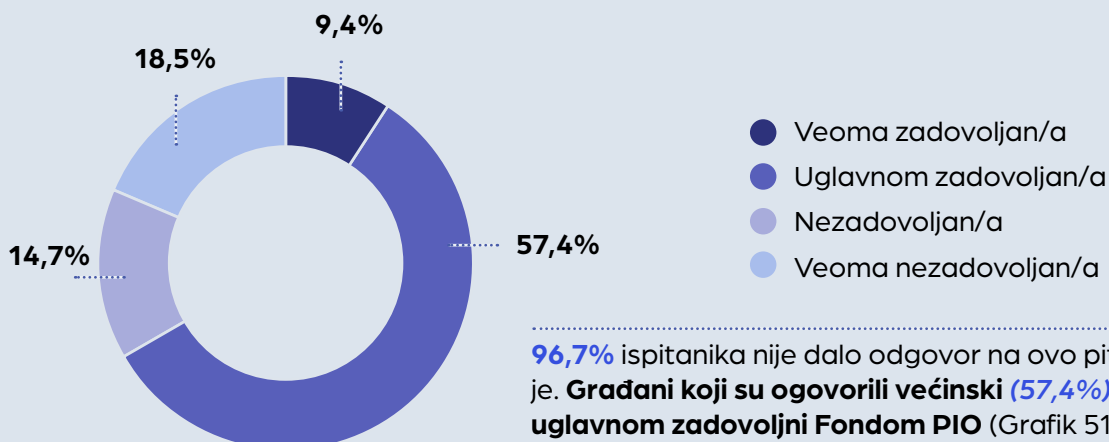
>> DA LI STE U POSLEDNJIH GODINU DANA OSTVARILI PRAVO NA STAROSNU PENZIJU? (%)



Anketirani građani u velikoj većini (97,1%) nisu ostvarili pravo na penziju u proteklih godinu dana (Grafik 50).

Grafik 51:

>> U KOJOJ MJERI STE ZADOVOLJNI RADOM FONDA PIO KOJE JE NA-DLEŽNO ZA PROCEDURU OSTVARIVANJA PRAVA NA STAROSNU PENZIJU? (%)



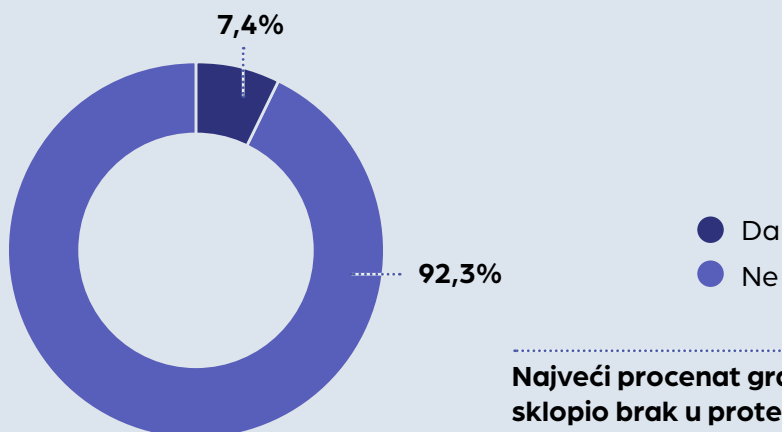
96,7% ispitanika nije dalo odgovor na ovo pitanje. **Građani koji su odgovorili većinski (57,4%) su uglavnom zadovoljni Fondom PIO (Grafik 51).**

>> UKOLIKO NISTE ZADOVOLJNI, MOŽETE LI NAM NAVESTI RAZLOG NEZADOVOLJSTVA?

99,4% ispitanika nije odgovorilo. **Građani koji su odgovorili kao razlog su naveli predugo čekanje i komplikovanu papirologiju.**

Grafik 52:

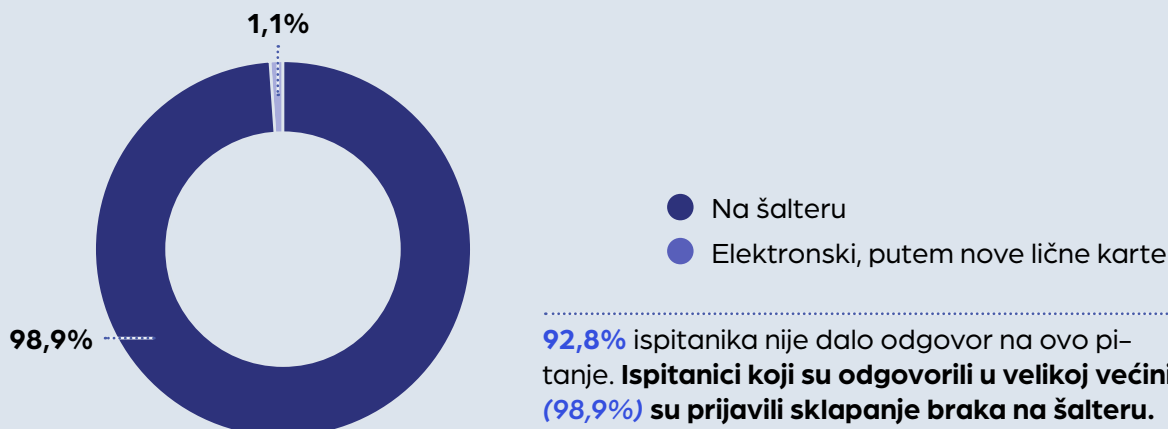
>> DA LI STE U POSLEDNJIH GODINU DANA PRIJAVLJIVALI SKLAPANJE BRAKA? (%)



Najveći procenat građana (92,3%) nije sklopio brak u proteklih godinu dana.

Grafik 53:

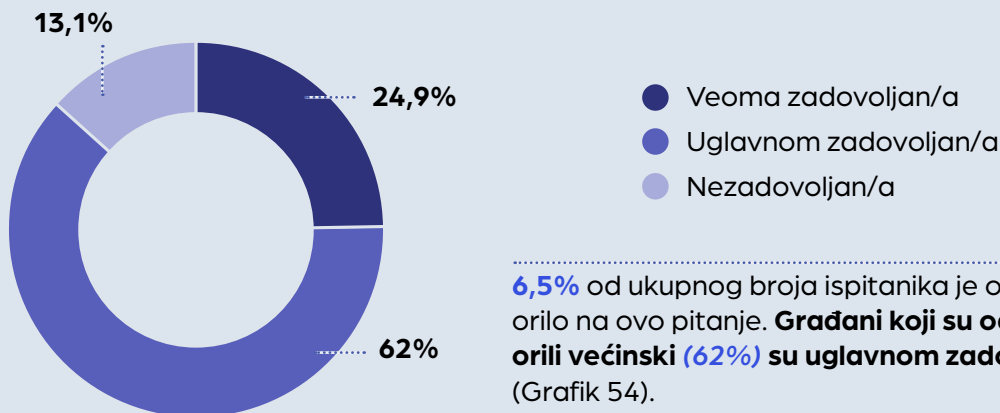
>> UKOLIKO STE PRIJAVLJIVALI SKLAPANJE BRAKA, DA LI STE TO RADILI ELEKTRONSKI, PUTEM KORIŠĆENJA NOVE LIČNE KARTE, ILI STE TO RADILI NA ŠALTERU? (%)



92,8% ispitanika nije dalo odgovor na ovo pitanje. **Ispitanici koji su odgovorili u velikoj većini (98,9%) su prijavili sklapanje braka na šalteru.**

Grafik 54:

>> U KOJOJ MJERI STE ZADOVOLJNI USLUGOM SLUŽBI KOJE SU NADLEŽNE ZA PRIJAVU SKAPANJA BRAKA? (%)

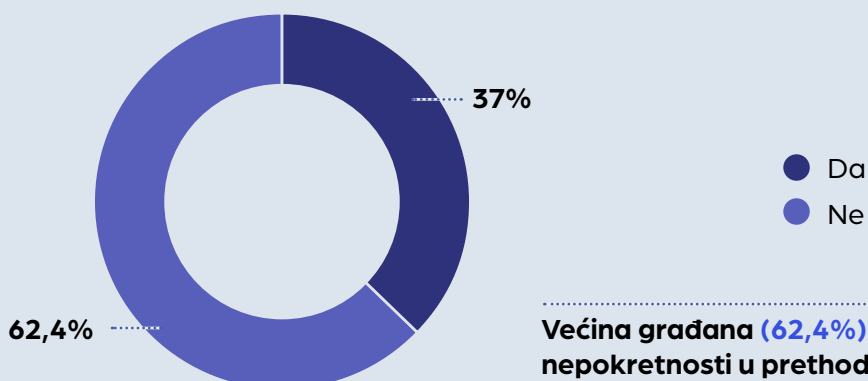


>> UKOLIKO NISTE ZADOVOLJNI, MOŽETE LI NAM NAVESTI RAZLOG NEZADOVOLJSTVA?

99,2% ispitanika nije dalo odgovor na ovo pitanje. **Ispitanici koji su odgovorili naveli su veliku gužvu i neljubaznost kao razloge nezadovoljstva.**

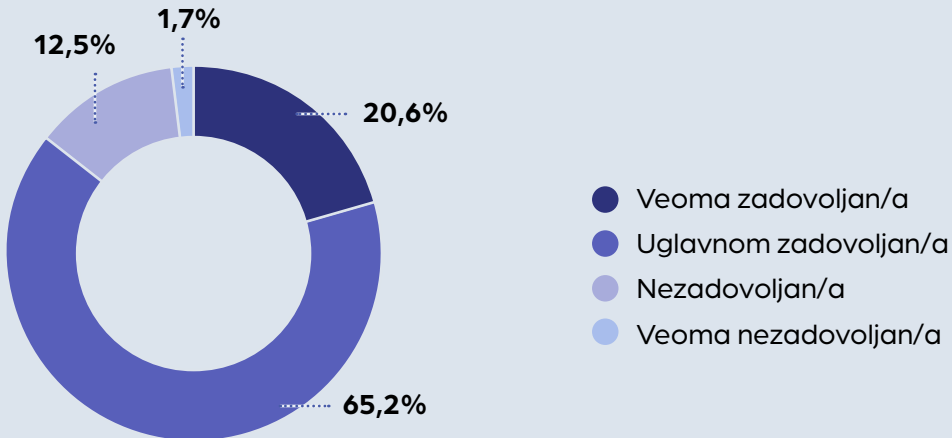
Grafik 55:

>> DA LI STE U POSLEDNJIH GODINU DANA PLAĆALI POREZ NA NEPOKRETNOST? (%)



Grafik 56:

>> U KOJOJ MJERI STE ZADOVOLJNI USLUGOM NADLEŽNIH ORGANA KOJI SU NADLEŽNI ZA PRIJAVU PLAĆANJA POREZA? (%)



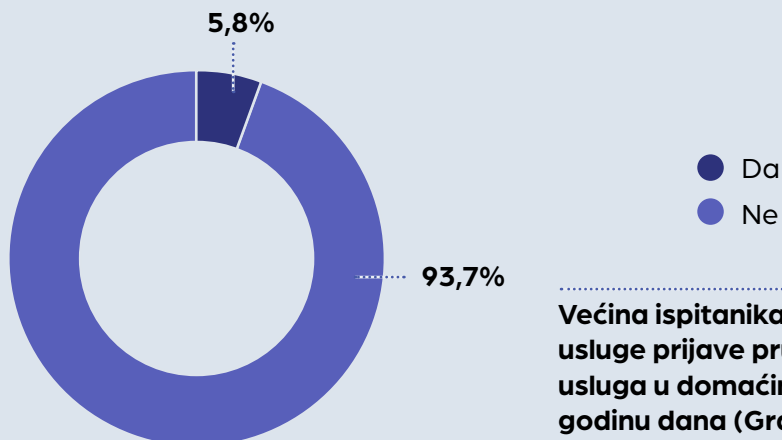
36,9% ispitanika je dalo odgovor na ovo pitanje. **Građani koji su odgovorili su većinski (65,2%) uglavnom zadovoljni uslugom nadležnih organa koji su nadležni za prijavu plaćanja poreza.** Petina građana je veoma zadovoljna.

>> UKOLIKO NISTE ZADOVOLJNI, MOŽETE LI NAM NAVESTI RAZLOG NEZADOVOLJSTVA?

95,4% ispitanika nije dalo odgovor na ovo pitanje. **Građani koji su odgovorili naveli su velike gužve, nestručnost i neljubaznost.**

Grafik 57:

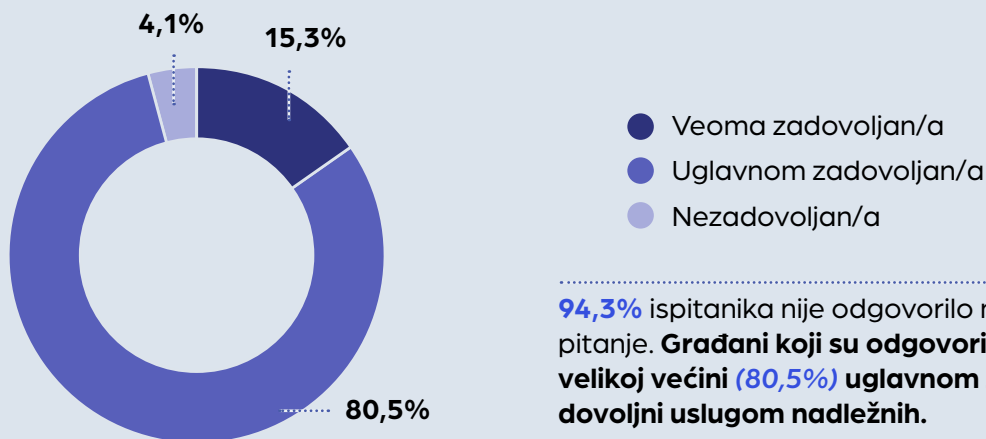
>> DA LI STE U POSLEDNJIH GODINU DANA KORISTILI USLUGE PRIJAVE PRUŽANJA UGOSTITELJSKIH USLUGA U DOMAĆINSTVU? (%)



Većina ispitanika (93,7%) nije koristila usluge prijave pružanja ugostiteljskih usluga u domaćinstvu u prethodnih godinu dana (Grafik 55).

Grafik 58:

>> UKOLIKO JESTE, KOJOJ MJERI STE ZADOVOLJNI USLUGOM NADLEŽNIH U REALIZACIJI OVE USLUGE? (%)



94,3% ispitanika nije odgovorilo na ovo pitanje. Građani koji su odgovorili su u velikoj većini (80,5%) uglavnom zadovoljni uslugom nadležnih.

>> UKOLIKO NISTE ZADOVOLJNI, MOŽETE LI NAM NAVESTI RAZLOG NEZADOVOLJSTVA?

99,8% ispitanika nije dalo odgovor na ovo pitanje. Građani koji su odgovorili su kao razlog nezadovoljstva naveli visoke cijene.

>> PRIKAZ UKRŠTANJA

OBJAŠNJENJE ČITANJA TABELA:

- >> Primjer tabele ukrštanja pola sa odgovorom na pitanje koji kao ponuđene modalitete ima "DA" i "NE".

→	DA	NE
Muški pol	24%	26,3%
Ženski pol	76%	73,7%

- >> U redu se nalazi naziv odgovarajućeg modaliteta koji predstavlja demografsko obeležje. U koloni se nalaze modaliteti odgovora na pitanje iz istraživanja.

Tabela se čita po redu, zbir je **100%**, što predstavlja rezultat za subpopulaciju muškaraca (**zbir 100%** odgovora "DA" i "NE" za muškarce).

Crvenim fontom su označeni statistički značajni rezultati na nivou **.05** hi-kvadrat testa koji je rađen tokom ukrštanja varijabli.



>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „GENERALNO, DA LI BISTE REKLI DA JE CRNA GORA KRENULA?“

CEDEM	Kategorije	Pravim putem	Pogrešnim putem	Nemam mišljenje
Pol/rod	Muški	34.3%	40.4%	25.3%
	Ženski	33.3%	25.0%	41.7%
Godine	18–34	34.3%	28.0%	37.8%
	35–54	35.8%	35.4%	28.8%
	55+	30.9%	33.6%	35.5%
Školska sprema	Osnovnu školu ili manje	26.8%	24.4%	48.8%
	Srednju stručnu spremu (3. stepen)	33.5%	39.7%	26.8%
	Četvorogodišnju srednju školu	31.0%	33.3%	35.7%
	Višu školu	44.2%	18.6%	37.2%
	Visoku školu	40.1%	27.9%	32.0%
	Magisterij, doktorat	50.0%	25.0%	25.0%
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	20.3%	42.4%	37.3%
	Srbin	65.6%	9.9%	24.5%
	Bošnjak/Musliman	12.4%	54.3%	33.3%
	Albanac	23.9%	19.6%	56.5%
Boravište	Selo	33.7%	35.1%	31.2%
	Grad	33.8%	31.6%	34.6%

* Napomena: crvenom bojom su označeni statistički značajni podaci

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „DA LI STE ZADOVOLJNI DOSADAŠNIM UČINKOM VLADE DRITANA ABAZOVIĆA?“

CEDEM	Kategorije	Veoma sam zadovoljan/a	Uglavnom sam zadovoljan/a	Uglavnom sam nezadovoljan/a	Veoma sam nezadovoljan/a
Pol/rod	Muški	5.6%	21.5%	23.0%	26.1%
	Ženski	8.0%	24.8%	20.4%	11.9%
Godine	18–34	11.0%	21.2%	21.2%	14.5%
	35–54	5.6%	25.2%	21.3%	24.1%
	55+	3.8%	22.9%	22.5%	17.6%
Školska sprema	Osnovnu školu ili manje	3.7%	22.2%	27.2%	12.3%
	Srednju stručnu spremu (3. stepen)	6.3%	20.2%	18.8%	26.0%
	Četvorogodišnju srednju školu	5.4%	22.0%	23.7%	18.0%
	Višu školu	9.3%	32.6%	18.6%	20.9%
	Visoku školu	9.5%	27.9%	20.4%	12.2%
	Magisterij, doktorat	25.0%	25.0%	12.5%	12.5%
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	3.8%	15.0%	26.7%	21.9%
	Srbin	12.7%	37.1%	17.1%	11.2%
	Bošnjak/Musliman	1.9%	14.2%	20.8%	29.2%
	Albanac	11.1%	40.0%	8.9%	4.4%
Boravište	Selo	5.0%	24.3%	24.3%	21.3%
	Grad	7.3%	22.9%	20.9%	18.0%

* Napomena: crvenom bojom su označeni statistički značajni podaci

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „KOLIKO ČESTO KORISTITE

INTERNET?“

CEDEM	Kategorije	Nikada	Rijetko	Često	Veoma često	Redovno /svako-dnevno
Pol/rod	Muški	15.6%	11.0%	12.8%	19.2%	41.4%
	Ženski	16.7%	15.3%	14.1%	17.7%	35.9%
Godine	18–34		1.2%	8.7%	25.2%	64.6%
	35–54	4.2%	11.5%	17.8%	21.0%	45.5%
	55*	45.0%	26.3%	13.7%	9.2%	5.7%
Školska sprema	Osnovnu školu ili manje	65.9%	25.6%	4.9%	2.4%	1.2%
	Srednju stručnu spremu 3. stepen	25.0%	17.4%	16.1%	14.7%	26.8%
	Četvorogodišnju srednju školu	6.4%	12.9%	19.0%	23.7%	37.6%
	Višu školu		2.4%	9.5%	31.0%	57.1%
	Visoku školu		3.4%	6.2%	20.5%	69.9%
	Magisterij, doktorat					100.0%
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	10.4%	10.9%	12.7%	21.1%	44.8%
	Srbin	21.8%	15.1%	13.5%	17.1%	32.5%
	Bošnjak/Musliman	21.0%	14.3%	11.4%	15.2%	37.1%
	Albanac	22.2%	20.0%	28.9%	8.9%	20.0%
Boravište	Selo	34.2%	11.9%	11.9%	13.9%	27.7%
	Grad	10.2%	13.5%	14.2%	20.0%	42.2%

* Napomena: crvenom bojom su označeni statistički značajni podaci

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „DA LI SE IKADA POSJETILI

PORTAL eUPRAVA CRNE GORE?“

CEDEM	Kategorije	Nisam čuo/la za taj portal	Čuo/la sam za taj portal, ali ga nikada nisam posjetio/la	Posjetio/la sam taj portal nekoliko puta	Posjećujem taj portal redovno
Pol/rod	Muški	28.1%	30.7%	30.9%	9.2%
	Ženski	31.3%	29.4%	31.8%	6.6%
Godine	18–34	17.3%	32.5%	41.2%	8.6%
	35–54	14.7%	30.8%	41.6%	11.9%
	55+	59.0%	26.8%	10.7%	2.3%
Školska sprema	Osnovnu školu ili manje	82.9%	11.0%	4.9%	
	Srednju stručnu spremu (3. stepen)	42.4%	31.7%	20.1%	3.6%
	Četvorogodišnju srednju školu	23.6%	41.6%	31.1%	3.7%
	Višu školu	7.0%	25.6%	53.5%	14.0%
	Visoku školu	2.7%	19.0%	54.4%	23.1%
	Magisterij, doktorat			75.0%	25.0%
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	25.1%	30.2%	35.0%	8.9%
	Srbin	33.7%	32.5%	25.0%	7.9%
	Bošnjak/Musliman	32.4%	28.6%	33.3%	2.9%
	Albanac	45.7%	21.7%	28.3%	4.3%
Boravište	Selo	40.6%	26.2%	23.8%	8.4%
	Grad	26.1%	31.4%	33.9%	7.5%

* Napomena: crvenom bojom su označeni statistički značajni podaci

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „DA LI SE IKADA POSJETILI SAJT ELEKTRONSKA PORESKA PRIJAVA?“

CEDEM	Kategorije	Ne	Da
Pol/rod	Muški	92.8%	6.4%
	Ženski	92.7%	6.8%
Godine	18–34	92.9%	5.9%
	35–54	87.4%	12.2%
	55+	98.1%	1.1%
Školska sprema	Osnovnu školu ili manje	100.0%	
	Srednju stručnu spremu (3. stepen)	96.0%	4.0%
	Četvorogodišnju srednju školu	93.6%	5.8%
	Višu školu	79.5%	15.9%
	Visoku školu	86.4%	12.9%
	Magisterij, doktorat	87.5%	12.5%
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	94.4%	5.1%
	Srbin	93.3%	6.7%
	Bošnjak/Musliman	83.0%	13.2%
	Albanac	100.0%	
Boravište	Selo	89.1%	8.9%
	Grad	93.8%	5.8%

* Napomena: crvenom bojom su označeni statistički značajni podaci

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „DA LI SE IKADA POSJETILI SAJT ZAHTJEV ZA SLOBODAN PRISTUP INFORMACIJAMA?“

CEDEM	Kategorije	Ne	Da
Pol/rod	Muški	88.2%	10.7%
	Ženski	92.5%	6.6%
Godine	18–34	88.2%	10.2%
	35–54	87.0%	12.6%
	55+	96.2%	3.1%
Školska sprema	Osnovnu školu ili manje	100.0%	
	Srednju stručnu spremu (3. stepen)	92.4%	7.6%
	Četvorogodišnju srednju školu	93.5%	5.8%
	Višu školu	86.0%	9.3%
	Visoku školu	77.6%	20.4%
	Magisterij, doktorat	87.5%	12.5%
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	91.4%	7.9%
	Srbin	90.5%	9.5%
	Bošnjak/Musliman	84.8%	11.4%
	Albanac	95.7%	4.3%
Boravište	Selo	89.6%	8.0%
	Grad	90.8%	8.8%

* Napomena: crvenom bojom su označeni statistički značajni podaci

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „DA LI SE IKADA POSJETILI SAJT eLicence?“

CEDEM	Kategorije	Ne	Da
Pol/rod	Muški	90.3%	9.0%
	Ženski	92.5%	6.8%
Godine	18–34	91.8%	6.7%
	35–54	86.7%	12.9%
	55+	96.2%	3.1%
Školska sprema	Osnovnu školu ili manje	100.0%	
	Srednju stručnu spremu (3. stepen)	94.2%	5.8%
	Četvorogodišnju srednju školu	94.9%	4.1%
	Višu školu	79.1%	16.3%
	Visoku školu	79.1%	20.3%
	Magisterij, doktorat	87.5%	12.5%
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	91.6%	7.8%
	Srbin	90.9%	8.7%
	Bošnjak/Musliman	87.7%	8.5%
	Albanac	100.0%	
Boravište	Selo	92.1%	5.4%
	Grad	91.0%	8.7%

* Napomena: crvenom bojom su označeni statistički značajni podaci

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „DA LI SE IKADA POSJETILI SAJT eZdravlje?“

CEDEM	Kategorije	Ne	Da
Pol/rod	Muški	64.2%	35.8%
	Ženski	61.3%	38.2%
Godine	18–34	57.0%	42.2%
	35–54	47.6%	52.4%
	55+	85.1%	14.9%
Školska sprema	Osnovnu školu ili manje	95.1%	4.9%
	Srednju stručnu spremu (3. stepen)	75.0%	25.0%
	Četvorogodišnju srednju školu	65.8%	33.9%
	Višu školu	32.6%	67.4%
	Visoku školu	32.7%	66.7%
	Magisterij, doktorat		100.0%
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	60.3%	39.4%
	Srbin	65.2%	34.4%
	Bošnjak/Musliman	63.2%	36.8%
	Albanac	71.7%	28.3%
Boravište	Selo	67.3%	32.2%
	Grad	61.2%	38.7%

* Napomena: crvenom bojom su označeni statistički značajni podaci

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „DA LI SE IKADA POSJETILI SAJT eUsluge?“

CEDEM	Kategorije	Ne	Da
Pol/rod	Muški	78.3%	20.7%
	Ženski	83.2%	16.1%
Godine	18–34	75.4%	22.3%
	35–54	72.4%	27.3%
	55+	94.7%	4.6%
Školska sprema	Osnovnu školu ili manje	98.8%	1.2%
	Srednju stručnu spremu (3. stepen)	90.2%	9.8%
	Četvorogodišnju srednju školu	87.8%	11.2%
	Višu školu	62.8%	32.6%
	Visoku školu	50.7%	47.3%
	Magisterij, doktorat	50.0%	50.0%
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	78.9%	20.3%
	Srbin	81.8%	17.8%
	Bošnjak/Musliman	82.9%	13.3%
	Albanac	87.0%	13.0%
Boravište	Selo	80.2%	17.3%
	Grad	80.9%	18.6%

* Napomena: crvenom bojom su označeni statistički značajni podaci

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „DA LI SE IKADA POSJETILI SAJT eParticipacija?“

CEDEM	Kategorije	Ne	Da
Pol/rod	Muški	94.4%	4.9%
	Ženski	95.6%	3.6%
Godine	18–34	94.9%	3.5%
	35–54	92.7%	7.0%
	55+	96.9%	2.3%
Školska sprema	Osnovnu školu ili manje	100.0%	
	Srednju stručnu spremu (3. stepen)	97.3%	2.7%
	Četvorogodišnju srednju školu	97.3%	1.7%
	Višu školu	88.4%	7.0%
	Visoku školu	87.1%	12.2%
	Magisterij, doktorat	75.0%	25.0%
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	94.2%	5.3%
	Srbin	96.4%	3.2%
	Bošnjak/Musliman	92.5%	3.8%
	Albanac	95.7%	4.3%
Boravište	Selo	93.1%	4.5%
	Grad	95.3%	4.3%

* Napomena: crvenom bojom su označeni statistički značajni podaci

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „DA LI SE IKADA POSJETILI SAJT ePeticija?“

CEDEM	Kategorije	Ne	Da
Pol/rod	Muški	88.8%	10.7%
	Ženski	89.8%	9.5%
Godine	18–34	84.3%	14.5%
	35–54	86.0%	13.6%
	55+	97.3%	1.9%
Školska sprema	Osnovnu školu ili manje	100.0%	
	Srednju stručnu spremu (3. stepen)	97.3%	2.7%
	Četvorogodišnju srednju školu	90.8%	8.2%
	Višu školu	88.4%	7.0%
	Visoku školu	70.1%	29.9%
	Magisterij, doktorat	62.5%	37.5%
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	85.6%	13.9%
	Srbin	93.7%	5.9%
	Bošnjak/Musliman	87.7%	9.4%
	Albanac	95.7%	4.3%
Boravište	Selo	87.7%	10.3%
	Grad	89.7%	10.0%

* Napomena: crvenom bojom su označeni statistički značajni podaci

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „DA LI SE IKADA POSJETILI SAJT eKatastar?“

CEDEM	Kategorije	Ne	Da
Pol/rod	Muški	89.5%	10.0%
	Ženski	94.2%	5.1%
Godine	18–34	91.8%	7.1%
	35–54	87.8%	11.9%
	55+	96.2%	3.1%
Školska sprema	Osnovnu školu ili manje	100.0%	
	Srednju stručnu spremu (3. stepen)	97.8%	2.2%
	Četvorogodišnju srednju školu	93.9%	5.1%
	Višu školu	84.1%	11.4%
	Visoku školu	76.2%	23.8%
	Magisterij, doktorat	100.0%	
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	90.9%	8.6%
	Srbin	93.7%	5.9%
	Bošnjak/Musliman	88.7%	8.5%
	Albanac	93.5%	6.5%
Boravište	Selo	93.1%	5.0%
	Grad	91.3%	8.3%

* Napomena: crvenom bojom su označeni statistički značajni podaci

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „NAVEDITE RAZLOG POSJETE

SAJTU ELEKTRONSKA PORESKA PRIJAVA:“

CEDEM	Kategorije	Informacije	Posao	Ostalo
Pol/rod	Muški	6.7%	53.3%	40.0%
	Ženski	11.8%	70.6%	17.6%
Godine	18–34	8.3%	58.3%	33.3%
	35–54	11.1%	66.7%	22.2%
	55+			100.0%
Školska sprema	Srednju stručnu spremu (3. stepen)		100.0%	
	Četvorogodišnju srednju školu	8.3%	66.7%	25.0%
	Višu školu		80.0%	20.0%
	Visoku školu	27.3%	36.4%	36.4%
	Magisterij, doktorat			100.0%
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	7.1%	42.9%	50.0%
	Srbin	9.1%	81.8%	9.1%
	Bošnjak/Musliman	20.0%	80.0%	
Boravište	Selo	11.1%	66.7%	22.2%
	Grad	12.5%	58.3%	29.2%

* Napomena: crvenom bojom su označeni statistički značajni podaci

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „NAVEDITE RAZLOG POSJETE SAJTU ZAHTJEV ZA SLOBODAN PRISTUP INFORMACIJAMA“

CEDEM	Kategorije	Informacije	Posao	Ostalo
Pol/rod	Muški	23.1%	53.8%	23.1%
	Ženski	26.7%	53.3%	20.0%
Godine	18–34	31.3%	37.5%	31.3%
	35–54	22.7%	63.6%	13.6%
	55+		50.0%	50.0%
Školska sprema	Srednju stručnu spremu (3. stepen)	75.0%	25.0%	
	Četvorogodišnju srednju školu	8.3%	75.0%	16.7%
	Višu školu	25.0%	75.0%	
	Visoku školu	16.7%	44.4%	38.9%
	Magisterij, doktorat			100.0%
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	33.3%	33.3%	33.3%
	Srbin	12.5%	75.0%	12.5%
	Bošnjak/Musliman	20.0%	60.0%	20.0%
Boravište	Selo	33.3%	50.0%	16.7%
	Grad	22.2%	52.8%	25.0%

* Napomena: crvenom bojom su označeni statistički značajni podaci

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „NAVEDITE RAZLOG POSJETE SAJTU eLicence“

CEDEM	Kategorije	Info- rmacije	Posao	Licenca	Ostalo
Pol/rod	Muški	20.0%	50.0%	20.0%	10.0%
	Ženski	31.3%	43.8%	12.5%	12.5%
Godine	18–34	46.2%	38.5%		15.4%
	35–54	15.8%	57.9%	21.1%	5.3%
	55+		20.0%	40.0%	40.0%
Školska sprema	Srednju stručnu spremu (3. stepen)		100.0%		
	Četvorogodišnju srednju školu	50.0%	25.0%	25.0%	
	Višu školu	16.7%	66.7%		16.7%
	Visoku školu	33.3%	33.3%	19.0%	14.3%
	Magisterij, doktorat			100.0%	
	Crnogorac	25.0%	35.0%	25.0%	15.0%
Nacionalna pripadnost	Srbin	23.1%	69.2%		7.7%
	Bošnjak/Musliman	50.0%	50.0%		
Boravište	Selo		50.0%		50.0%
	Grad	27.3%	48.5%	15.2%	9.1%

* Napomena: crvenom bojom su označeni statistički značajni podaci

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „NAVEDITE RAZLOG POSJETE

SAJTU eZdravlje“

CEDEM	Kategorije	Zaka- zivanje pregleda	Nalazi	Info- rmacije	Ostalo
Pol/rod	Muški	40.0%	34.0%	4.0%	22.0%
	Ženski	45.9%	34.4%	1.6%	18.0%
Godine	18–34	43.9%	36.6%	2.4%	17.1%
	35–54	44.3%	33.0%	3.8%	18.9%
	55+	38.2%	32.4%		29.4%
Školska sprema	Srednju stručnu spremu (3. stepen)	100.0%			
	Četvorogodišnju srednju školu	34.3%	37.1%	5.7%	22.9%
	Višu školu	45.7%	30.9%	2.5%	21.0%
	Visoku školu	43.5%	21.7%	4.3%	30.4%
	Magisterij, doktorat	43.7%	40.8%	1.4%	14.1%
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	33.3%	33.3%		33.3%
	Srbin	47.2%	37.0%	1.6%	14.2%
	Bošnjak/Musliman	35.4%	26.2%	3.1%	35.4%
Boravište	Selo	42.1%	36.8%	10.5%	10.5%
	Grad	40.0%	50.0%		10.0%

* Napomena: crvenom bojom su označeni statistički značajni podaci

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „NAVEDITE RAZLOG POSJETE

SAJTU eUsluge“

CEDEM	Kategorije	Informacije	Posao	Ostalo
Pol/rod	Muški	12.5%	39.3%	48.2%
	Ženski	26.9%	34.6%	38.5%
Godine	18-34	17.8%	28.9%	53.3%
	35-54	20.8%	43.4%	35.8%
	55+	25.0%	37.5%	37.5%
Školska sprema	Osnovnu školu ili manje	100.0%		
	Srednju stručnu spremu (3. stepen)	40.0%	46.7%	13.3%
	Četvorogodišnju srednju školu	20.0%	52.0%	28.0%
	Višu školu	10.0%	70.0%	20.0%
	Visoku školu	13.7%	23.5%	62.7%
	Magisterij, doktorat			100.0%
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	18.8%	28.1%	53.1%
	Srbin	11.5%	69.2%	19.2%
	Bošnjak/Musliman	33.3%	33.3%	33.3%
	Albanac		20.0%	80.0%
Boravište	Selo	39.1%	21.7%	39.1%
	Grad	13.3%	42.2%	44.6%

* Napomena: crvenom bojom su označeni statistički značajni podaci

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „NAVEDITE RAZLOG POSJETE

SAJTU eParticipacija“

CEDEM	Kategorije	Javna rasprava	Ostalo
Pol/rod	Muški	11.1%	88.9%
	Ženski	33.3%	66.7%
Godine	18–34	28.6%	71.4%
	35–54	20.0%	80.0%
	55+		100.0%
Školska sprema	Srednju stručnu spremu (3. stepen)		100.0%
	Četvorogodišnju srednju školu		100.0%
	Višu školu		100.0%
	Visoku školu	12.5%	87.5%
	Magisterij, doktorat	100.0%	
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	30.0%	70.0%
	Srbin		100.0%
	Bošnjak/Musliman		100.0%
Boravište	Selo		100.0%
	Grad	27.3%	72.7%

* Napomena: crvenom bojom su označeni statistički značajni podaci

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „NAVEDITE RAZLOG POSJETE SAJTU ePeticija“

CEDEM	Kategorije	Potpisivanje peticije	Ostalo
Pol/rod	Muški	80.8%	19.2%
	Ženski	92.6%	7.4%
Godine	18-34	84.0%	16.0%
	35-54	92.3%	7.7%
	55+	50.0%	50.0%
Školska sprema	Srednju stručnu spremu (3. stepen)	50.0%	50.0%
	Četvorogodišnju srednju školu	80.0%	20.0%
	Višu školu	100.0%	
	Visoku školu	87.9%	12.1%
	Magisterij, doktorat	100.0%	
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	88.9%	
	Srbin	66.7%	11.1%
	Bošnjak/Musliman	100.0%	33.3%
Boravište	Selo	90.0%	10.0%
	Grad	86.0%	14.0%

* Napomena: crvenom bojom su označeni statistički značajni podaci

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „NAVEDITE RAZLOG POSJETE

SAJTU eKatastar“

CEDEM	Kategorije	Informacije	Izvodi
Pol/rod	Muški	15.8%	84.2%
	Ženski	12.5%	87.5%
Godine	18-34	28.6%	71.4%
	35-54	18.8%	81.3%
	55+		100.0%
Školska sprema	Četvorogodišnju srednju školu		100.0%
	Višu školu		100.0%
	Visoku školu	23.5%	76.5%
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	14.3%	85.7%
	Srbin		100.0%
	Bošnjak/Musliman		100.0%
	Albanac	100.0%	
Boravište	Selo		100.0%
	Grad	17.4%	82.6%

* Napomena: crvenom bojom su označeni statistički značajni podaci

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „UKOLIKO JE ODGOVOR DA, KOLIKO STE ZADOVOLJNI USLUGOM I RADOM SERVISA ELEKTRONSKA PORESKA PRIJAVA“

CEDEM	Kategorije	Veoma zadovoljan/a	Uglavnom zadovoljan/a	Uglavnom nezadovoljan/a	Veoma nezadovoljan/a	Nisam koristio/la
Pol/rod	Muški	.5%	4.1%	.8%	.3%	94.4%
	Ženski	1.0%	3.9%	.5%	.5%	94.2%
Godine	18–34	.8%	3.9%	.4%		94.9%
	35–54	1.4%	7.4%	1.4%	.4%	89.5%
	55*		.4%		.8%	98.9%
Školska sprema	Osnovnu školu ili manje				1.2%	98.8%
	Srednju stručnu spremu 3. stepen	.4%	1.8%			97.8%
	Četvorogodišnju srednju školu	.7%	3.7%	.7%	.3%	94.6%
	Višu školu	7.1%	7.1%		2.4%	83.3%
	Visoku školu		8.1%	2.7%		89.2%
	Magisterij, doktorat		12.5%			87.5%
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	.8%	2.3%	1.0%	.3%	95.7%
	Srbin	1.2%	3.6%	.4%	.4%	94.4%
	Bošnjak/Musliman		11.3%		.9%	87.7%
	Albanac					100.0%
Boravište	Selo	.5%	7.4%	.5%	.5%	91.1%
	Grad	.8%	2.8%	.7%	.3%	95.3%

* Napomena: crvenom bojom su označeni statistički značajni podaci

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „UKOLIKO JE ODGOVOR DA, KOLIKO STE ZADOVOLJNI USLUGOM I RADOM SERVISA ZAHTJEV ZA SLOBODAN PRISTUP INFORMACIJAMA“

CEDEM	Kategorije	Veoma zadovoljan/a	Uglavnom zadovoljan/a	Uglavnom nezadovoljan/a	Veoma nezadovoljan/a	Nisam koristio/la
Pol/rod	Muški	1.3%	7.7%	1.5%		89.5%
	Ženski	1.5%	2.7%	1.0%	.2%	94.6%
Godine	18–34	2.3%	5.9%	1.6%		90.2%
	35–54	2.1%	7.4%	1.8%		88.8%
	55*		1.5%	.4%	.4%	97.7%
Školska sprema	Osnovnu školu ili manje					100.0%
	Srednju stručnu spremu 3. stepen	.4%	4.5%	.4%		94.6%
	Četvorogodišnju srednju školu	1.0%	4.1%			94.9%
	Višu školu	6.8%	2.3%	2.3%	2.3%	86.4%
	Visoku školu	2.7%	12.2%	4.8%		80.3%
	Magisterij, doktorat			12.5%		87.5%
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	1.0%	4.6%	1.8%		92.6%
	Srbini	2.8%	4.4%	.8%	.4%	91.7%
	Bošnjak/Musliman		8.6%	1.0%		90.5%
	Albanac		4.3%			95.7%
Boravište	Selo	1.0%	5.9%	1.0%		92.1%
	Grad	1.7%	4.7%	1.3%	.2%	92.2%

* Napomena: crvenom bojom su označeni statistički značajni podaci

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „UKOLIKO JE ODGOVOR DA, KOLIKO STE ZADOVOLJNI USLUGOM I RADOM SERVISA eLicence“

CEDEM	Kategorije	Veoma zadovoljan/a	Uglavnom zadovoljan/a	Uglavnom nezadovoljan/a	Veoma nezadovoljan/a	Nisam koristio/la
Pol/rod	Muški	1.3%	4.9%	1.5%		92.3%
	Ženski	1.0%	3.9%	.5%	.2%	94.4%
Godine	18–34	1.2%	3.1%	2.0%		93.7%
	35–54	2.1%	7.7%	1.1%		89.1%
	55*		2.3%		.4%	97.3%
Školska sprema	Osnovnu školu ili manje					100.0%
	Srednju stručnu spremu 3. stepen	.4%	3.1%			96.4%
	Četvorogodišnju srednju školu	.7%	2.4%			96.9%
	Višu školu	4.7%	9.3%	2.3%	2.3%	81.4%
	Visoku školu	2.0%	12.2%	4.8%		81.0%
	Magisterij, doktorat	12.5%				87.5%
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	.8%	4.8%	1.0%		93.4%
	Srbini	2.0%	5.2%	.4%	.4%	92.1%
	Bošnjak/Musliman		3.8%	.9%		95.3%
	Albanac			4.3%		95.7%
Boravište	Selo		3.0%			97.0%
	Grad	1.5%	5.0%	1.3%	.2%	92.0%

* Napomena: crvenom bojom su označeni statistički značajni podaci

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „UKOLIKO JE ODGOVOR DA, KOLIKO STE ZADOVOLJNI USLUGOM I RADOM SERVISA eZdravlje“

CEDEM	Kategorije	Veoma zadovoljan/a	Uglavnom zadovoljan/a	Uglavnom nezadovoljan/a	Veoma nezadovoljan/a	Nisam koristio/la
Pol/rod	Muški	10.7%	23.5%	1.5%	.3%	63.9%
	Ženski	15.3%	18.2%	3.2%	.2%	63.1%
Godine	18–34	16.5%	21.6%	3.5%		58.4%
	35–54	17.5%	30.8%	2.8%	.7%	48.3%
	55*	5.0%	8.8%	1.1%		85.1%
Školska sprema	Osnovnu školu ili manje		3.7%			96.3%
	Srednju stručnu spremu 3. stepen	5.8%	15.6%	1.8%	.4%	76.3%
	Četvorogodišnju srednju školu	15.2%	16.6%	2.0%		66.2%
	Višu školu	27.9%	37.2%	2.3%		32.6%
	Visoku školu	21.1%	40.1%	5.4%	.7%	32.7%
	Magisterij, doktorat	50.0%	50.0%			
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	13.5%	22.6%	2.0%	.5%	61.4%
	Srbini	13.8%	17.4%	2.8%		66.0%
	Bošnjak/Musliman	9.5%	25.7%	1.9%		62.9%
	Albanac	13.3%	8.9%	4.4%		73.3%
Boravište	Selo	5.4%	24.3%	1.5%	.5%	68.3%
	Grad	15.6%	19.5%	2.8%	.2%	61.9%

* Napomena: crvenom bojom su označeni statistički značajni podaci

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „UKOLIKO JE ODGOVOR DA, KOLIKO STE ZADOVOLJNI USLUGOM I RADOM SERVISA eUsluge“

CEDEM	Kategorije	Veoma zadovoljan/a	Uglavnom zadovoljan/a	Uglavnom nezadovoljan/a	Veoma nezadovoljan/a	Nisam koristio/la
Pol/rod	Muški	2.0%	14.1%	2.3%	.3%	81.3%
	Ženski	4.1%	9.2%	1.9%	.2%	84.5%
Godine	18–34	4.3%	12.1%	3.9%		79.7%
	35–54	4.5%	19.2%	2.1%	.3%	73.8%
	55*	.4%	3.1%		.4%	96.2%
Školska sprema	Osnovnu školu ili manje		1.2%			98.8%
	Srednju stručnu spremu 3. stepen	3.1%	6.3%			90.6%
	Četvorogodišnju srednju školu	1.4%	8.2%	2.0%		88.4%
	Višu školu	9.5%	19.0%	2.4%	2.4%	66.7%
	Visoku školu	5.4%	27.2%	6.1%	.7%	60.5%
	Magisterij, doktorat		42.9%			57.1%
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	3.3%	12.9%	2.8%	.3%	80.7%
	Srbini	3.2%	11.5%	1.6%	.4%	83.3%
	Bošnjak/Musliman	3.8%	8.5%			87.7%
	Albanac		8.7%			91.3%
Boravište	Selo	2.5%	12.4%	1.5%		83.7%
	Grad	3.2%	11.3%	2.3%	.3%	82.8%

* Napomena: crvenom bojom su označeni statistički značajni podaci

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „UKOLIKO JE ODGOVOR DA, KOLIKO STE ZADOVOLJNI USLUGOM I RADOM SERVISA eParticipacija“

CEDEM	Kategorije	Veoma zadovoljan/a	Uglavnom zadovoljan/a	Uglavnom nezadovoljan/a	Veoma nezadovoljan/a	Nisam koristio/la
Pol/rod	Muški	.5%	2.6%	.5%		96.4%
	Ženski	.5%	1.7%	.2%	.2%	97.3%
Godine	18–34	.8%	2.4%	.4%		96.5%
	35–54	.7%	3.2%	.7%		95.4%
	55*		.8%		.4%	98.9%
Školska sprema	Osnovnu školu ili manje					100.0%
	Srednju stručnu spremu 3. stepen	.4%	.4%			99.1%
	Četvorogodišnju srednju školu		1.0%			99.0%
	Višu školu	4.7%	4.7%		2.3%	88.4%
	Visoku školu	1.3%	6.0%	2.7%		89.9%
	Magisterij, doktorat		25.0%			75.0%
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	.8%	2.3%	1.0%		95.9%
	Srbin	.8%	1.6%		.4%	97.2%
	Bošnjak/Musliman		1.9%			98.1%
	Albanac		4.3%			95.7%
Boravište	Selo		3.4%	.5%		96.1%
	Grad	.7%	1.7%	.5%	.2%	97.0%

* Napomena: crvenom bojom su označeni statistički značajni podaci

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „UKOLIKO JE ODGOVOR DA, KOLIKO STE ZADOVOLJNI USLUGOM I RADOM SERVISA ePeticija“

CEDEM	Kategorije	Veoma zadovoljan/a	Uglavnom zadovoljan/a	Uglavnom nezadovoljan/a	Veoma nezadovoljan/a	Nisam koristio/la
Pol/rod	Muški	1.8%	8.2%	.5%		89.5%
	Ženski	1.7%	4.6%	1.0%	.5%	92.2%
Godine	18–34	3.5%	8.2%	1.6%		86.7%
	35–54	1.4%	9.8%	.7%	.4%	87.7%
	55*	.4%	.8%		.4%	98.5%
Školska sprema	Osnovnu školu ili manje					100.0%
	Srednju stručnu spremu 3. stepen	.9%	.4%			98.7%
	Četvorogodišnju srednju školu	1.7%	5.4%	.7%		92.2%
	Višu školu	2.3%	4.7%		2.3%	90.7%
	Visoku školu	4.1%	19.7%	2.7%	.7%	72.8%
	Magisterij, doktorat		37.5%			62.5%
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	2.8%	8.7%	1.3%	.3%	87.0%
	Srbini	.8%	3.6%		.4%	95.2%
	Bošnjak/Musliman		5.7%			93.4%
	Albanac		4.3%	.9%		95.7%
Boravište	Selo	1.0%	8.5%			90.5%
	Grad	1.8%	5.7%	1.0%	.3%	91.2%

* Napomena: crvenom bojom su označeni statistički značajni podaci

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „UKOLIKO JE ODGOVOR DA, KOLIKO STE ZADOVOLJNI USLUGOM I RADOM SERVISA eKatastar“

CEDEM	Kategorije	Veoma zadovoljan/a	Uglavnom zadovoljan/a	Uglavnom nezadovoljan/a	Veoma nezadovoljan/a	Nisam koristio/la
Pol/rod	Muški	.8%	6.6%	1.8%	.3%	90.6%
	Ženski	.2%	2.4%	1.0%	.2%	96.1%
Godine	18–34	.4%	3.5%	2.4%		93.7%
	35–54	1.0%	7.7%	1.7%	.3%	89.2%
	55*		1.9%		.4%	97.7%
Školska sprema	Osnovnu školu ili manje					100.0%
	Srednju stručnu spremu 3. stepen	.4%				99.6%
	Četvorogodišnju srednju školu		3.7%	1.0%		95.3%
	Višu školu	4.7%	2.3%	2.3%	4.7%	86.0%
	Visoku školu	.7%	16.2%	4.7%	.7%	77.7%
	Magisterij, doktorat					100.0%
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	.8%	4.8%	2.0%	.3%	92.1%
	Srbini	.4%	3.2%	.8%	.4%	95.2%
	Bošnjak/Musliman		5.7%	.9%	.9%	92.5%
	Albanac		6.5%			93.5%
Boravište	Selo		4.4%	5%		95.1%
	Grad	.7%	4.5%	1.8%	.5%	92.5%

* Napomena: crvenom bojom su označeni statistički značajni podaci

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „UKOLIKO NISTE ZADOVOLJNI, MOŽETE LI NAM NAVESTI RAZLOG“

CEDEM	Kategorije	Neefikasno	Nisam se snašao/la	Ostalo
Pol/rod	Muški	52.4%	28.6%	19.0%
	Ženski	64.0%	20.0%	16.0%
Godine	18-34	41.7%	33.3%	25.0%
	35-54	71.4%	14.3%	14.3%
	55+	100.0%		
Školska sprema	Srednju stručnu spremu (3. stepen)	75.0%		
	Četvorogodišnju srednju školu	80.0%	25.0%	
	Višu školu	33.3%	6.7%	13.3%
	Visoku školu	42.9%	50.0%	16.7%
	Magisterij, doktorat	100.0%	33.3%	23.8%
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	60.0%	26.7%	13.3%
	Srbin	71.4%	7.1%	21.4%
	Bošnjak/Musliman		66.7%	33.3%
Boravište	Selo	62.5%	25.0%	12.5%
	Grad	57.9%	23.7%	18.4%

* Napomena: crvenom bojom su označeni statistički značajni podaci

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „DA LI STE VI IKADA KORISTILI USLUGU IZDAVANJA ELEKTRONSKE LIČNE KARTE?“

CEDEM	Kategorije	Da	Ne	Ja nisam, ali jeste neko iz moje porodice i bliže okoline
Pol/rod	Muški	42.5%	43.7%	13.0%
	Ženski	32.8%	50.9%	15.6%
Godine	18-34	52.5%	34.1%	12.2%
	35-54	44.9%	40.4%	14.0%
	55+	15.3%	67.6%	16.8%
Školska sprema	Osnovnu školu ili manje	7.4%	84.0%	8.6%
	Srednju stručnu spremu (3. stepen)	37.9%	47.8%	13.4%
	Četvorogodišnju srednju školu	35.9%	47.8%	15.3%
	Višu školu	48.8%	27.9%	23.3%
	Visoku školu	54.1%	31.8%	13.5%
	Magisterij, doktorat	37.5%	37.5%	25.0%
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	36.1%	46.6%	17.0%
	Srbin	36.8%	47.4%	14.6%
	Bošnjak/Musliman	50.0%	41.3%	7.7%
	Albanac	23.9%	67.4%	8.7%
Boravište	Selo	35.0%	45.8%	18.2%
	Grad	38.4%	47.8%	13.1%

* Napomena: crvenom bojom su označeni statistički značajni podaci

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „DA LI JE PROCEDURA ZA PIJAVU I IZDAVANJE ELEKTRONSKE LIČNE KARTE JEDNOSTAVNA?“

CEDEM	Kategorije	Da, veoma je jednostavno	Nije složeno, ali nije baš ni jednostavno	Meni je bilo složeno	Toliko je složeno da sam odustao/la	Bez odgovora
Pol/rod	Muški	29.4%	11.8%	2.0%	3.1%	53.7%
	Ženski	24.3%	7.1%	2.2%	.5%	65.9%
Godine	18–34	37.0%	10.2%	2.4%	2.0%	48.4%
	35–54	31.2%	12.6%	2.1%	1.4%	52.6%
	55*	12.2%	4.6%	1.9%	1.5%	79.8%
Školska sprema	Osnovnu školu ili manje	11.1%		2.5%		86.4%
	Srednju stručnu spremu 3. stepen	28.3%	10.8%	.9%	.9%	59.2%
	Četvorogodišnju srednju školu	22.4%	7.8%	1.7%	3.4%	64.6%
	Višu školu	46.5%	2.3%	2.3%		48.8%
	Visoku školu	36.5%	15.5%	4.1%	.7%	43.2%
	Magisterij, doktorat	12.5%	25.0%	25.0%		37.5%
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	22.6%	11.4%	3.3%	1.5%	61.2%
	Srbin	29.8%	7.1%	.8%	.4%	61.9%
	Bošnjak/Musliman	41.9%	8.6%	1.9%	5.7%	41.9%
	Albanac	8.7%	6.5%			84.8%
Boravište	Selo	30.8%	8.5%	2.5%	1.5%	56.7%
	Grad	25.5%	9.5%	2.2%	1.7%	61.2%

* Napomena: crvenom bojom su označeni statistički značajni podaci

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „NA KOJI NAČIN STE AKTIVIRALI LIČNU KARTU KOJU STE DOBILI PUTEM eSERVISA?“

CEDEM	Kategorije	Preko fonda	Preko zdravstvene knjižice	Pin/kod	Ne znam/nisam aktivirao /la	Ostalo
Pol/rod	Muški	10.5%	23.2%	17.9%	14.7%	33.7%
	Ženski	12.2%	26.8%	6.1%	30.5%	24.4%
Godine	18–34	13.0%	20.8%	18.2%	24.7%	23.4%
	35–54	11.3%	28.8%	8.8%	13.8%	37.5%
	55*	4.8%	23.8%	9.5%	42.9%	19.0%
Školska sprema	Osnovnu školu ili manje				100.0%	
	Srednju stručnu spremu 3. stepen		38.1%		21.4%	
	Četvorogodišnju srednju školu	12.9%	21.0%	12.9%	25.8%	40.5%
	Višu školu		54.5%	9.1%	9.1%	27.4%
	Visoku školu	22.6%	17.0%	20.8%	15.1%	27.3%
	Magisterij, doktorat			40.0%	40.0%	24.5%
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	14.8%	25.0%	17.0%	19.3%	20.0%
	Srbin	4.3%	30.4%	4.3%	21.7%	23.9%
	Bošnjak/Musliman	6.1%	21.2%		36.4%	39.1%
	Albanac	37.5%		62.5%		36.4%
Boravište	Selo	11.6%	25.6%	2.3%	27.9%	32.6%
	Grad	11.2%	24.6%	15.7%	20.1%	28.4%

* Napomena: crvenom bojom su označeni statistički značajni podaci

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „DA LI STE ZALI DA SE ELEKTRO-NSKA LIČNA KARTA MOŽE KORISTITI KAO ZDRAVSTVENA KNJIŽICA?“

CEDEM	Kategorije	Da, znam to	Da, zato sam i izvadio/la elektronsku ličnu kartu	Ja sam na taj način aktivirao/la elektronsku ličnu kartu	Ne, nisam to znao/la	Bez odgovora
Pol/rod	Muški	53.2%	3.3%	7.5%	24.7%	11.3%
	Ženski	60.1%	3.4%	6.1%	18.7%	11.7%
Godine	18–34	65.0%	1.2%	9.8%	19.7%	4.3%
	35–54	65.7%	6.6%	7.7%	10.8%	9.1%
	55*	38.5%	1.9%	3.1%	35.5%	21.0%
Školska sprema	Osnovnu školu ili manje	29.3%		2.4%	52.4%	15.9%
	Srednju stručnu spremu 3. stepen	43.0%	4.9%	3.6%	26.0%	22.4%
	Četvorogodišnju srednju školu	65.3%	3.7%	5.4%	18.4%	7.1%
	Višu školu	66.7%	2.4%	11.9%	9.5%	9.5%
	Visoku školu	72.1%	2.7%	15.6%	7.5%	2.0%
	Magisterij, doktorat	62.5%			37.5%	
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	59.9%	3.0%	7.6%	21.1%	8.4%
	Srbini	53.2%	4.4%	6.7%	23.4%	12.3%
	Bošnjak/Musliman	54.3%	2.9%	4.8%	21.9%	16.2%
	Albanac	52.2%	2.2%	6.5%	17.4%	21.7%
Boravište	Selo	50.7%	5.0%	5.0%	16.9%	22.4%
	Grad	58.6%	2.8%	7.5%	23.3%	7.8%

* Napomena: crvenom bojom su označeni statistički značajni podaci

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „DA LI STE U PROTEKLIM GODINU DANA REZERVISALI VOZILO?“

CEDEM	Kategorije	Da	Ne
Pol/rod	Muški	64.5%	35.3%
	Ženski	26.3%	73.0%
Godine	18–34	43.5%	55.7%
	35–54	61.2%	38.5%
	55+	28.2%	71.0%
Školska sprema	Osnovnu školu ili manje	14.6%	85.4%
	Srednju stručnu spremu (3. stepen)	44.2%	54.9%
	Četvorogodišnju srednju školu	38.3%	61.0%
	Višu školu	39.5%	60.5%
	Visoku školu	74.1%	25.9%
	Magisterij, doktorat	100.0%	
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	50.6%	49.4%
	Srbin	38.9%	60.3%
	Bošnjak/Musliman	45.3%	52.8%
	Albanac	30.4%	69.6%
Boravište	Selo	47.3%	51.2%
	Grad	44.1%	55.7%

* Napomena: crvenom bojom su označeni statistički značajni podaci

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „UKOLIKO STE REGISTROVALI VOZILO, DA LI STE ZAHTJEV PREDALI U MUP-U, ILI NA TEHNIČKOM PREGLEDU?“

CEDEM	Kategorije	Lično sam preuzeo/la u MUP-u	Ovlastio/la sam tehnički pregled
Pol/rod	Muški	40.4%	22.3%
	Ženski	12.9%	12.9%
Godine	18-34	24.7%	17.3%
	35-54	36.4%	23.8%
	55+	16.8%	10.7%
Školska sprema	Osnovnu školu ili manje	7.3%	4.9%
	Srednju stručnu spremu (3. stepen)	34.2%	8.4%
	Četvorogodišnju srednju školu	20.6%	17.2%
	Višu školu	36.4%	6.8%
	Visoku školu	30.6%	41.5%
	Magisterij, doktorat	57.1%	42.9%
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	26.6%	23.4%
	Srbin	25.3%	12.3%
	Bošnjak/Musliman	35.2%	6.7%
	Albanac	8.7%	21.7%
Boravište	Selo	37.1%	7.4%
	Grad	22.7%	20.8%

* Napomena: crvenom bojom su označeni statistički značajni podaci

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „DA LI STE U POSLEDNJIH GODINU DANA VADILI PASOŠ?“

CEDEM	Kategorije	Da	Ne
Pol/rod	Muški	14.9%	84.9%
	Ženski	16.8%	82.5%
Godine	18–34	31.9%	66.9%
	35–54	13.3%	86.4%
	55+	2.7%	97.3%
Školska sprema	Osnovnu školu ili manje	2.4%	97.6%
	Srednju stručnu spremu (3. stepen)	16.1%	83.5%
	Četvorogodišnju srednju školu	20.0%	79.0%
	Višu školu	26.2%	73.8%
	Visoku školu	11.6%	88.4%
	Magisterij, doktorat		100.0%
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	17.3%	82.5%
	Srbin	13.5%	85.7%
	Bošnjak/Musliman	18.1%	81.9%
	Albanac	8.7%	91.3%
Boravište	Selo	12.4%	86.6%
	Grad	16.9%	82.8%

* Napomena: crvenom bojom su označeni statistički značajni podaci

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „UKOLIKO JESTE, U KOJOJ MJERI STE ZADOVOLJNI USLUGOM MINISTARSTVA UNUTRAŠNJIH POSLOVA KOJE JE NADLEŽNO ZA IZDAVANJE PASOŠA?“

CEDEM	Kategorije	Veoma zadovoljan/a	Uglavnom zadovoljan/a	Nezadovoljan/a	Veoma nezadovoljan/a	Bez odgovora
Pol/rod	Muški	5.6%	9.7%	3.6%	.3%	80.9%
	Ženski	3.2%	11.9%	3.6%	.2%	81.0%
Godine	18–34	10.6%	17.6%	7.1%	.4%	64.3%
	35–54	2.4%	11.2%	3.5%	.3%	82.5%
	55*	.4%	3.8%	.4%		95.4%
Školska sprema	Osnovnu školu ili manje			1.2%		98.8%
	Srednju stručnu spremu 3. stepen	.4%	11.2%	7.2%	.4%	80.7%
	Četvorogodišnju srednju školu	9.1%	11.1%	3.4%		76.4%
	Višu školu	4.7%	20.9%	4.7%	2.3%	67.4%
	Visoku školu	2.7%	11.6%			85.7%
	Magisterij, doktorat		25.0%			75.0%
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	5.1%	11.2%	3.8%		79.9%
	Srbin	3.2%	11.9%	3.6%	.8%	80.6%
	Bošnjak/Musliman	2.8%	11.3%	4.7%		81.1%
	Albanac	4.3%				95.7%
Boravište	Selo	2.5%	8.4%	2.0%		87.1%
	Grad	5.0%	11.6%	4.2%	.3%	78.9%

* Napomena: crvenom bojom su označeni statistički značajni podaci

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „DA LI STE U POSLEDNJIH GODINU DANA VADILI VOZAČKU DOZVOLU?“

CEDEM	Kategorije	Da	Ne
Pol/rod	Muški	11.8%	87.7%
	Ženski	5.6%	93.9%
Godine	18–34	16.0%	83.6%
	35–54	4.9%	94.7%
	55+	5.4%	93.9%
Školska sprema	Osnovnu školu ili manje	1.2%	98.8%
	Srednju stručnu spremu (3. stepen)	6.7%	92.4%
	Četvorogodišnju srednju školu	12.2%	87.5%
	Višu školu	7.0%	88.4%
	Visoku školu	8.2%	91.8%
	Magisterij, doktorat	14.3%	85.7%
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	11.7%	87.8%
	Srbin	4.7%	94.5%
	Bošnjak/Musliman	6.7%	92.4%
	Albanac	8.7%	91.3%
Boravište	Selo	6.4%	92.6%
	Grad	9.3%	90.2%

* Napomena: crvenom bojom su označeni statistički značajni podaci

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „UKOLIKO JESTE, U KOJOJ MJERI STE ZADOVOLJNI USLUGOM MINISTARSTVA UNUTRAŠNJIH POSLOVA KOJE JE NADLEŽNO ZA IZDAVANJE VOZAČKE DOZVOLE?“

CEDEM	Kategorije	Veoma zadovoljan/a	Uglavnom zadovoljan/a	Nezadovoljan/a	Veoma nezadovoljan/a
Pol/rod	Muški	10.2%	57.1%	30.6%	2.0%
	Ženski	32.0%	60.0%	4.0%	4.0%
Godine	18–34	26.8%	63.4%	9.8%	
	35–54	6.3%	62.5%	31.3%	
	55+		37.5%	50.0%	12.5%
Školska sprema	Osnovnu školu ili manje		50.0%		50.0%
	Srednju stručnu spremu (3. stepen)		37.5%		6.3%
	Četvorogodišnju srednju školu	25.6%	59.0%	56.3%	
	Višu školu		100.0%	15.4%	
	Visoku školu	7.7%	76.9%	15.4%	
	Magisterij, doktorat	100.0%			
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	19.6%	58.7%	19.6%	2.2%
	Srbin	23.1%	53.8%	23.1%	
	Bošnjak/Musliman		60.0%	30.0%	10.0%
	Albanac		66.7%	33.3%	
Boravište	Selo		64.3%	28.6%	7.1%
	Grad	20.3%	57.6%	20.3%	1.7%

* Napomena: crvenom bojom su označeni statistički značajni podaci

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „UKOLIKO NISTE ZADOVOLJNI, MOŽETE LI NAM NAVESTI RAZLOG NEZADOVOLJSTVA?“

CEDEM	Kategorije	Mnogo se čeka	Skupo je	Ostalo
Pol/rod	Muški	43.8%	43.8%	12.5%
	Ženski		100.0%	
Godine	18-34		50.0%	50.0%
	35-54	50.0%	50.0%	
	55+	62.5%	37.5%	
Školska sprema	Srednju stručnu spremu (3. stepen)	33.3%	66.7%	
	Četvorogodišnju srednju školu	50.0%	16.7%	33.3%
	Višu školu	50.0%	50.0%	
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	45.5%	36.4%	18.2%
	Srbin	66.7%	33.3%	
	Bošnjak/Musliman		100.0%	
Boravište	Selo		60.0%	40.0%
	Grad	58.3%	41.7%	

* Napomena: crvenom bojom su označeni statistički značajni podaci

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „DA LI STE U POSLEDNJIH GODINU DANA MIJENJALI ADRESU PREBIVALIŠTA?“

CEDEM	Kategorije	Da	Ne
Pol/rod	Muški	4.3%	95.1%
	Ženski	8.3%	91.5%
Godine	18-34	10.9%	88.7%
	35-54	7.3%	92.3%
	55+	1.1%	98.5%
Školska sprema	Osnovnu školu ili manje	1.2%	98.8%
	Srednju stručnu spremu (3. stepen)	3.6%	95.5%
	Četvorogodišnju srednju školu	6.4%	93.2%
	Višu školu	18.2%	81.8%
	Visoku školu	8.2%	91.8%
	Magisterij, doktorat	25.0%	75.0%
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	5.1%	94.9%
	Srbin	7.9%	91.3%
	Bošnjak/Musliman	8.6%	90.5%
	Albanac	4.3%	95.7%
Boravište	Selo	3.5%	95.5%
	Grad	7.3%	92.5%

* Napomena: crvenom bojom su označeni statistički značajni podaci

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „UKOLIKO STE MIJENJALI ADRESU, DA LI STE TO RADILI ELEKTRONSKI, PUTEM KORIŠĆENJA NOVE LIČNE KARTE, ILI STE TO RADILI NA ŠALTERU?“

CEDEM	Kategorije	Elektronski, putem nove lične karte	Na šalteru
Pol/rod	Muški	10.5%	89.5%
	Ženski	5.6%	94.4%
Godine	18-34	7.1%	92.9%
	35-54	13.0%	87.0%
	55+		100.0%
Školska sprema	Osnovnu školu ili manje		100.0%
	Srednju stručnu spremu (3. stepen)		100.0%
	Četvorogodišnju srednju školu		100.0%
	Višu školu		100.0%
	Visoku školu	25.0%	75.0%
	Magisterij, doktorat		100.0%
Nacionalna pripadnost	Crnogorac		100.0%
	Srbin	10.0%	90.0%
	Bošnjak/Musliman		100.0%
	Albanac	100.0%	
Boravište	Selo	20.0%	80.0%
	Grad	4.4%	95.6%

* Napomena: crvenom bojom su označeni statistički značajni podaci

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „U KOJOJ MJERI STE ZADOVOLJNI USLUGOM MINISTARSTVA UNUTRAŠNJIH POSLOVA KOJE JE NADLEŽNO ZA PROMJENU ADRESE?“

CEDEM	Kategorije	Veoma zadovoljan/a	Uglavnom zadovoljan/a	Nezadovoljan/a	Veoma nezadovoljan/a
Pol/rod	Muški		100.0%	2	
	Ženski	8.1%	64.9%	4.3%	2.7%
Godine	18–34	12.0%	64.0%	24.0%	
	35–54		81.0%	14.3%	4.8%
	55+		100.0%		
Školska sprema	Osnovnu školu ili manje		100.0%		
	Srednju stručnu spremu (3. stepen)		90.0%	10.0%	
	Četvorogodišnju srednju školu	5.3%	78.9%	15.8%	
	Višu školu		57.1%	42.9%	
	Visoku školu	10.0%	70.0%	10.0%	10.0%
	Magisterij, doktorat	50.0%	50.0%		
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	10.5%	68.4%	15.8%	5.3%
	Srbin	5.0%	85.0%	10.0%	
	Bošnjak/Musliman		72.7%	27.3%	
Boravište	Selo	8.3%	91.7%		
	Grad	5.0%	70.0%	22.5%	2.5%

* Napomena: crvenom bojom su označeni statistički značajni podaci

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „DA LI STE U POSLEDNJIH GODINU DANA PRIJAVLJIVALI ROĐENJE DJETETA?“

CEDEM	Kategorije	Da	Ne
Pol/rod	Muški	12.5%	87.0%
	Ženski	10.2%	89.6%
Godine	18–34	17.3%	82.4%
	35–54	16.1%	83.5%
	55+	.4%	99.2%
Školska sprema	Osnovnu školu ili manje	1.2%	98.8%
	Srednju stručnu spremu (3. stepen)	11.2%	87.9%
	Četvorogodišnju srednju školu	10.2%	89.5%
	Višu školu	27.9%	72.1%
	Visoku školu	14.3%	85.7%
	Magisterij, doktorat	12.5%	87.5%
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	9.9%	90.1%
	Srbin	12.3%	87.0%
	Bošnjak/Musliman	16.2%	82.9%
	Albanac	6.5%	93.5%
Boravište	Selo	10.4%	88.6%
	Grad	11.7%	88.2%

* Napomena: crvenom bojom su označeni statistički značajni podaci

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „UKOLIKO STE PRIJAVLJIVALI ROĐENJE DJETETA, DA LI STE TO RADILI ELEKTRONSKI, PUTEM KORIŠĆENJA NOVE LIČNE KARTE, ILI STE TO RADILI NA ŠALTERU?“

CEDEM	Kategorije	Elektronski, putem nove lične karte	Na šalteru
Pol/rod	Muški	2.0%	98.0%
	Ženski	2.3%	97.7%
Godine	18-34	2.3%	97.7%
	35-54	2.1%	97.9%
	55+		100.0%
Školska sprema	Osnovnu školu ili manje		100.0%
	Srednju stručnu spremu (3. stepen)		100.0%
	Četvorogodišnju srednju školu		100.0%
	Višu školu		100.0%
	Visoku školu	5.0%	95.0%
	Magisterij, doktorat	100.0%	
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	5.0%	95.0%
	Srbin		100.0%
	Bošnjak/Musliman		100.0%
	Albanac		100.0%
Boravište	Selo		100.0%
	Grad	2.8%	97.2%

* Napomena: crvenom bojom su označeni statistički značajni podaci

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „U KOJOJ MJERI STE ZADOVOLJNI USLUGOM MINISTARSTVA UNUTRAŠNJIH POSLOVA KOJE JE NADLEŽNO ZA PRIJAVU ROĐENJA DJETETA?“

CEDEM	Kategorije	Veoma zadovoljan/a	Uglavnom zadovoljan/a	Nezadovoljan/a	Veoma nezadovoljan/a
Pol/rod	Muški	14.6%	54.2%	29.2%	2.1%
	Ženski	21.4%	45.2%	26.2%	7.1%
Godine	18–34	11.6%	44.2%	39.5%	4.7%
	35–54	21.7%	56.5%	19.6%	2.2%
	55+	100.0%			
Školska sprema	Osnovnu školu ili manje	100.0%			
	Srednju stručnu spremu (3. stepen)	4.0%	44.0%	48.0%	4.0%
	Četvorogodišnju srednju školu	20.0%	46.7%	23.3%	10.0%
	Višu školu	23.1%	53.8%	23.1%	
	Visoku školu	27.8%	61.1%	11.1%	
	Magisterij, doktorat		100.0%		
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	22.9%	54.3%	22.9%	
	Srbin	6.5%	48.4%	38.7%	6.5%
	Bošnjak/Musliman	27.8%	33.3%	27.8%	11.1%
	Albanac		100.0%		
Boravište	Selo	27.3%	50.0%	18.2%	4.5%
	Grad	14.7%	50.0%	32.4%	2.9%

* Napomena: crvenom bojom su označeni statistički značajni podaci

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „DA LI STE U POSLEDNJIH GODINU DANA PODIJELI ZAHTJEV ZA GRADNJU OBJEKTA?“

CEDEM	Kategorije	Da	Ne
Pol/rod	Muški	12.8%	86.4%
	Ženski	2.9%	96.6%
Godine	18-34	1.6%	97.6%
	35-54	16.4%	82.9%
	55+	3.8%	95.8%
Školska sprema	Osnovnu školu ili manje	2.5%	97.5%
	Srednju stručnu spremu (3. stepen)	9.8%	89.3%
	Četvorogodišnju srednju školu	8.5%	90.8%
	Višu školu	9.3%	90.7%
	Visoku školu	5.4%	93.9%
	Magisterij, doktorat		100.0%
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	6.6%	93.4%
	Srbin	9.5%	89.7%
	Bošnjak/Musliman	8.6%	89.5%
	Albanac	4.3%	95.7%
Boravište	Selo	10.9%	87.6%
	Grad	6.5%	93.2%

* Napomena: crvenom bojom su označeni statistički značajni podaci

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „UKOLIKO STE PODNIJELI ZAHTJEV, RECITE NAM O KAKVOM JE OBJEKTU RIJEČ“

CEDEM	Kategorije	Apartman	Stambeni objekat / kuća	Nadogradnja	Poslovni objekta	Ostalo
Pol/rod	Muški	7.8%	33.3%	23.5%	3.9%	31.4%
	Ženski	15.4%	7.7%	30.8%	7.7%	38.5%
Godine	18–34	20.0%	20.0%			60.0%
	35–54	10.4%	27.1%	29.2%	4.2%	29.2%
	55*		33.3%	16.7%	8.3%	41.7%
Školska sprema	Osnovnu školu ili manje		33.3%			66.7%
	Srednju stručnu spremu 3. stepen	4.5%	4.5%	31.8%	4.5%	54.5%
	Četvorogodišnju srednju školu	8.3%	33.3%	25.0%	8.3%	25.0%
	Višu školu	50.0%	25.0%			25.0%
	Visoku školu	10.0%	60.0%	30.0%		
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	7.1%	28.6%	25.0%	3.6%	35.7%
	Srbin	16.0%	28.0%	16.0%	4.0%	36.0%
	Bošnjak/Musliman		20.0%	50.0%	10.0%	20.0%
	Albanac		100.0%			
Boravište	Selo	8.7%	17.4%	6.1%	4.3%	43.5%
	Grad	9.8%	34.1%	24.4%	4.9%	26.8%

* Napomena: crvenom bojom su označeni statistički značajni podaci

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „DA LI STE DOBILI DOZVOLU ZA IZGRADNJU, ILI JOŠ UVEK ČEKATE?“

CEDEM	Kategorije	Dobio/la sam dozvolu	Nisam dobio/la dozvolu	Još uvek čekam dozvolu
Pol/rod	Muški	72.5%	3.9%	23.5%
	Ženski	71.4%	14.3%	14.3%
Godine	18-34	60.0%	20.0%	20.0%
	35-54	80.4%	2.2%	17.4%
	55+	50.0%	14.3%	35.7%
Školska sprema	Osnovnu školu	66.7%	33.3%	
	Srednju stručnu spremu/3.stepen	82.6%	4.3%	13.0%
	Četvorogodišnju srednju školu	56.0%	4.0%	40.0%
	Višu školu	75.0%		25.0%
	Visoku školu	80.0%	10.0%	10.0%
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	82.1%		17.9%
	Srbin	66.7%	4.2%	29.2%
	Bošnjak/Musliman	45.5%	27.3%	27.3%
	Albanac	100.0%		
Boravište	Selo	68.0%	20.0%	12.0%
	Grad	73.2%		26.8%

* Napomena: crvenom bojom su označeni statistički značajni podaci

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „U KOJOJ MJERI STE ZDOVOLJNI USLUGOM MINISTARSTVA KOJE JE NADLEŽNO ZA PRIJAVU ZA IZDAVANJE DOZVOLE?“

CEDEM	Kategorije	Veoma zadovoljan/a	Uglavnom zadovoljan/a	Nezadovoljan/a
Pol/rod	Muški	28.6%	49.0%	22.4%
	Ženski	23.1%	61.5%	15.4%
Godine	18-34	33.3%	66.7%	
	35-54	28.9%	53.3%	17.8%
	55+	16.7%	50.0%	33.3%
Školska sprema	Osnovnu školu	25.0%	50.0%	25.0%
	Srednju stručnu spremu/3.stepen	33.3%	47.6%	19.0%
	Četvorogodišnju srednju školu	12.5%	62.5%	25.0%
	Višu školu	50.0%	25.0%	25.0%
	Visoku školu	40.0%	50.0%	10.0%
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	30.4%	52.2%	17.4%
	Srbin	18.2%	54.5%	27.3%
	Bošnjak/Musliman	25.0%	58.3%	16.7%
	Albanac	100.0%		
Boravište	Selo	24.0%	56.0%	20.0%
	Grad	29.7%	48.6%	21.6%

* Napomena: crvenom bojom su označeni statistički značajni podaci

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „DA LI STE U POSLEDNJIH GODINU DANA KORISTILI MATERIJALNO OBEZBEĐENJE?“

CEDEM	Kategorije	Da	Ne
Pol/rod	Muški	7.7%	92.1%
	Ženski	9.2%	90.0%
Godine	18–34	3.9%	95.3%
	35–54	10.9%	88.8%
	55+	10.3%	89.3%
Školska sprema	Osnovnu školu ili manje	19.8%	80.2%
	Srednju stručnu spremu (3. stepen)	8.9%	90.6%
	Četvorogodišnju srednju školu	6.8%	92.2%
	Višu školu	2.3%	97.7%
	Visoku školu	7.4%	92.6%
	Magisterij, doktorat		100.0%
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	8.9%	91.1%
	Srbin	5.6%	93.3%
	Bošnjak/Musliman	9.4%	89.6%
	Albanac	19.6%	80.4%
Boravište	Selo	8.9%	89.6%
	Grad	8.3%	91.5%

* Napomena: crvenom bojom su označeni statistički značajni podaci

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „UKOLIKO STE KORISTILI MATE-RIJALNO OBEZBEĐENJE I POMOĆ, O KOM OBLIKU POMOĆI SE TAČNO RADI?“

CEDEM	Kategorije	Dječiji dodatak	Naknada za tuđu negu i pomoć	Socijalna pomoć	Ostalo
Pol/rod	Muški	40.0%	36.7%	10.0%	13.3%
	Ženski	40.5%	29.7%	18.9%	10.8%
Godine	18–34	77.8%			22.2%
	35–54	58.1%	12.9%	12.9%	16.1%
	55+	7.4%	66.7%	22.2%	3.7%
Školska sprema	Osnovnu školu ili manje	12.5%	43.8%	31.3%	12.5%
	Srednju stručnu spremu (3. stepen)	25.0%	45.0%	25.0%	5.0%
	Četvorogodišnju srednju školu	63.2%	15.8%	5.3%	15.8%
	Višu školu		100.0%		
	Visoku školu	72.7%	18.2%		9.1%
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	42.9%	34.3%	5.7%	17.1%
	Srbin	40.0%	33.3%	13.3%	13.3%
	Bošnjak/Musliman	20.0%	40.0%	30.0%	10.0%
	Albanac	44.4%	22.2%	33.3%	
Boravište	Selo	21.1%	31.6%	42.1%	5.3%
	Grad	45.1%	33.3%	5.9%	15.7%

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „U KOJOJ MJERI STE ZADOVOLJNI USLUGOM CENTRA ZA SOCIJALNI RAD KOJI JE NADLEŽAN ZA MATERIJALNU POMOĆ?“

CEDEM	Kategorije	Veoma zadovoljan/a	Uglavnom zadovoljan/a	Nezadovoljan/a	Veoma nezadovoljan/a
Pol/rod	Muški	7.1%	64.3%	17.9%	10.7%
	Ženski	26.7%	63.3%	6.7%	3.3%
Godine	18–34	12.5%	62.5%	12.5%	12.5%
	35–54	19.4%	58.1%	12.9%	9.7%
	55+	15.0%	75.0%	10.0%	
Školska sprema	Osnovnu školu ili manje	17.6%	70.6%	11.8%	
	Srednju stručnu spremu (3. stepen)	14.3%	50.0%	14.3%	21.4%
	Četvorogodišnju srednju školu	16.7%	66.7%	16.7%	
	Višu školu		100.0%		
	Visoku školu	33.3%	55.6%		11.1%
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	27.6%	62.1%	3.4%	6.9%
	Srbin	16.7%	41.7%	25.0%	16.7%
	Bošnjak/Musliman		70.0%	30.0%	
	Albanac		100.0%		
Boravište	Selo		78.6%	21.4%	
	Grad	22.7%	59.1%	9.1%	9.1%

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „DA LI STE U POSLEDNJIH GODINU DANA OSTVARILI PRAVO NA STAROSNU PENZIJU?“

CEDEM	Kategorije	Da	Ne
Pol/rod	Muški	3.1%	96.7%
	Ženski	2.2%	97.6%
Godine	18-34		99.6%
	35-54		99.6%
	55+	8.0%	92.0%
Školska sprema	Osnovnu školu ili manje	1.2%	98.8%
	Srednju stručnu spremu (3. stepen)	4.5%	95.1%
	Četvorogodišnju srednju školu	2.7%	96.6%
	Višu školu	4.5%	95.5%
	Visoku školu		100.0%
	Magisterij, doktorat		100.0%
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	2.3%	97.5%
	Srbin	2.8%	96.4%
	Bošnjak/Musliman	3.8%	96.2%
	Albanac		100.0%
Boravište	Selo	2.5%	96.5%
	Grad	2.7%	97.2%

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „U KOJOJ MJERI STE ZADOVOLJNI RADOM FONDA PIO KOJI JE NADLEŽAN ZA PROCEDURU OSVA-RIVANJA PRAVA NA STAROSNU PENZIJU?“

CEDEM	Kategorije	Veoma zadovoljan/a	Uglavnom zadovoljan/a	Nezadovoljan/a	Veoma nezadovoljan/a
Pol/rod	Muški	15.4%	61.5%	15.4%	7.7%
	Ženski		53.8%	15.4%	30.8%
Godine	18–34		100.0%		
	35–54		100.0%		
	55+	9.1%	50.0%	18.2%	22.7%
Školska sprema	Osnovnu školu ili manje	50.0%	50.0%		
	Srednju stručnu spremu (3. stepen)	10.0%	40.0%	40.0%	10.0%
	Četvorogodišnju srednju školu		77.8%		22.2%
	Višu školu				100.0%
	Visoku školu		100.0%		
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	9.1%	63.6%		27.3%
	Srbin		28.6%	42.9%	28.6%
	Bošnjak/Musliman	12.5%	75.0%	12.5%	
Boravište	Selo		80.0%	20.0%	
	Grad	12.5%	43.8%	12.5%	31.3%

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „DA LI STE U POSLEDNJIH GODINU DANA PRIJAVLJIVALI SKLAPANJE BRAKA?“

CEDEM	Kategorije	Da	Ne
Pol/rod	Muški	7.2%	92.6%
	Ženski	7.5%	92.2%
Godine	18-34	18.4%	81.2%
	35-54	4.2%	95.4%
	55+	.4%	99.6%
Školska sprema	Osnovnu školu ili manje		100.0%
	Srednju stručnu spremu (3. stepen)	7.1%	92.4%
	Četvorogodišnju srednju školu	7.5%	92.2%
	Višu školu	9.3%	90.7%
	Visoku školu	12.2%	87.2%
	Magisterij, doktorat	12.5%	87.5%
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	9.1%	90.6%
	Srbin	6.3%	92.9%
	Bošnjak/Musliman	4.8%	95.2%
	Albanac	4.3%	95.7%
Boravište	Selo	3.0%	96.0%
	Grad	9.0%	90.8%

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „UKOLIKO STE PRIJAVLJIVALI SKLAPANJE BRAKA, DA LI STE TO RADILI ELEKTRONSKI, PUTEM KO-RIŠĆENJA NOVE LIČNE KARTE, ILI STE TO RADILI NA ŠALTERU?“

CEDEM	Kategorije	Elektronski, putem nove lične karte	Ne
Pol/rod	Muški	3.4%	96.6%
	Ženski		100.0%
Godine	18-34		100.0%
	35-54	9.1%	90.9%
	55+		100.0%
Školska sprema	Srednju stručnu spremu (3. stepen)		100.0%
	Četvorogodišnju srednju školu	5.0%	95.0%
	Višu školu		100.0%
	Visoku školu		100.0%
	Magisterij, doktorat		100.0%
Nacionalna pripadnost	Crnogorac		100.0%
	Srbin	6.3%	93.8%
	Bošnjak/Musliman		100.0%
	Albanac		100.0%
Boravište	Selo		100.0%
	Grad	1.9%	98.1%

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „U KOJOJ MJERI STE ZADOVO-
LJNI USLUGOM SLUŽBI KOJE SU NADLEŽNE ZA PRIJAVU SKAPANJA
BRAKA“

CEDEM	Kategorije	Veoma zadovoljan/a	Uglavnom zadovoljan/a	Nezadovoljan/a
Pol/rod	Muški	12.0%	80.0%	8.0%
	Ženski	35.7%	46.4%	17.9%
Godine	18-34	26.8%	61.0%	12.2%
	35-54	18.2%	63.6%	18.2%
Školska sprema	Srednju stručnu spremu/3.stepen	13.3%	66.7%	20.0%
	Četvorogodišnju srednju školu	25.0%	68.8%	6.3%
	Višu školu	25.0%	50.0%	25.0%
	Visoku školu	35.3%	52.9%	11.8%
	Magisterij, doktorat		100.0%	
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	32.3%	54.8%	12.9%
	Srbin	13.3%	66.7%	20.0%
	Bošnjak/Musliman	16.7%	83.3%	
Boravište	Selo	16.7%	66.7%	16.7%
	Grad	25.5%	61.7%	12.8%

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „DA LI STE U POSLEDNJIH GODINU DANA PLAĆALI POREZ NA NEPOKRETNOST?“

CEDEM	Kategorije	Da	Ne
Pol/rod	Muški	45.8%	53.7%
	Ženski	28.6%	70.6%
Godine	18–34	13.7%	85.5%
	35–54	49.5%	50.2%
	55+	46.4%	53.3%
Školska sprema	Osnovnu školu ili manje	29.3%	70.7%
	Srednju stručnu spremu (3. stepen)	40.2%	58.9%
	Četvorogodišnju srednju školu	30.8%	68.1%
	Višu školu	40.9%	59.1%
	Visoku školu	47.3%	52.7%
	Magisterij, doktorat	57.1%	42.9%
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	35.4%	64.6%
	Srbin	44.3%	54.2%
	Bošnjak/Musliman	30.5%	68.6%
	Albanac	26.1%	73.9%
Boravište	Selo	45.3%	53.7%
	Grad	34.3%	65.4%

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „U KOJOJ MJERI STE ZADOVOLJNI USLUGOM ORGANA KOJI SU NADLEŽNI ZA PRIJAVU PLAĆANJA POREZA?“

CEDEM	Kategorije	Veoma zadovoljan/a	Uglavnom zadovoljan/a	Nezadovoljan/a	Veoma nezadovoljan/a
Pol/rod	Muški	17.9%	64.8%	15.1%	2.2%
	Ženski	24.8%	65.8%	8.5%	.9%
Godine	18–34	17.1%	74.3%	8.6%	
	35–54	19.0%	65.5%	14.8%	.7%
	55+	23.5%	62.2%	10.9%	3.4%
Školska sprema	Osnovnu školu ili manje	22.7%	63.6%	13.6%	
	Srednju stručnu spremu (3. stepen)	14.3%	67.0%	17.6%	1.1%
	Četvorogodišnju srednju školu	22.0%	64.8%	9.9%	3.3%
	Višu školu	11.8%	70.6%	17.6%	
	Visoku školu	27.1%	64.3%	7.1%	1.4%
	Magisterij, doktorat	50.0%	50.0%		
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	22.5%	71.7%	5.1%	
	Srbin	17.0%	60.7%	18.8%	.7%
	Bošnjak/Musliman	27.3%	57.6%	15.2%	3.6%
	Albanac	25.0%	41.7%	33.3%	
Boravište	Selo	17.4%	66.3%	16.3%	
	Grad	22.1%	64.7%	10.8%	2.5%

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „DA LI STE U POSLEDNJIH GODINU DANA KORISTILI USLUGE PRIJAVE PRUŽANJA UGOSTITELJSKIH USLUGA U DOMAĆINSTVU?“

CEDEM	Kategorije	Da	Ne
Pol/rod	Muški	6.4%	92.8%
	Ženski	5.1%	94.6%
Godine	18-34	5.5%	93.4%
	35-54	9.8%	89.9%
	55+	1.9%	97.7%
Školska sprema	Osnovnu školu ili manje	1.2%	97.6%
	Srednju stručnu spremu (3. stepen)	3.6%	95.5%
	Četvorogodišnju srednju školu	5.4%	94.2%
	Višu školu	13.6%	86.4%
	Visoku školu	10.9%	89.1%
	Magisterij, doktorat		100.0%
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	6.3%	93.1%
	Srbin	5.5%	93.7%
	Bošnjak/Musliman	4.7%	95.3%
	Albanac	4.3%	95.7%
Boravište	Selo	5.5%	93.5%
	Grad	5.8%	93.8%

>> Ukrštanje ciljne grupe sa pitanjem „UKOLIKO JESTE, U KOJOJ MJERI STE ZADOVOLJNI USLUGOM NADLEŽNIH U REALIZACIJI OVE USLUGE?“

CEDEM	Kategorije	Veoma zadovoljan/a	Uglavnom zadovoljan/a	Nezadovoljan/a
Pol/rod	Muški	16.0%	80.0%	4.0%
	Ženski	14.3%	81.0%	4.8%
Godine	18-34	15.4%	84.6%	
	35-54	13.8%	79.3%	6.9%
	55+	20.0%	80.0%	
Školska sprema	Osnovnu školu		100.0%	
	Srednju stručnu spremu/3.stepen	25.0%	75.0%	
	Četvorogodišnju srednju školu	11.8%	88.2%	
	Višu školu	50.0%	50.0%	
	Visoku školu	6.3%	81.3%	12.5%
Nacionalna pripadnost	Crnogorac	16.0%	76.0%	8.0%
	Srbin	15.4%	84.6%	
	Bošnjak/Musliman		100.0%	
	Albanac		100.0%	
Boravište	Selo	9.1%	81.8%	9.1%
	Grad	17.1%	80.0%	2.9%

CEDEM
CENTAR ZA DEMOKRATIJU I LJUDSKA PRAVA