

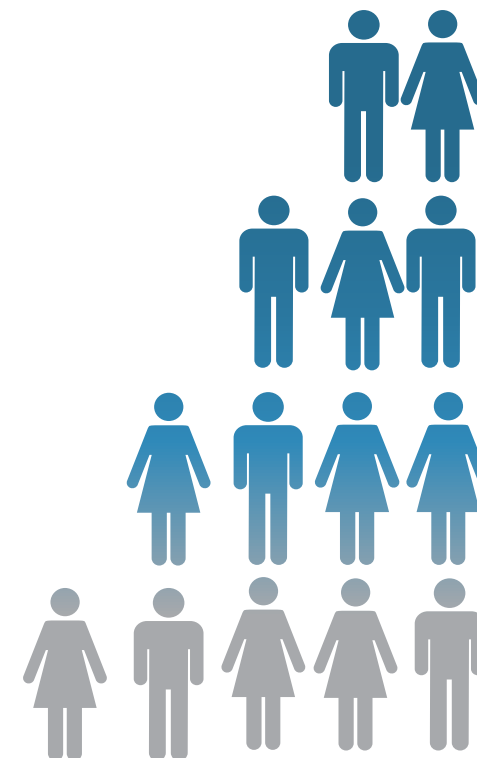


JAVNA UPRAVA I E-SERVISI

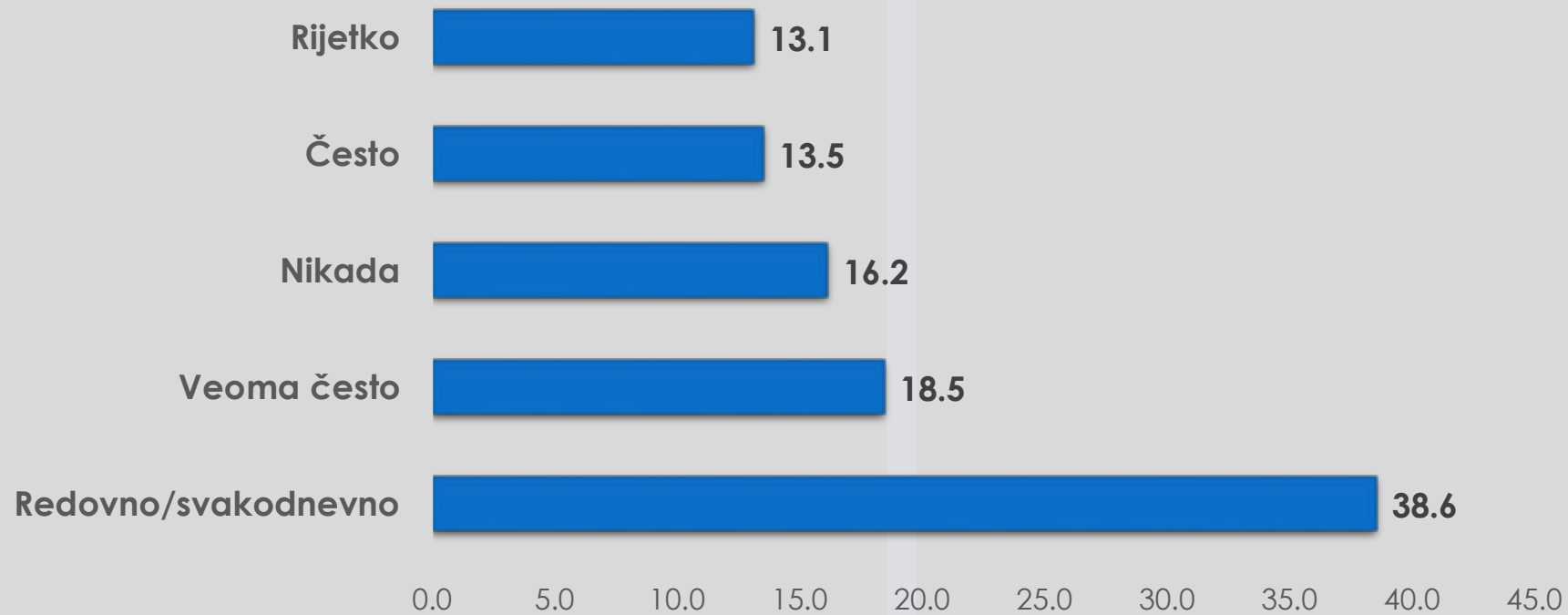
JUL, 2023.

Uzorak

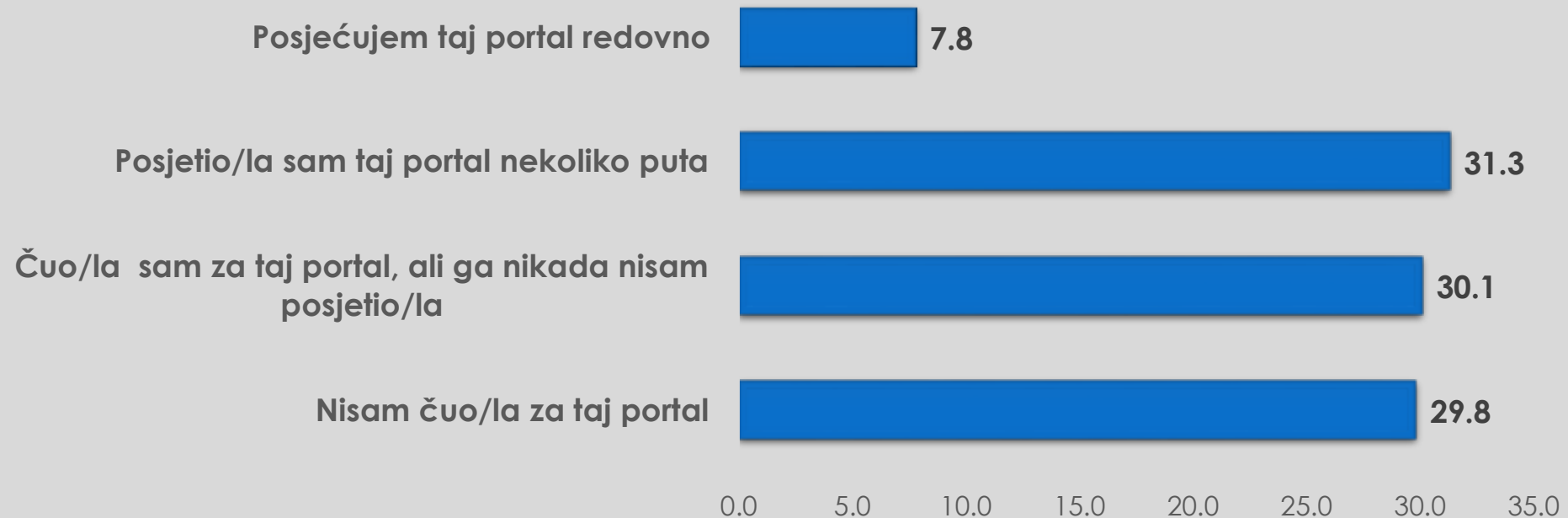
- Uzorak je reprezentativan za sve punoljetne građane/ke Crne Gore.
- U istraživanju su učestvovala ukupno 802 ispitanika/ca.
- Uzorak: dvostruko stratifikovan sa slučajnim izborom ispitanika/ca u okviru definisanih popisnih krugova.
- Stanardna statistička greška mjerenja iznosi **+/-3.5%** za pojave sa incidencom od 50% sa intervalom povjerenja od 95%.
- Poststratifikacija je rađena po polu/rodu, godinama starosti, tipu naselja i nacionalnoj pripadnosti.
- Istraživanje je realizovano u periodu od 10. do 23. aprila 2023. godine.



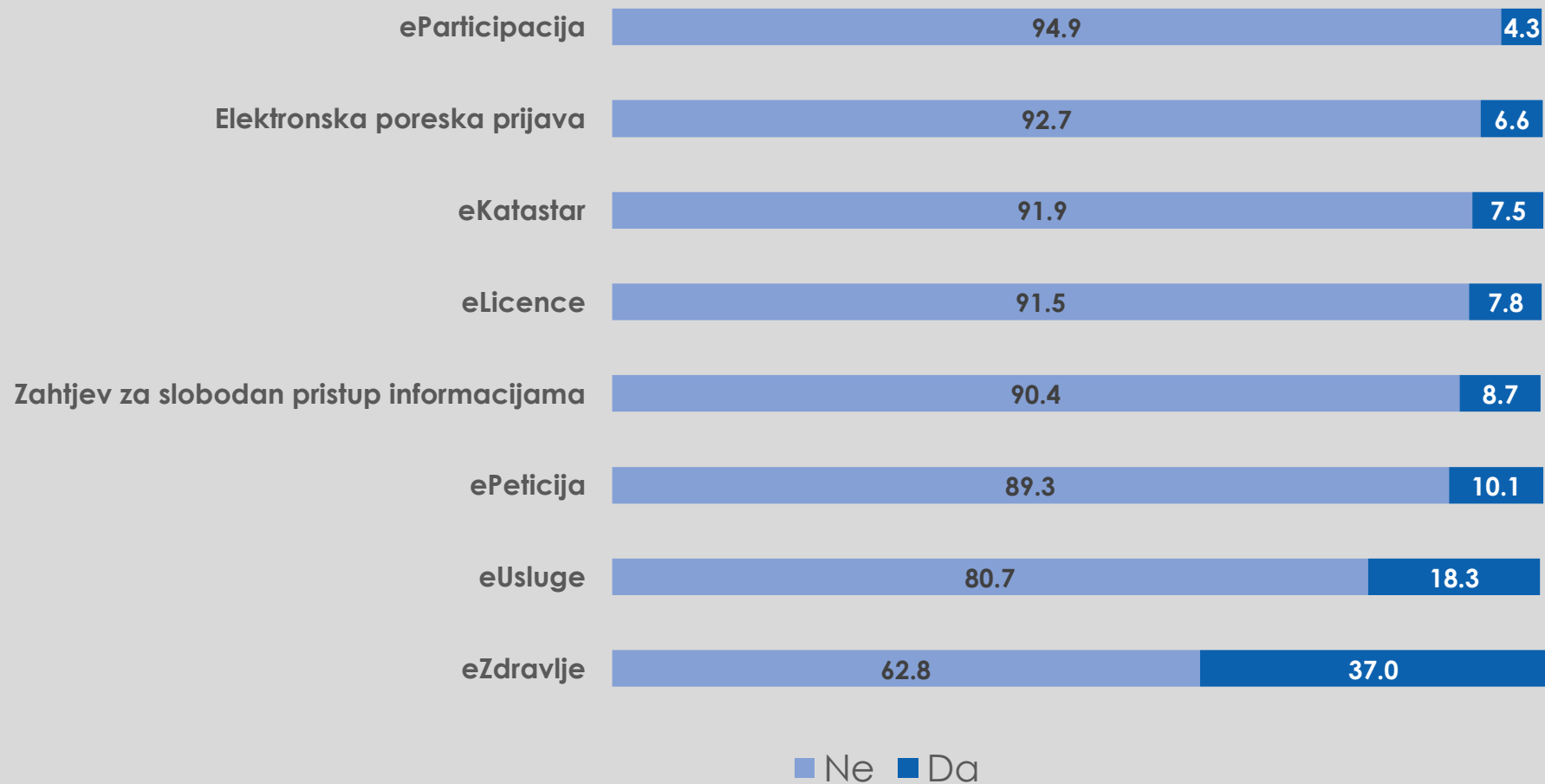
Koliko često koristite internet? (%)



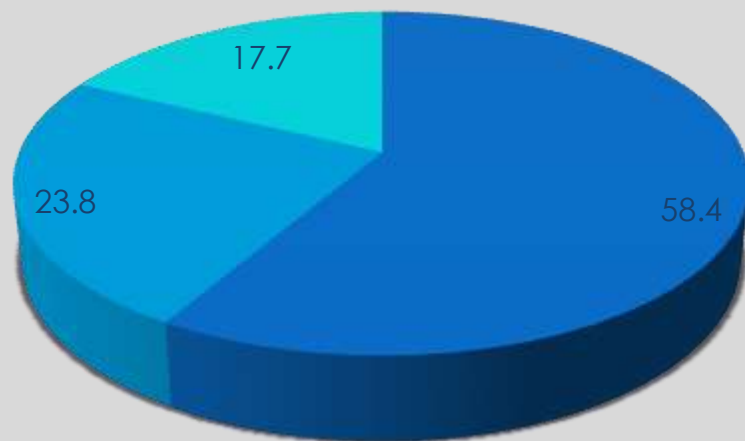
Da li ste ikada posjetili portal e-Uprava Crne Gore?(%)



Da li ste ikada posjetili sljedeće stranice na portalu e-Uprava i drugim portalima koji se bave pitanjima participacije građana? (%)

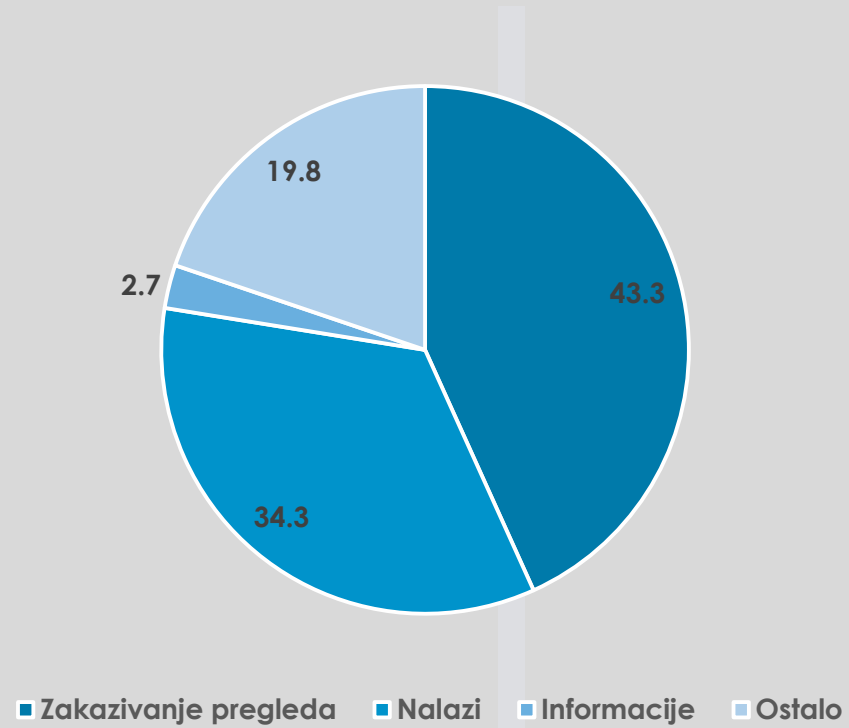


Ukoliko niste zadovoljni uslugom i radom e-servisa, možete li nam navesti razlog? (%)

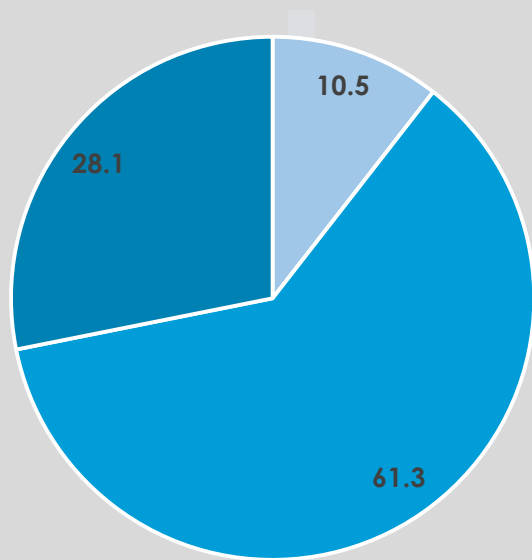


■ Nefikasno ■ Nisam se snašao/la ■ Ostalo

Razlog pristupanja servisu e-Zdravlje (%)

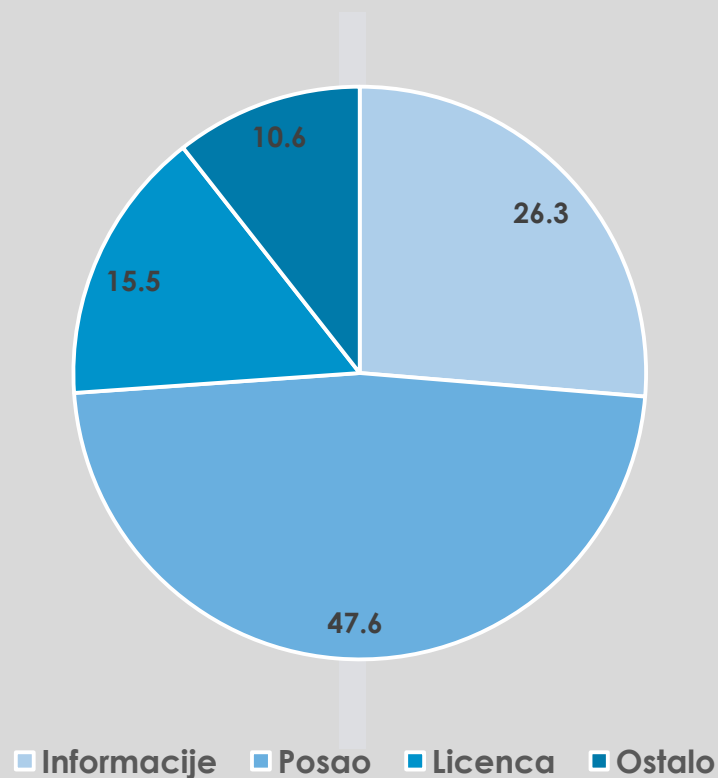


Razlog pristupanja servisu Elektronska poreska prijava (%)

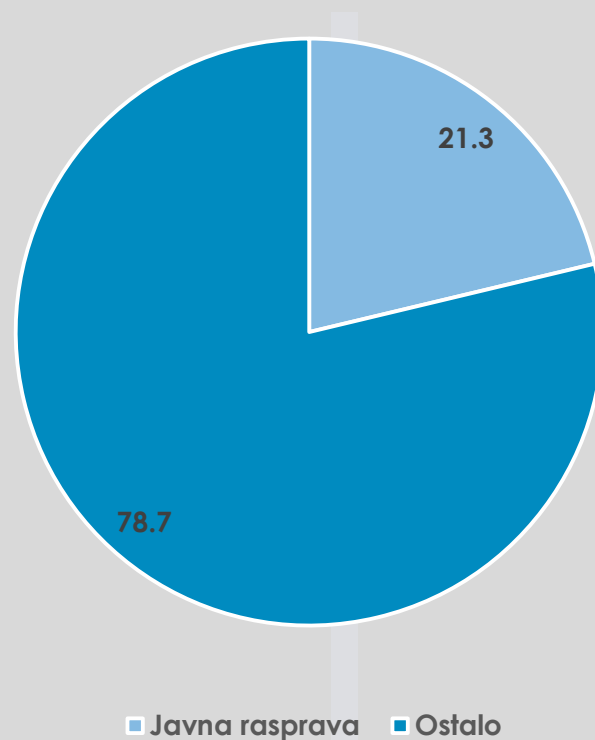


■ Informacije ■ Posao ■ Ostalo

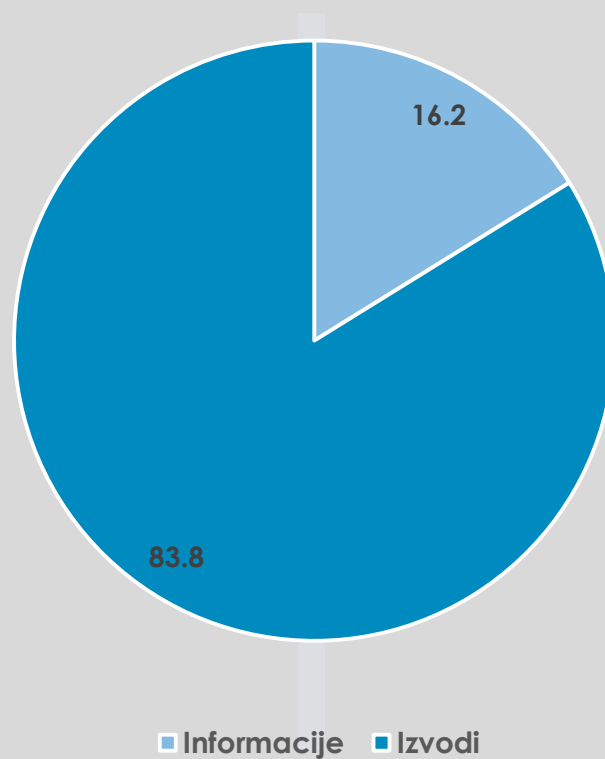
Razlog pristupanja servisu e-Licence (%)



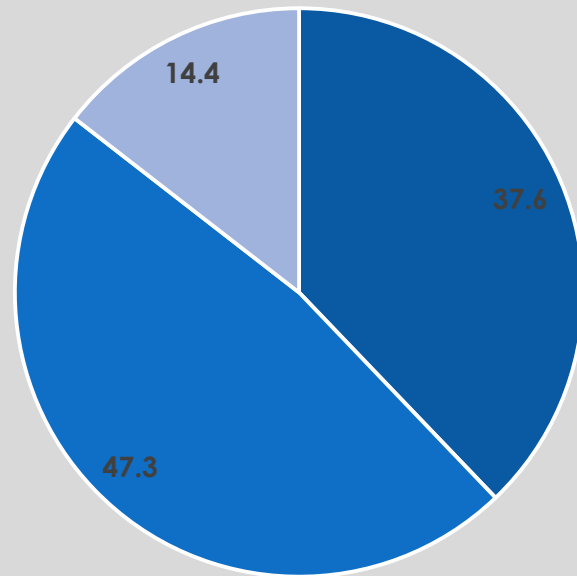
Razlog pristupanja servisu e-Participacija (%)



Razlog pristupanja servisu e-Katastar (%)

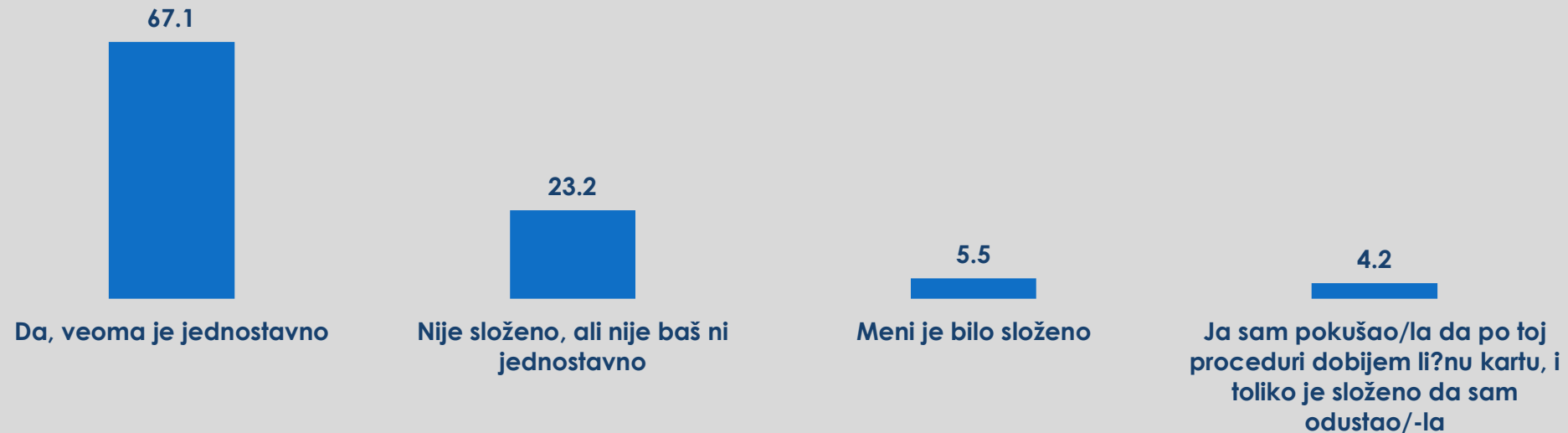


Da li ste ikada koristili uslugu izdavanja elektronske lične karte? (%)

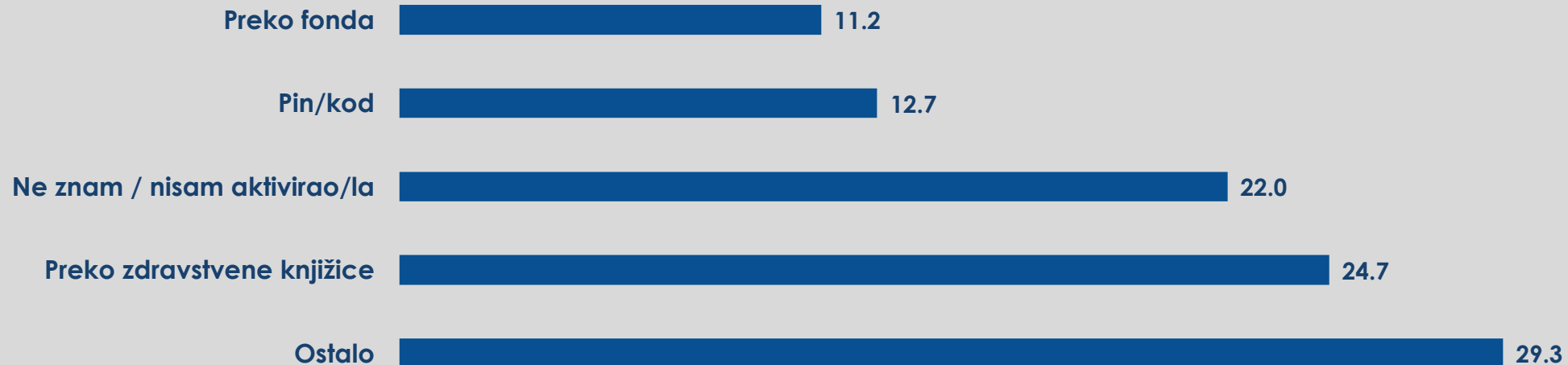


■ Da ■ Ne ■ Ja nisam, ali jeste neko iz moje porodice i bliže okoline

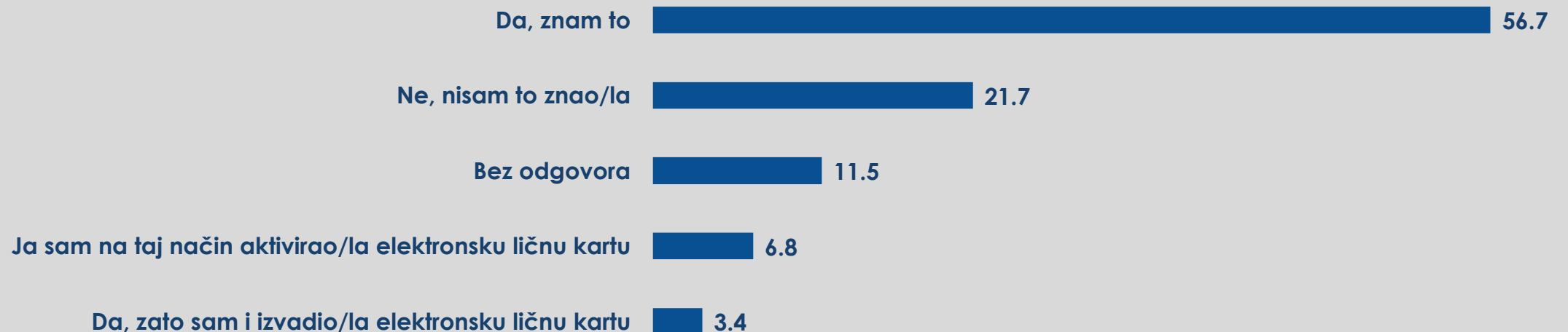
Da li je procedura za prijavu i izdavanje elektronske lične karte jednostavna? (%)



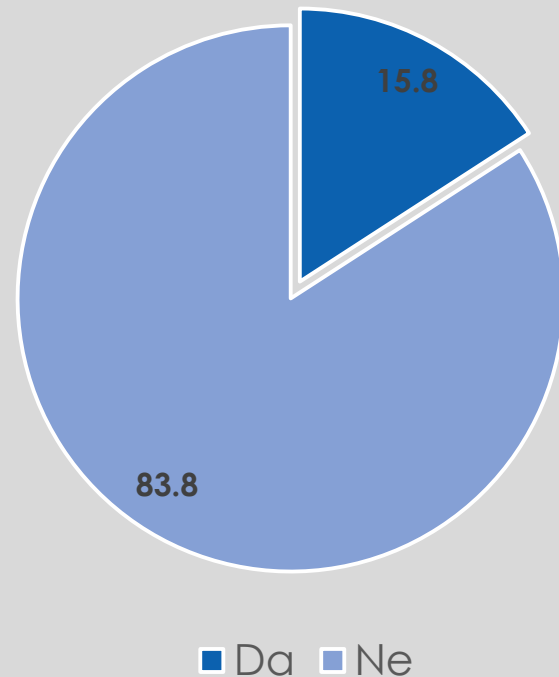
Na koji način ste aktivirali ličnu kartu koju ste dobili putem e servisa? (%)



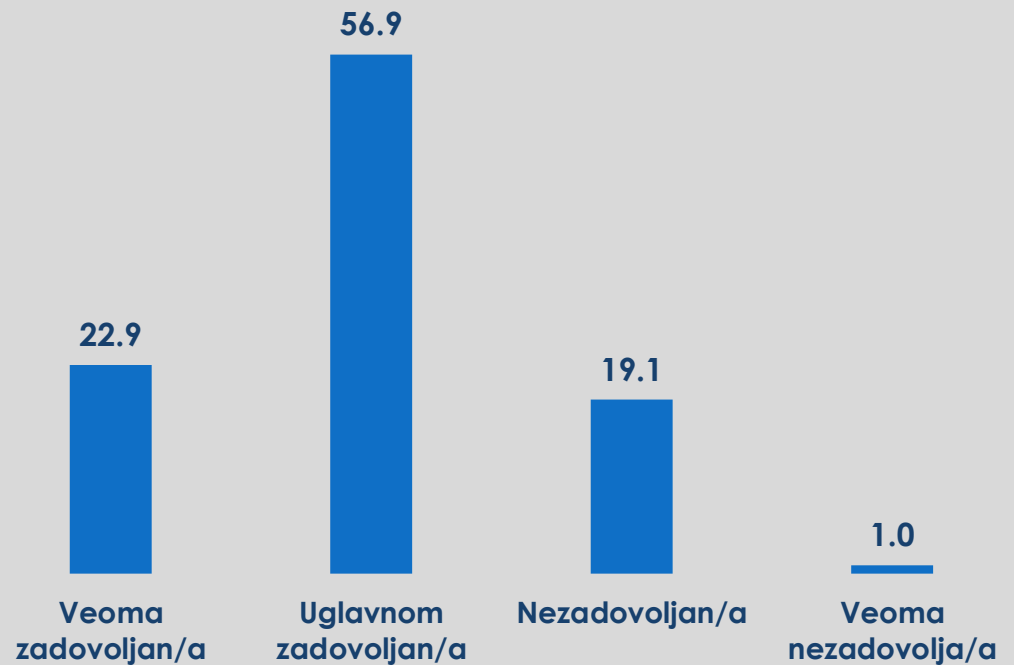
Da li ste znali da se elektronska lična karta može koristiti kao zdravstvena knjižica? (%)



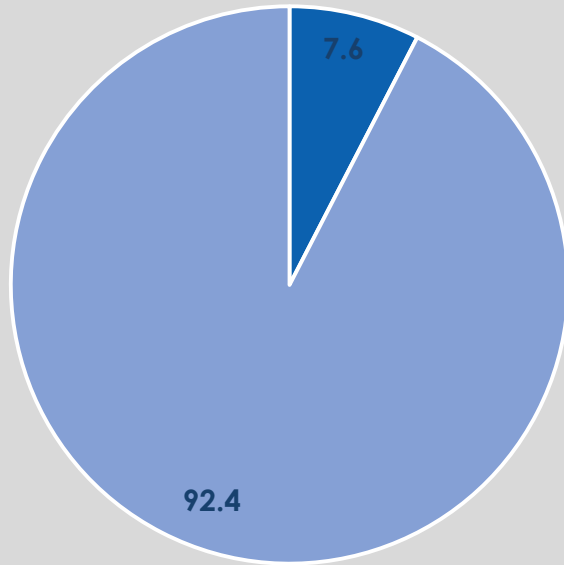
Da li ste u posljednjih godinu dana vadili pasoš? (%)



Ukoliko jeste, u kojoj mjeri ste zadovoljni uslugom Ministarstva unutrašnjih poslova koje je nadležno za izdavanje pasoša? (%)

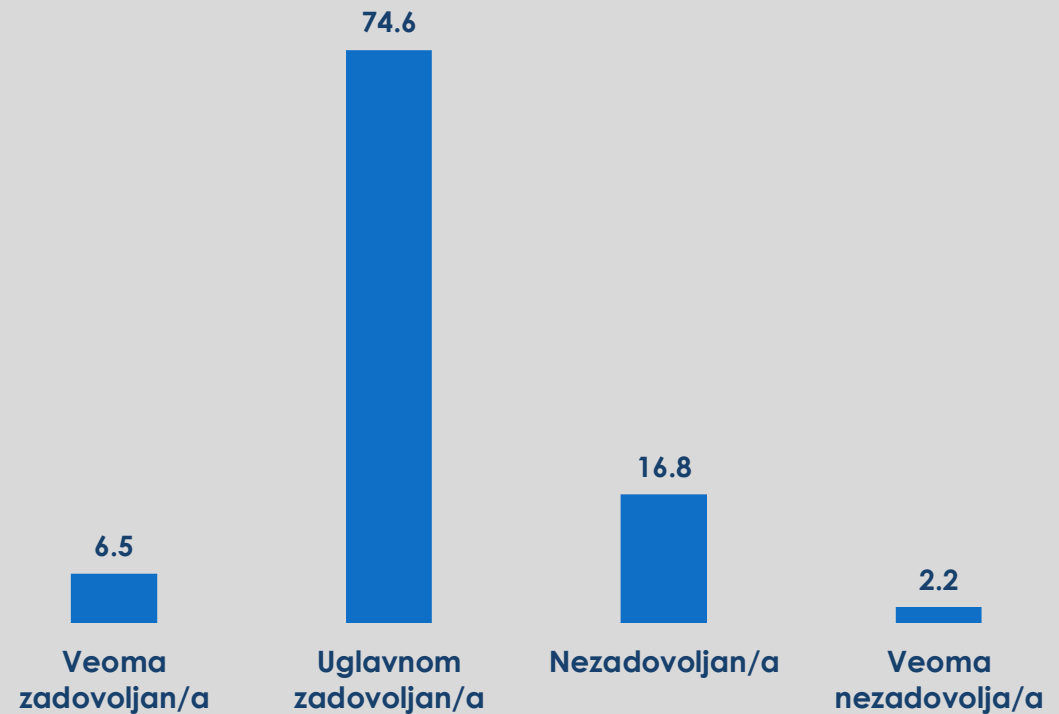


Ukoliko ste mijenjali adresu, da li ste to radili elektronski, putem korišćenja nove lične karte, ili ste to radili na šalteru? (%)



■ Elektronski, putem nove lične karte ■ Na šalteru

U kojoj mjeri ste zadovoljni uslugom Ministarstva unutrašnjih poslova koje je nadležno za promjenu adrese? (%)





CENTAR ZA DEMOKRATIJU I LJUDSKA PRAVA



Baku 74, Podgorica



info@cedem.me



www.cedem.me



020/234-114

