

STAVOVI GRAĐANA O MEDIJACIJI

Avgust, 2019

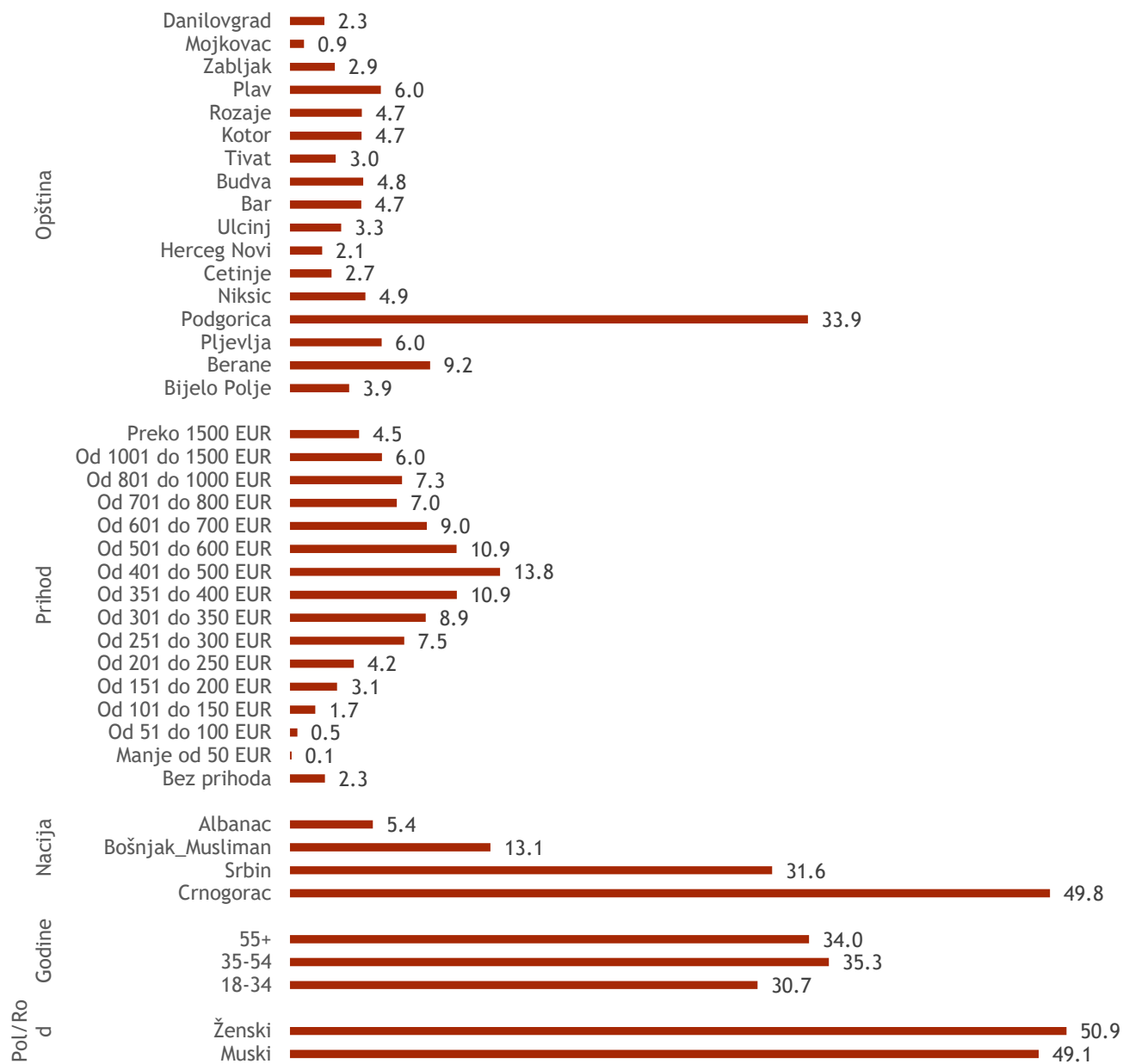
Istraživanje je sprovedeno u okviru projekta “**Podrška unapređenju efikasnosti i transparentnosti rada crnogorskog pravosuđa**” koji sprovodi CEDEM uz finansijsku podršku **Ministarstva pravde**.

Uzorak

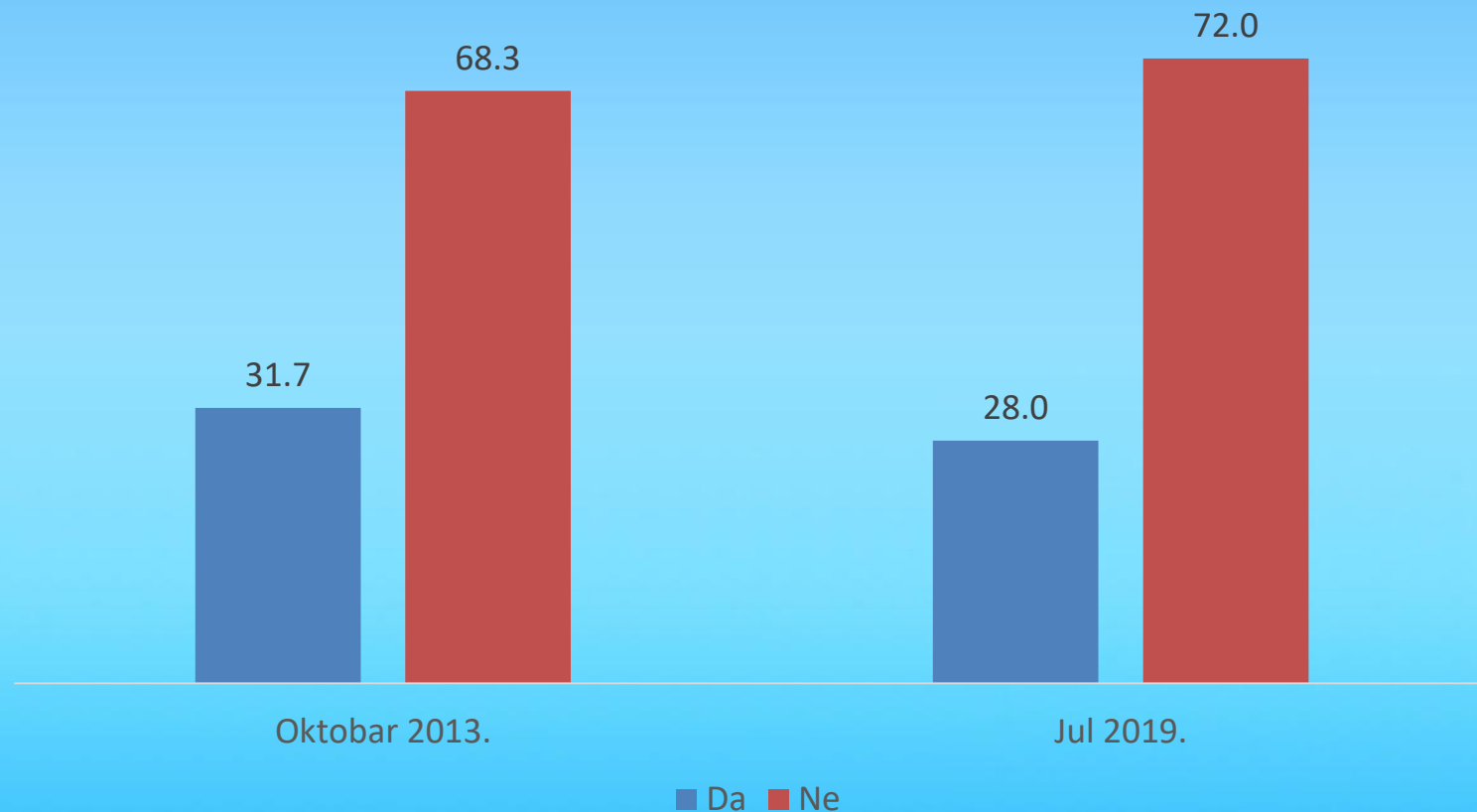
- Uzorak je reprezentativan za sve punoljetne građane Crne Gore;
- U istraživanju je učestvovalo ukupno 1002 ispitanika;
- Uzorak: dvostruko stratifikovani sa slučajnim izborom ispitanika u okviru definisanih popisnih krugova;
- Standardna statistička greška mjerenja iznosi **+/-3.1%** za pojave sa incidencom od 50% sa intervalom poverenja od 95%;
- Poststratifikacija je rađena po polu/rodu, godinama starosti i nacionalnoj pripadnosti;
- Istraživanje je realizovano u periodu od 5. do 17. jula 2019 godine.

Istraživanje je sprovedeno u okviru projekta “**Podrška unapređenju efikasnosti i transparentnosti rada crnogorskog pravosuđa**” koji sprovodi CEDEM uz finansijsku podršku **Ministarstva pravde**.

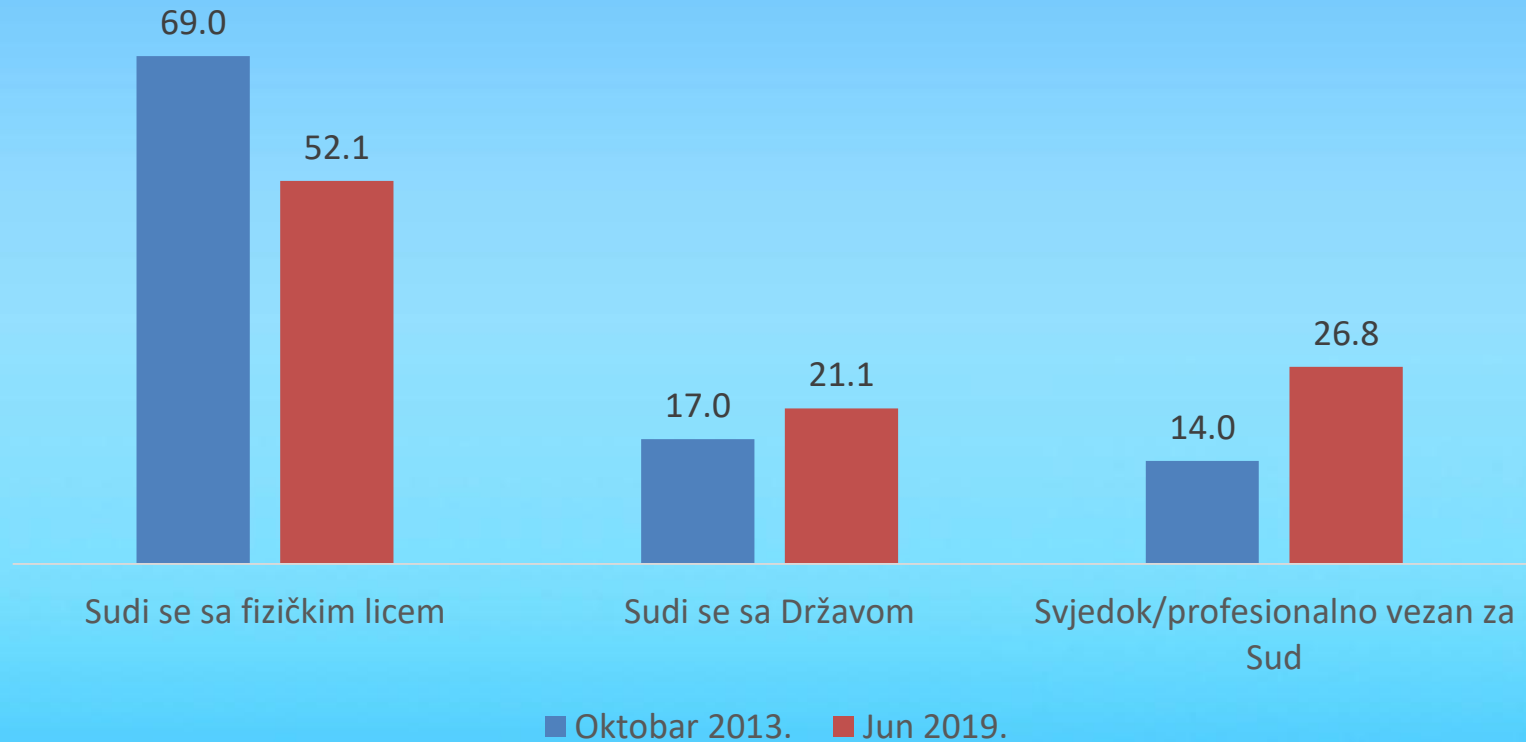
Karakteristike uzorka - %



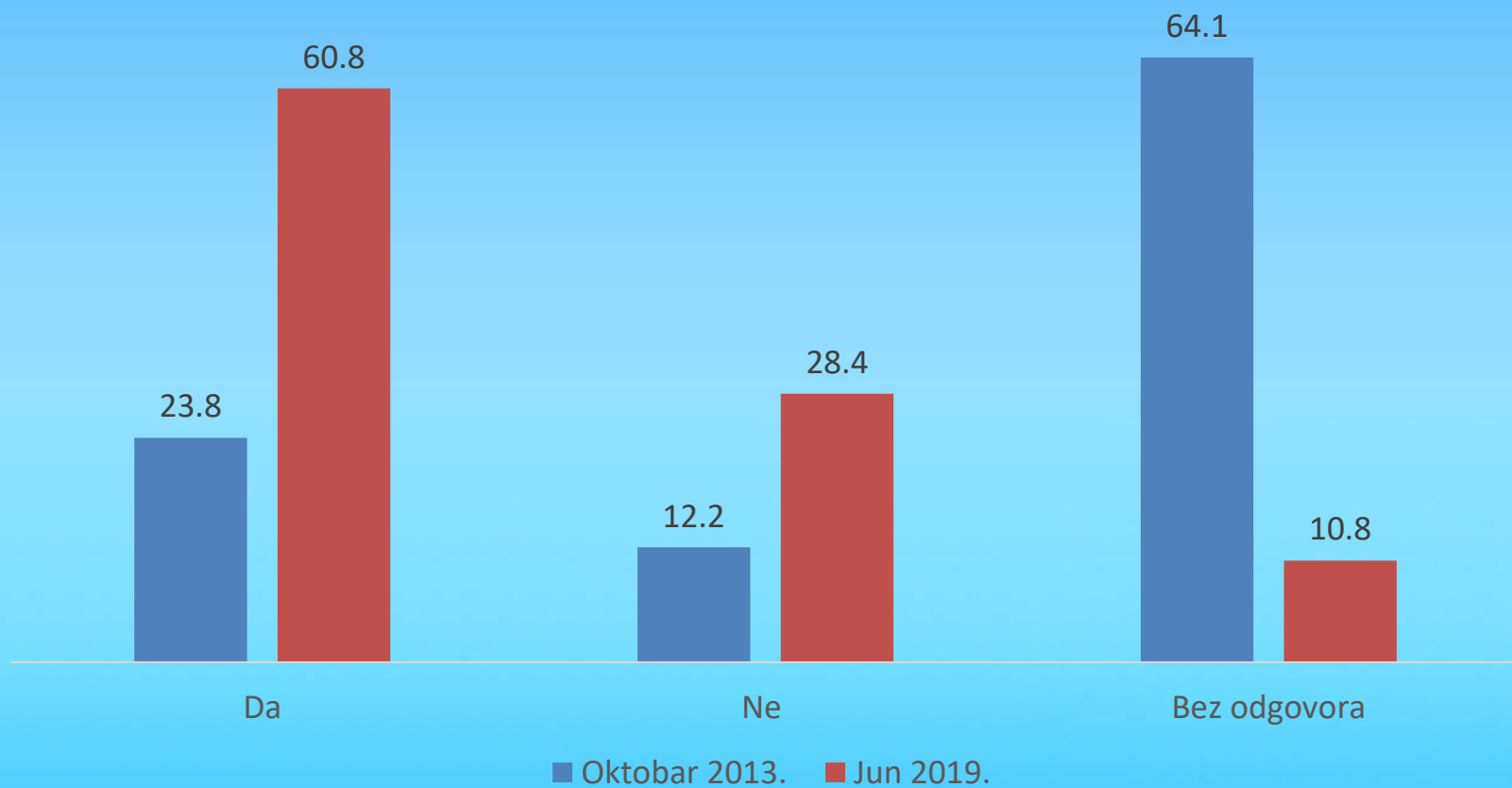
Da li ste Vi ili neko Vama blizak imali iskustva sa nekim Sudom u poslednjih 3 godine?



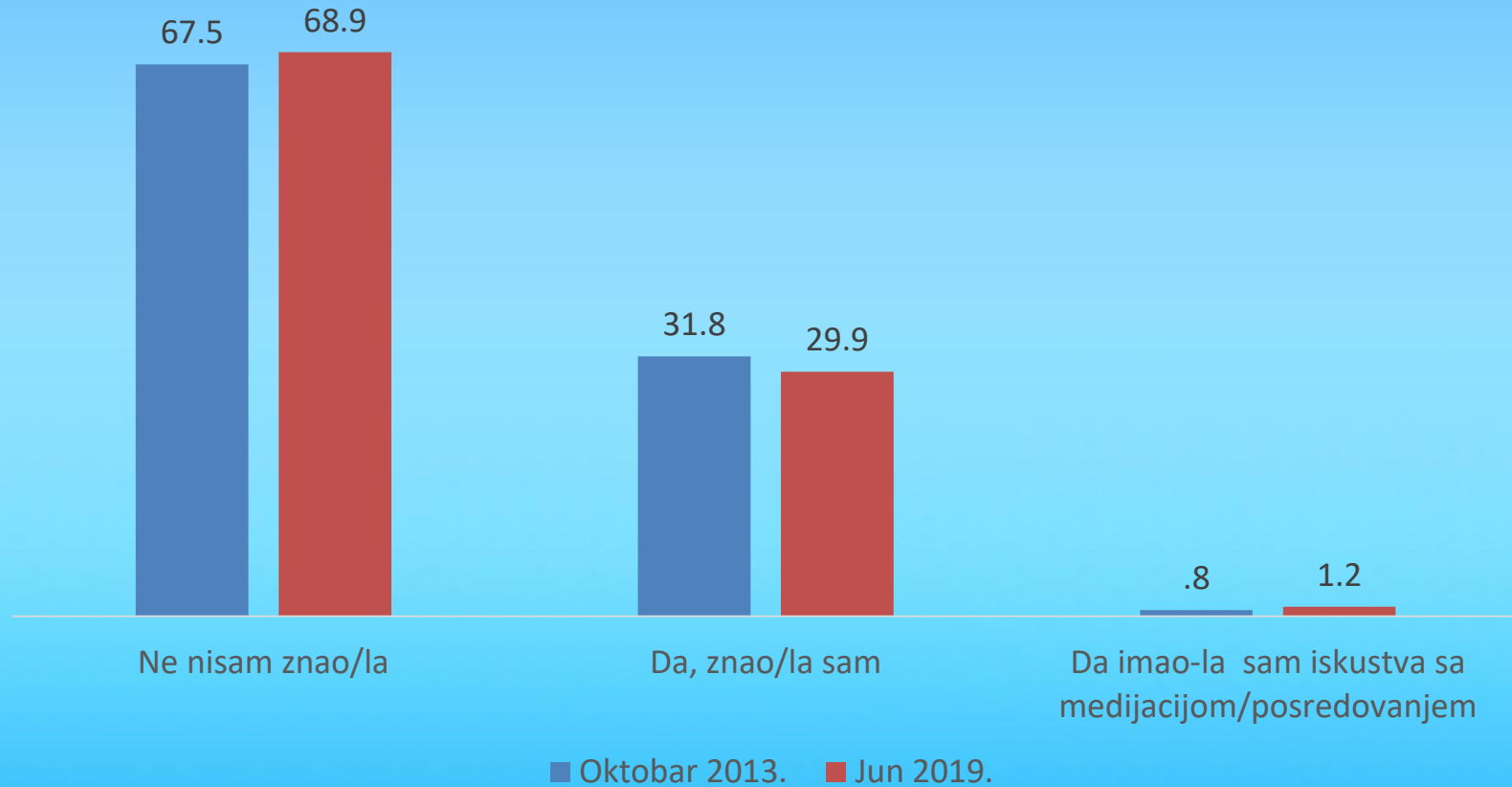
Kakvu vrstu spora pred Sudom? %



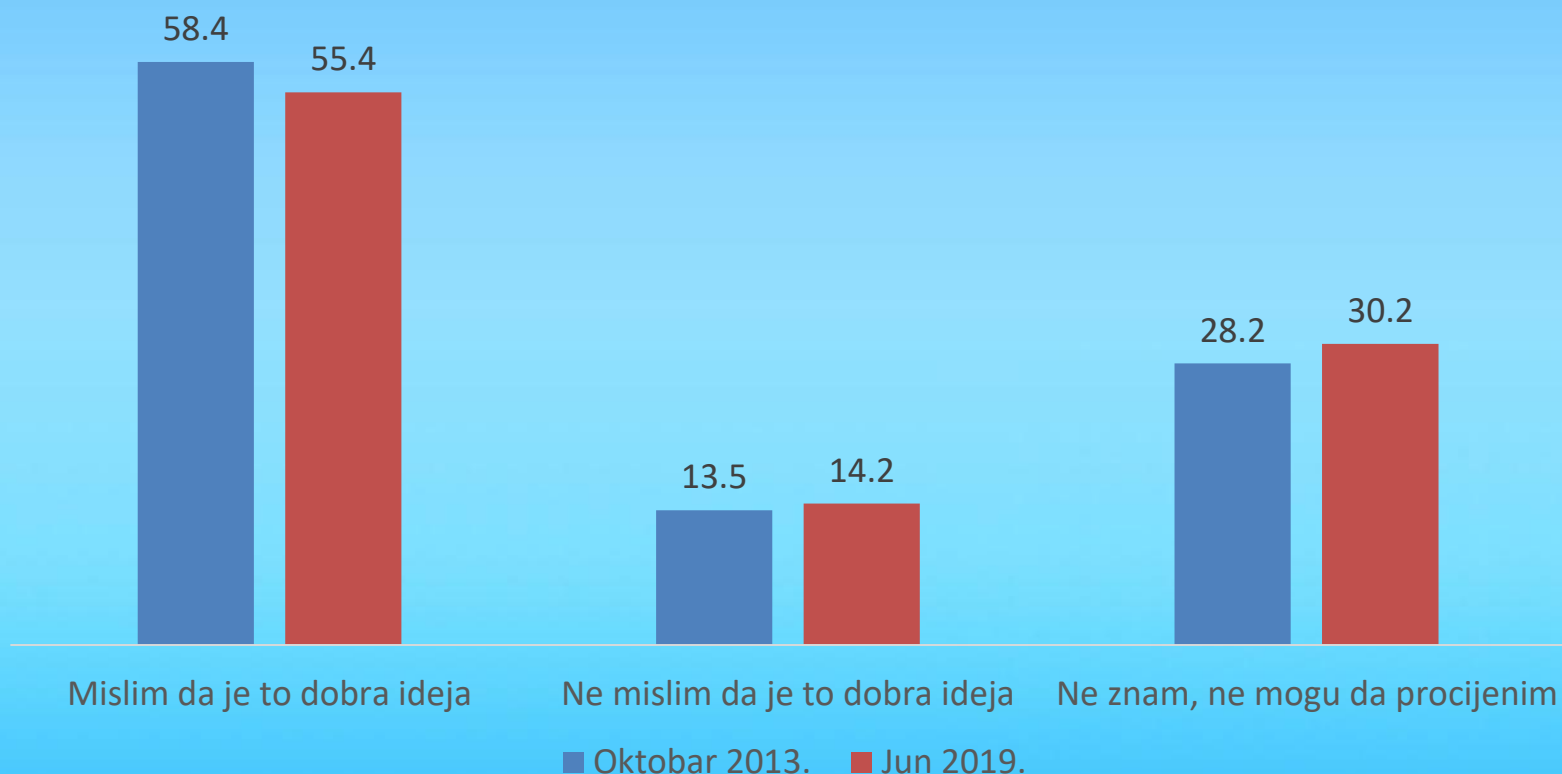
Mislite li generalno, da je dobra ideja da se sudski sporovi rješavaju na neki način, dogovorom ljudi koji su u sukobu mimo Suda %



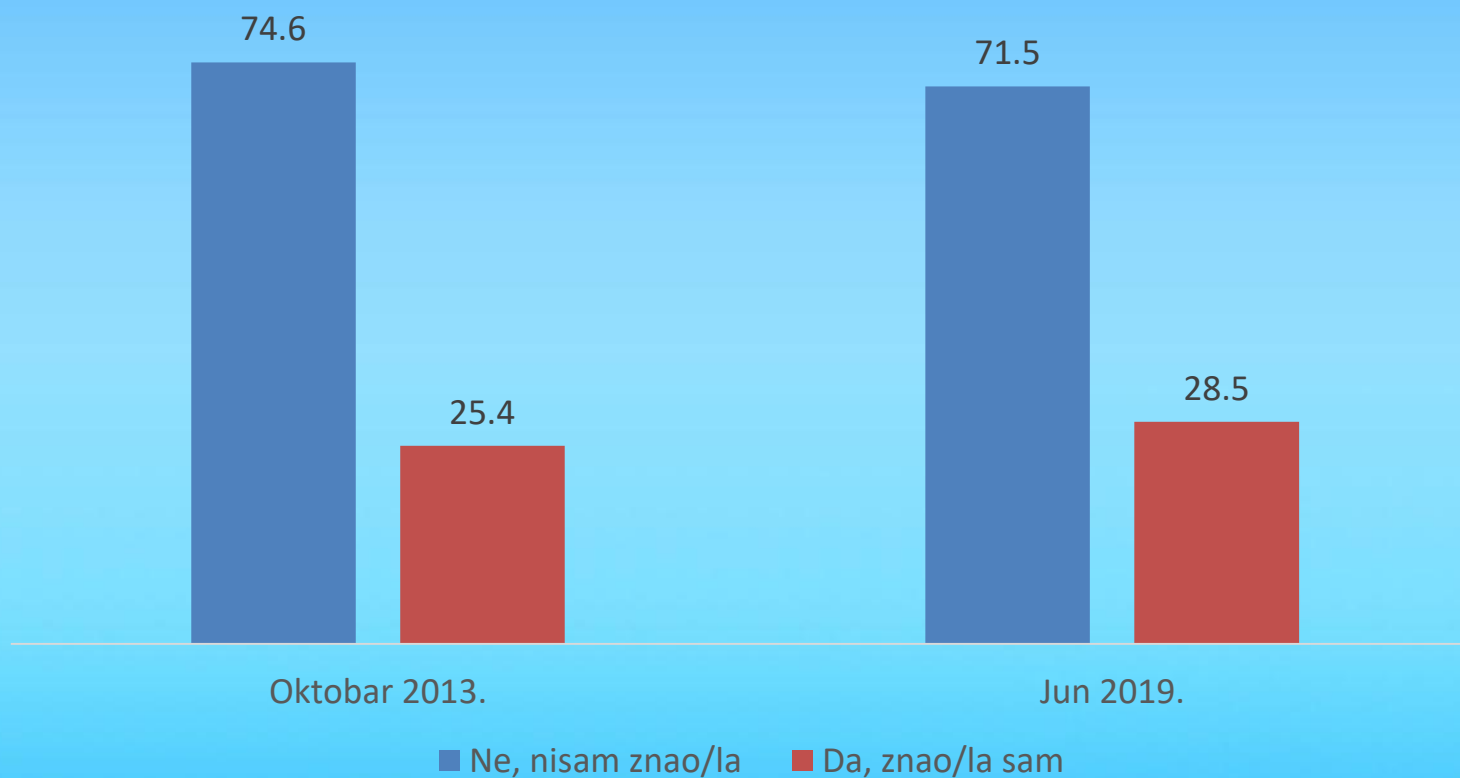
U našem Sudskom sistemu postoji način koji se zove medijacija/posredovanje Da li ste znali za takvu mogućnost? %



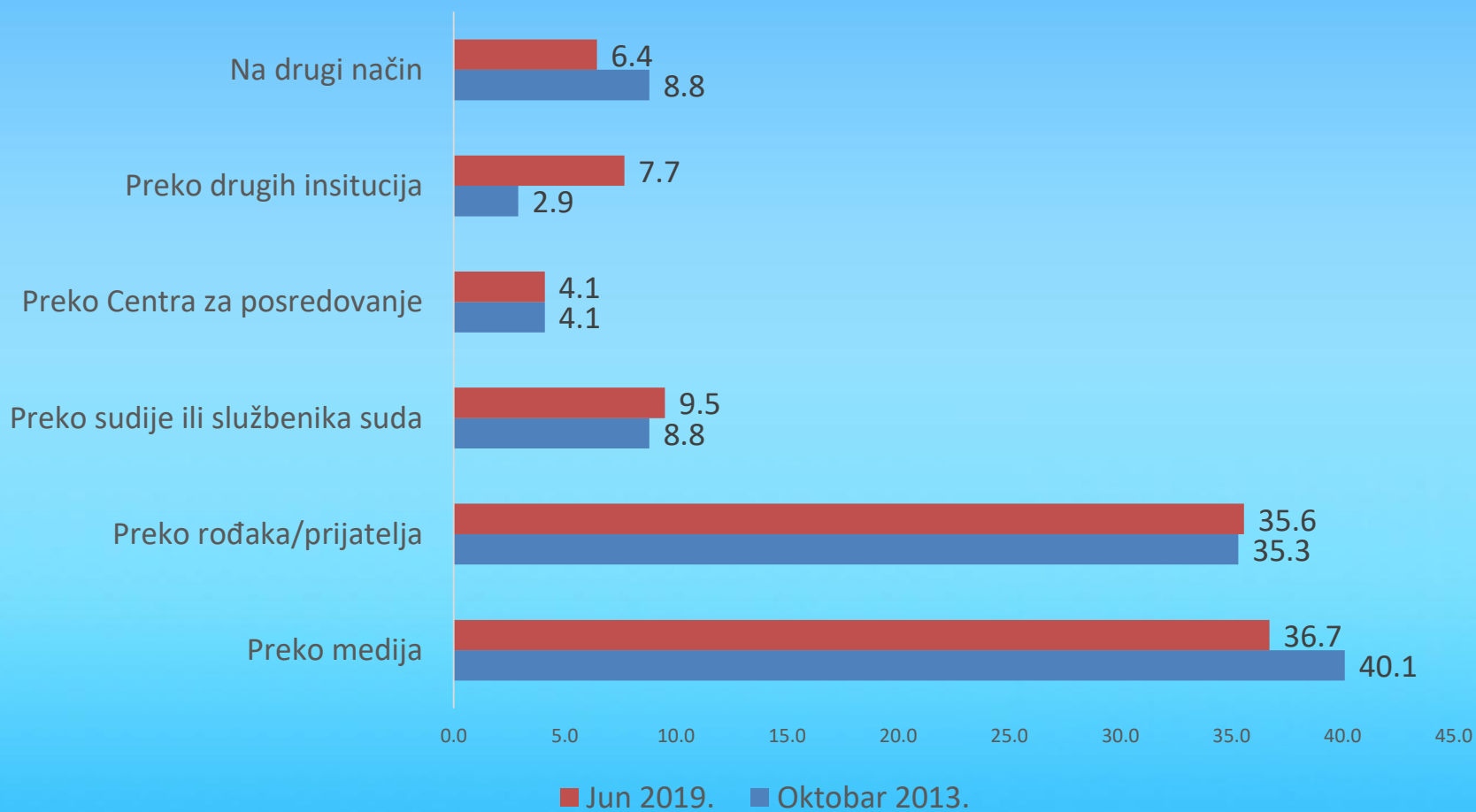
Medijacija/posredovanje je postupak koji podrazumijeva da se dvije sukobljene strane međusobno dogovore i nađu rješenje za spor bez sudskog postupka uz pomoć posebnog TREĆEG lica koji se zove POSREDNIK. Bez obzira da li ste ili niste imali iskustva sa medijacijom, kako Vam izgleda ta ideja?



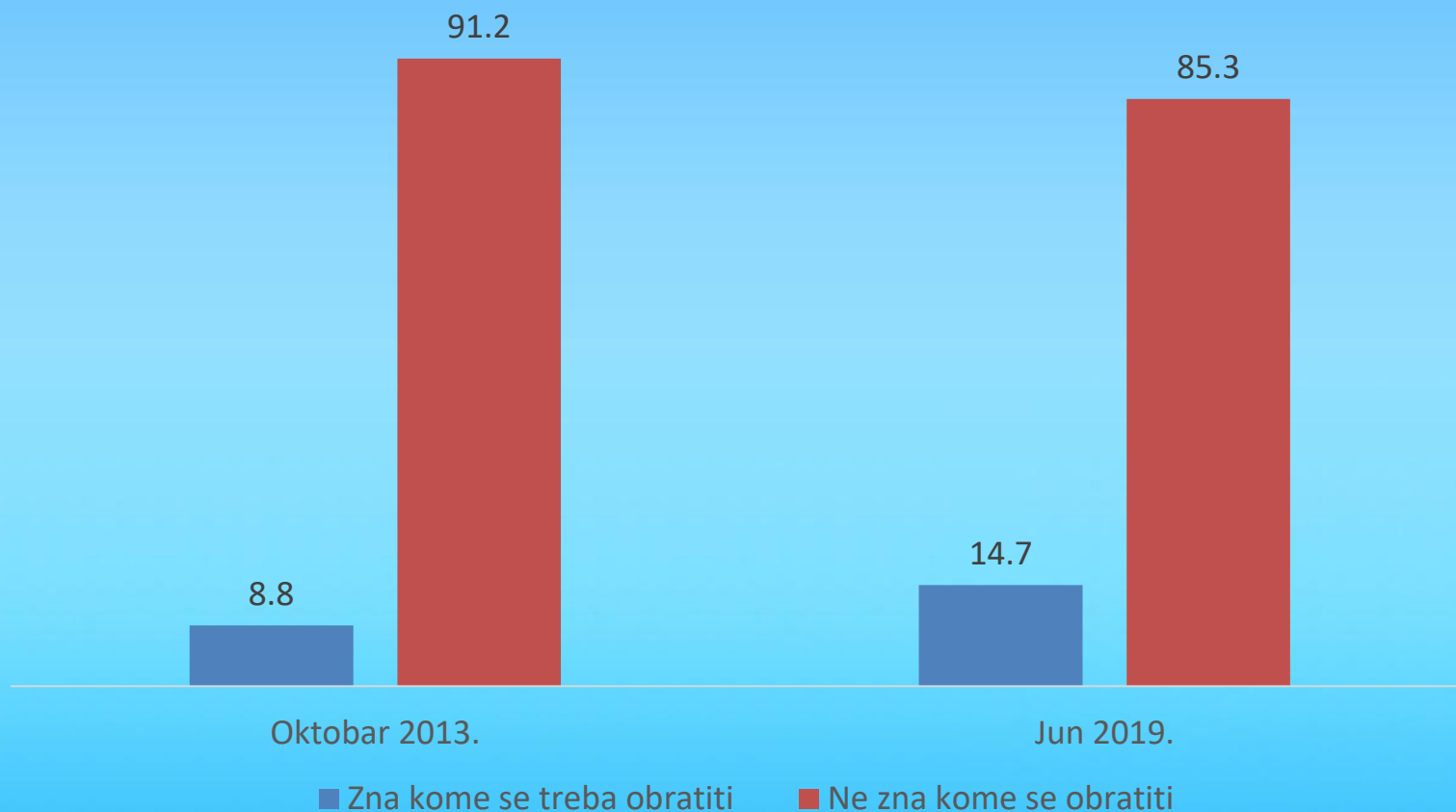
Da li ste znali da svoj spor možete riješiti medijacijom/posredovanjem i bez pokretanja sudskog postupka?



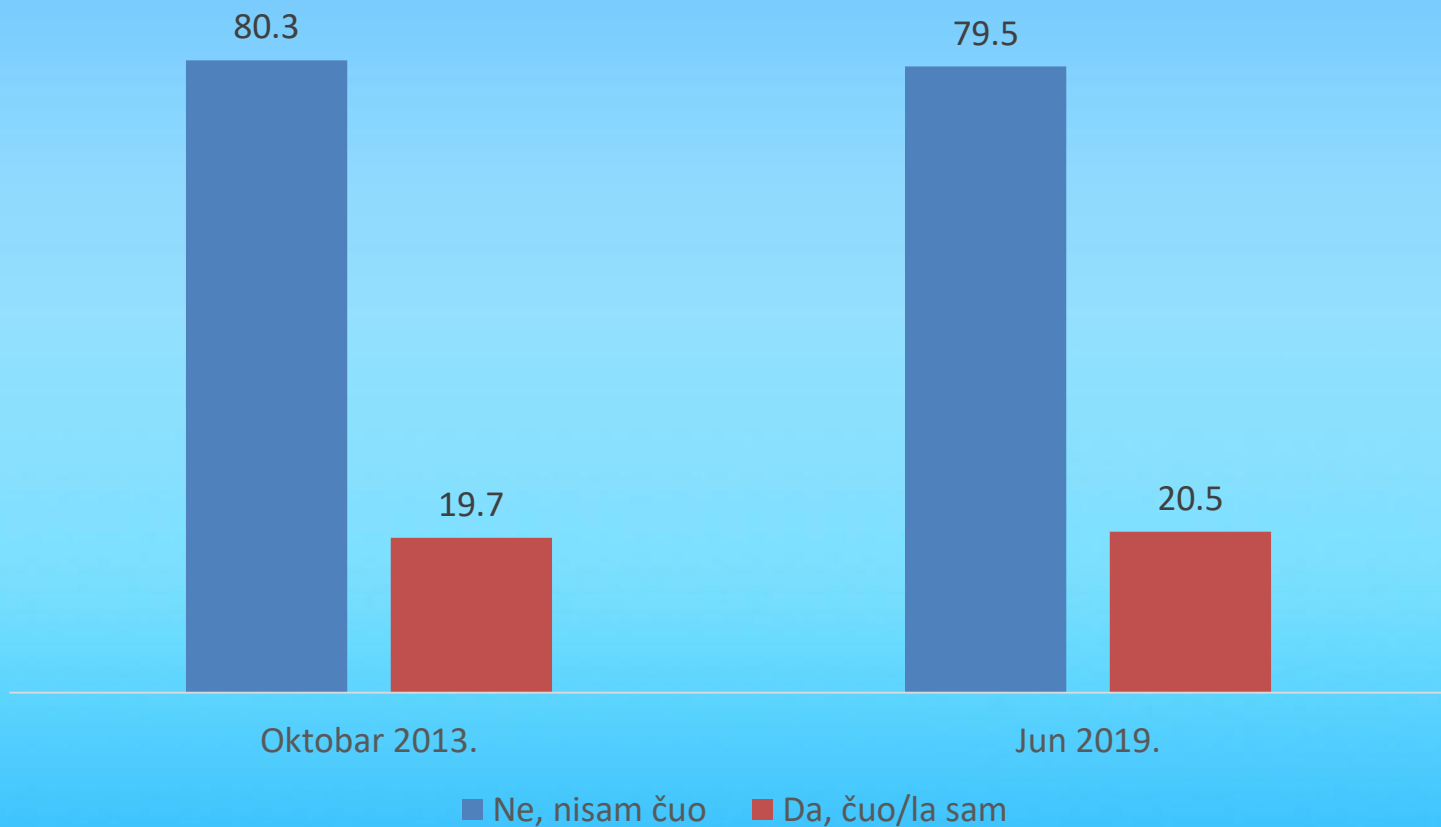
Ako ste čuli za medijaciju/posredovanje, kako ste saznali o tome? %



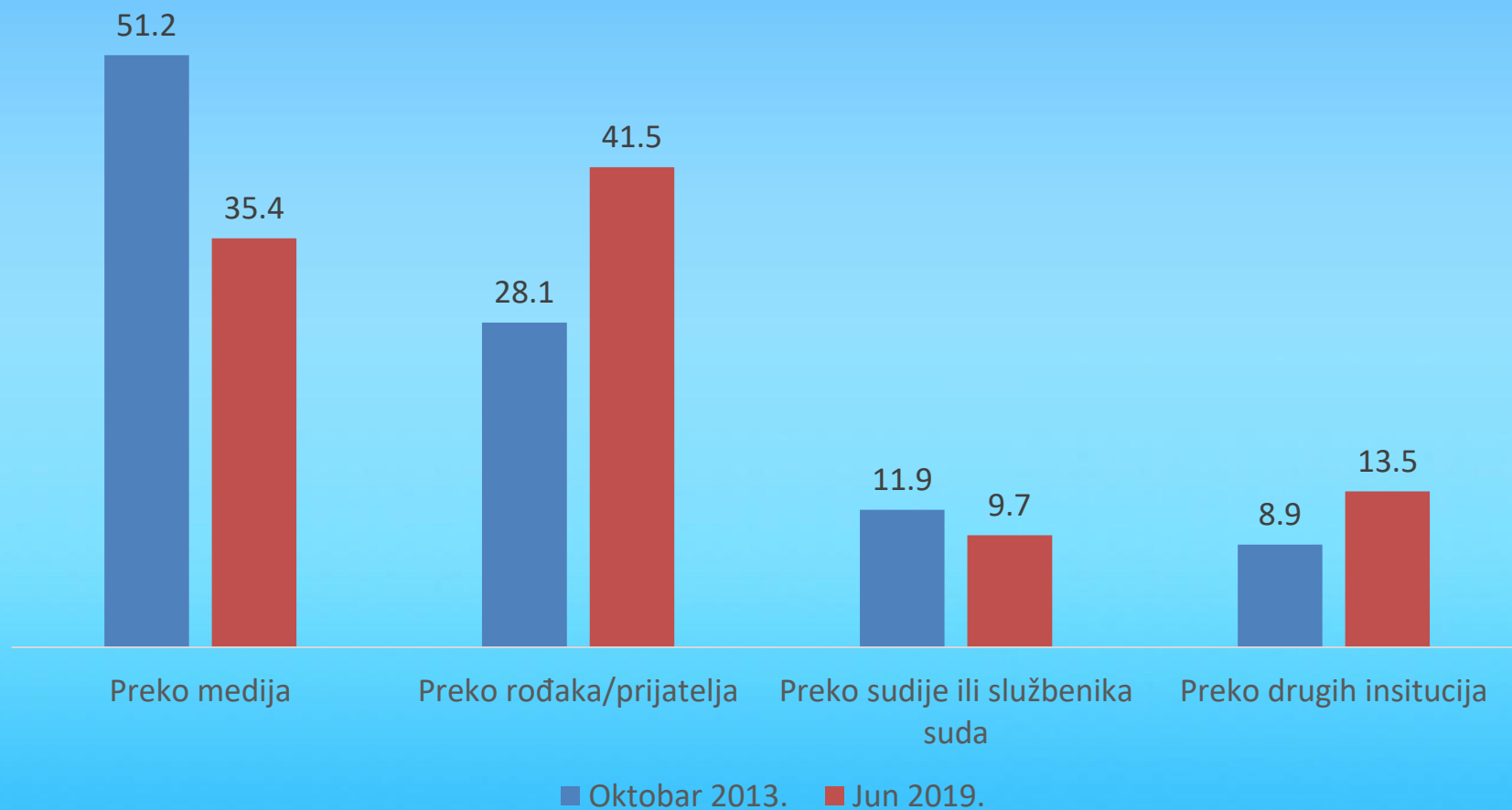
Znate li kome se možete obratiti kako bi rješavali spor medijacijom umjesto na sudu? %



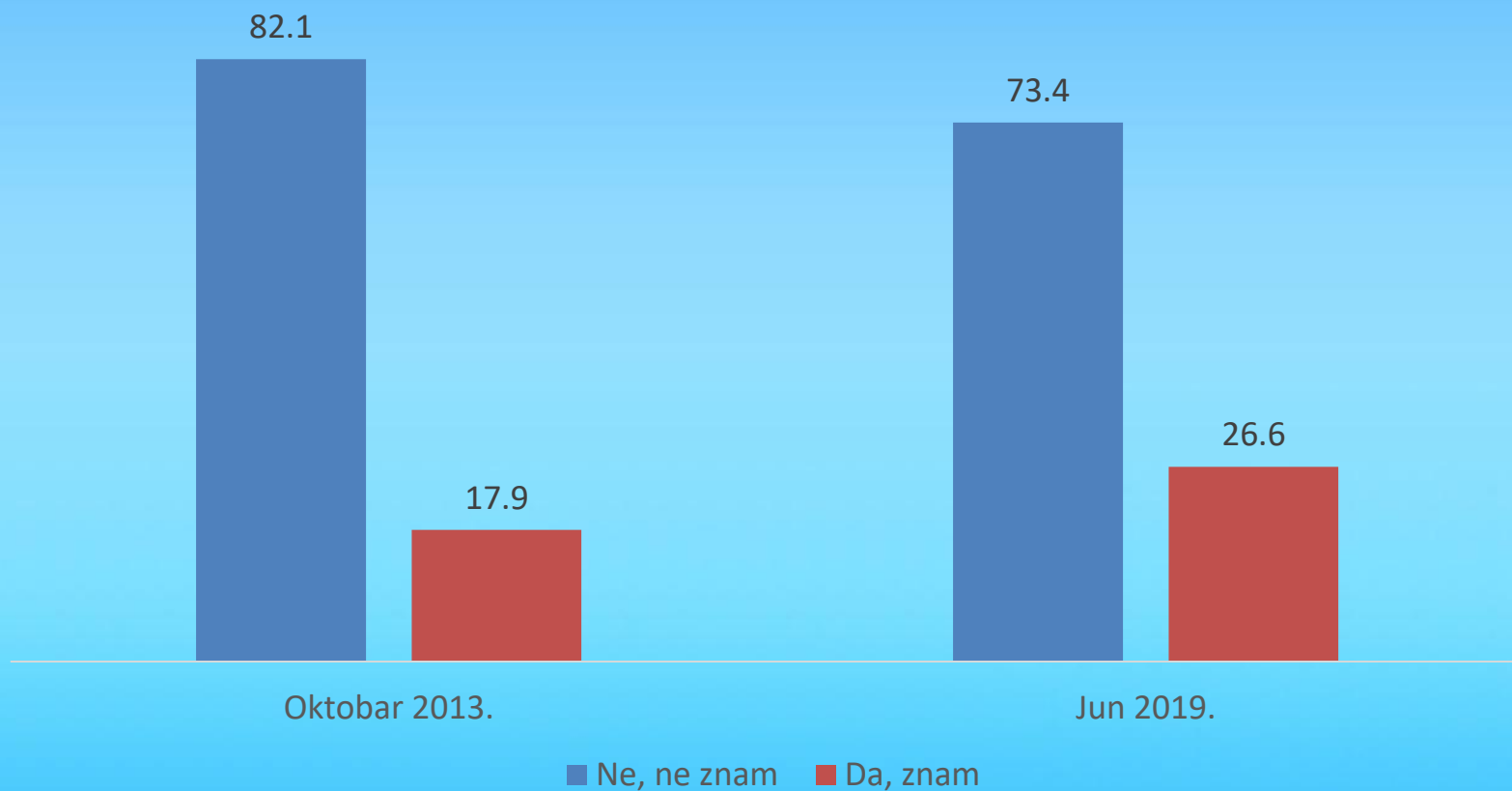
Da li ste čuli da postoji Centar za posredovanje/medijaciju?



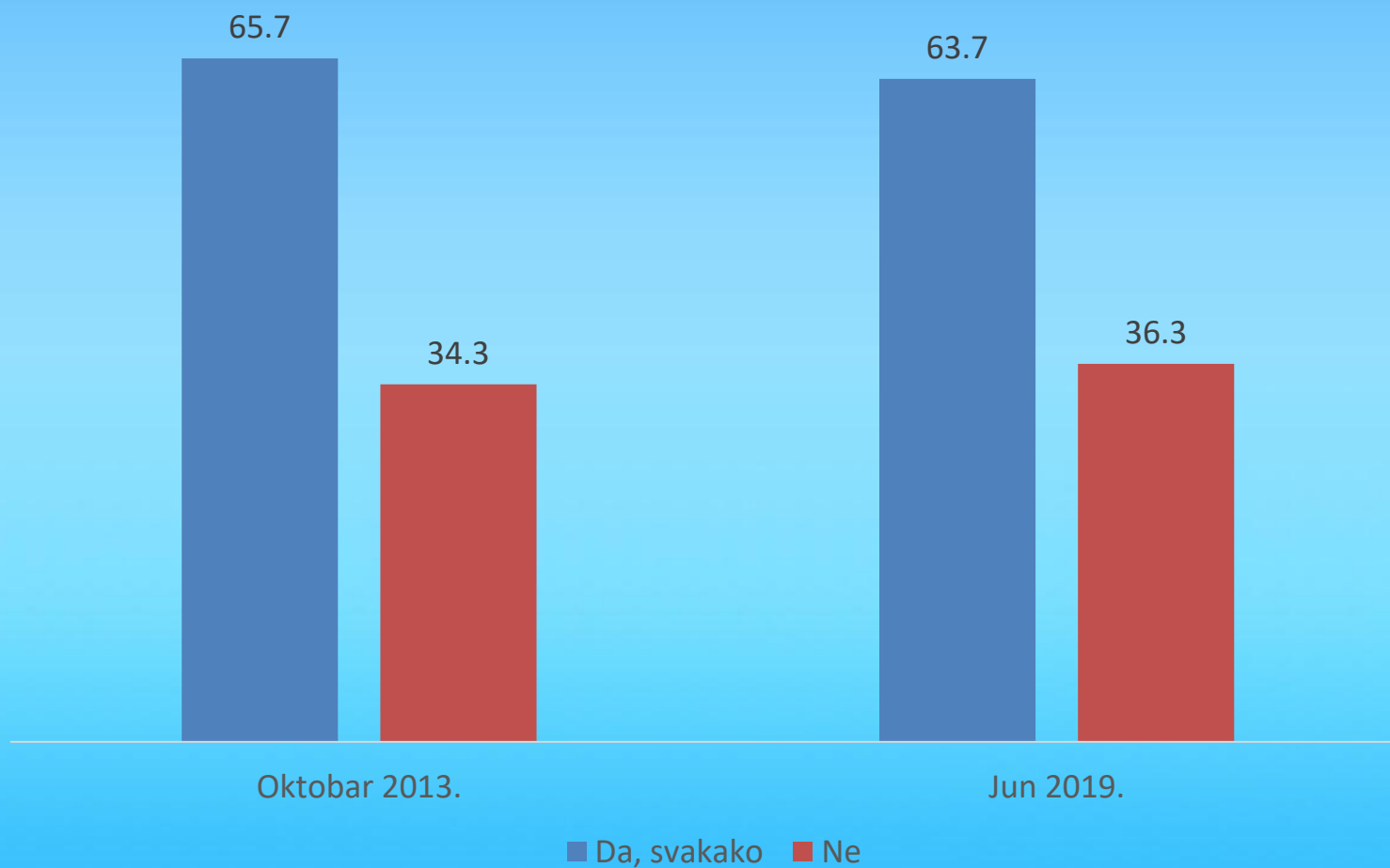
Ako ste čuli da postoji Centar, kako ste ste za njega saznali?



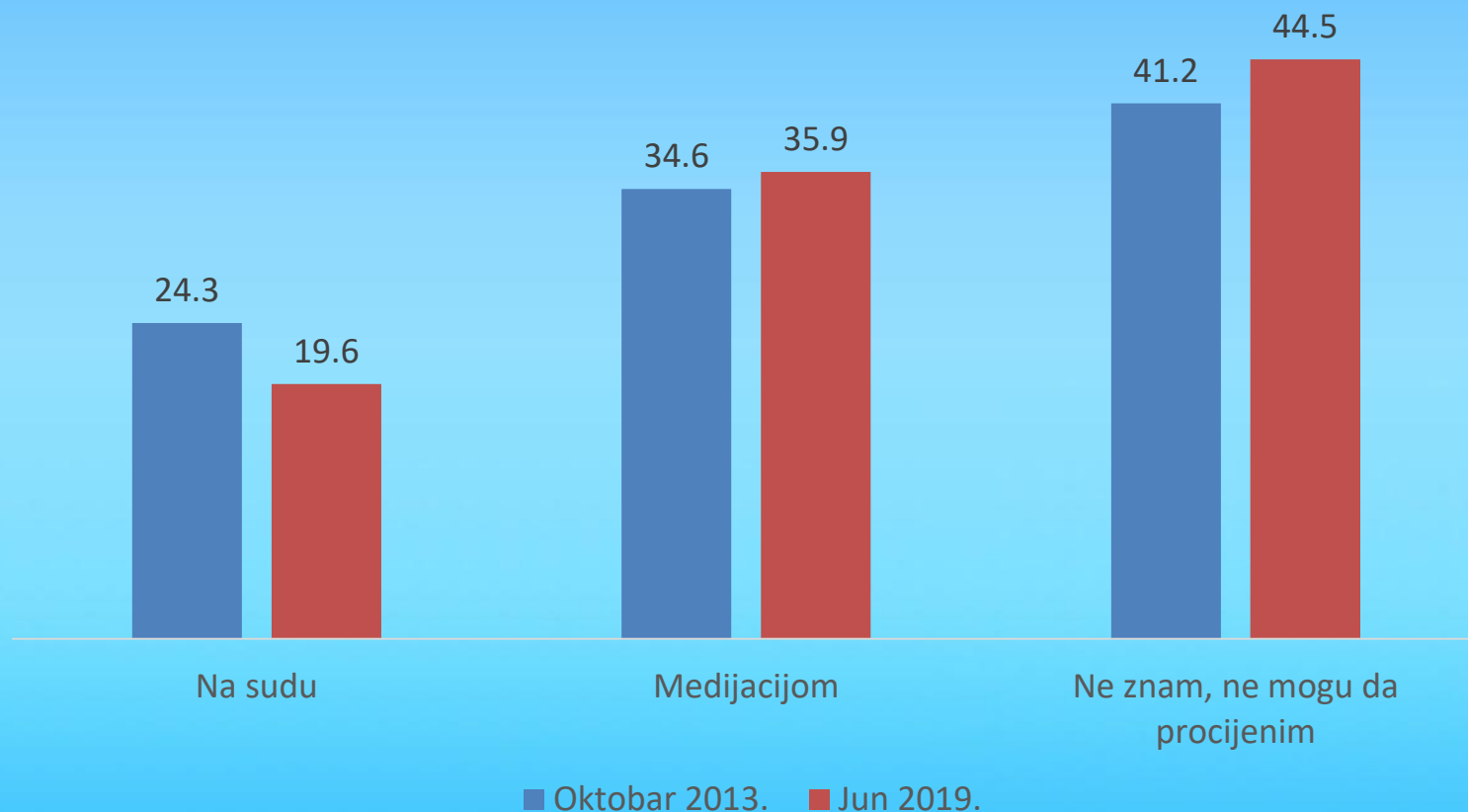
Da li znate ko su medijatori/posrednici i šta oni treba da rade? %



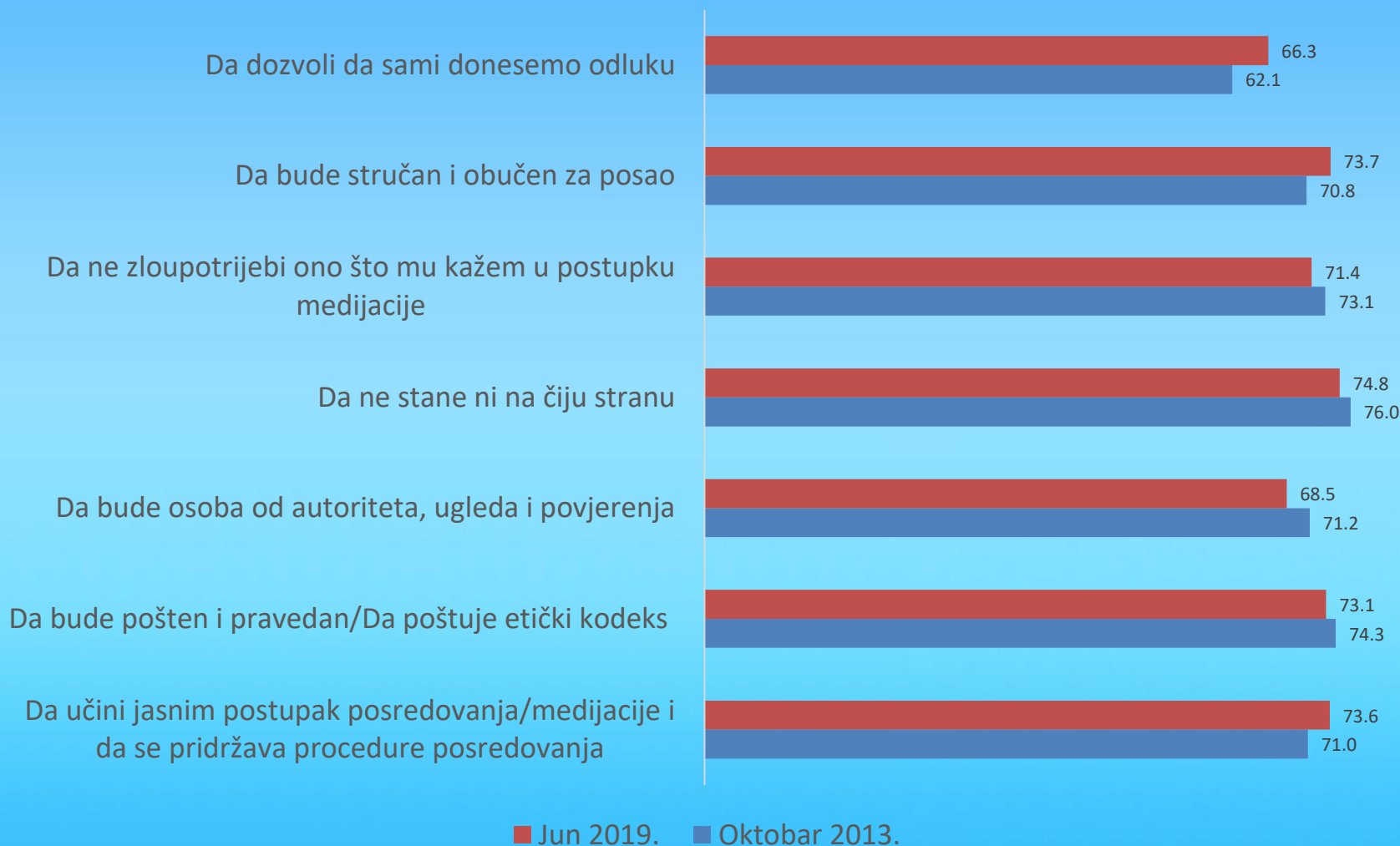
Da li biste Vi lično bili zainteresovani da ukoliko imate spor, taj spor rješavate medijacijom?



Da li biste Vi lično prije rješavali spor koji imate na Sudu ILI medijacijom?



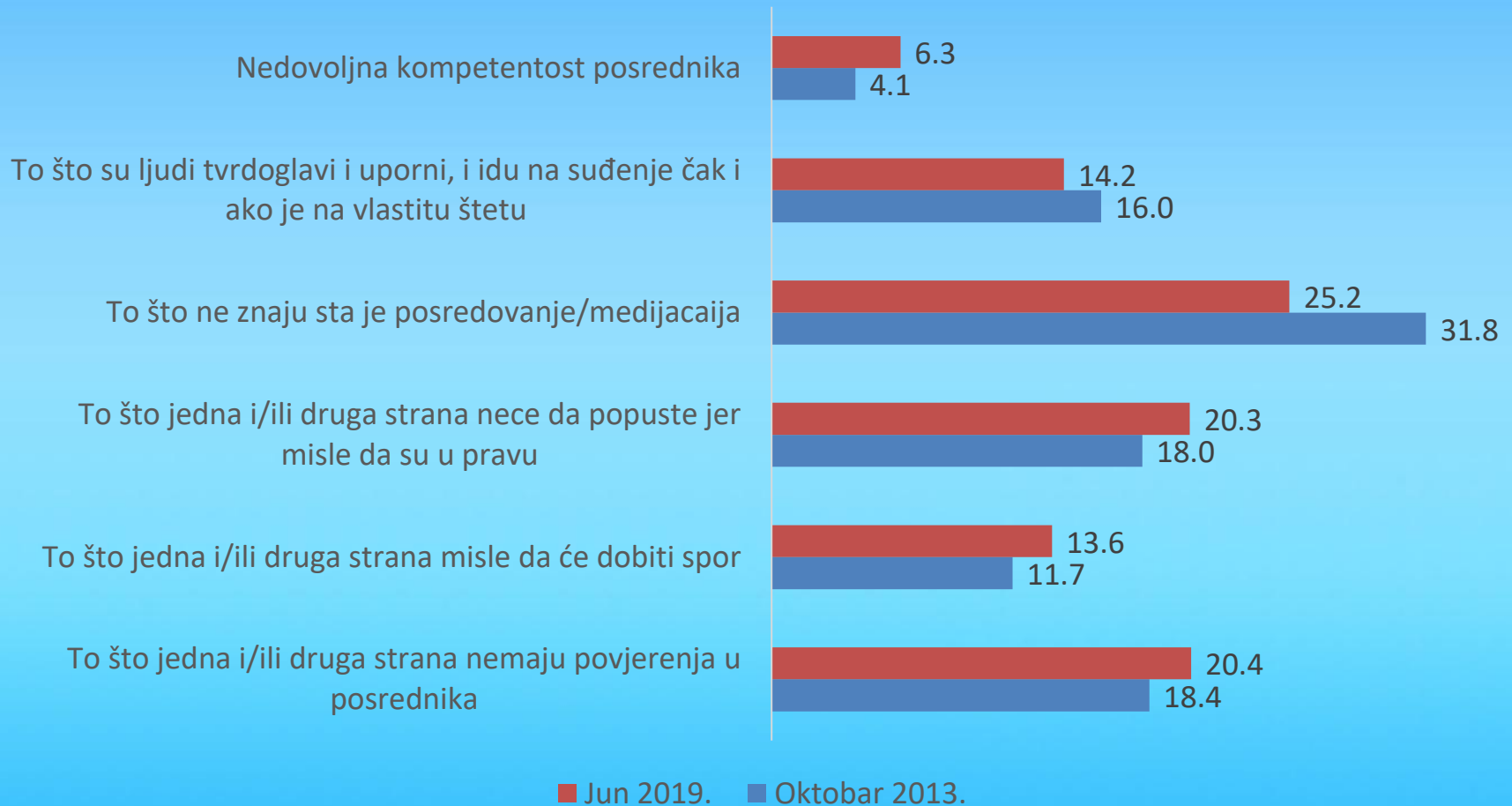
Koliko je važno da posrednik - % veoma važno:



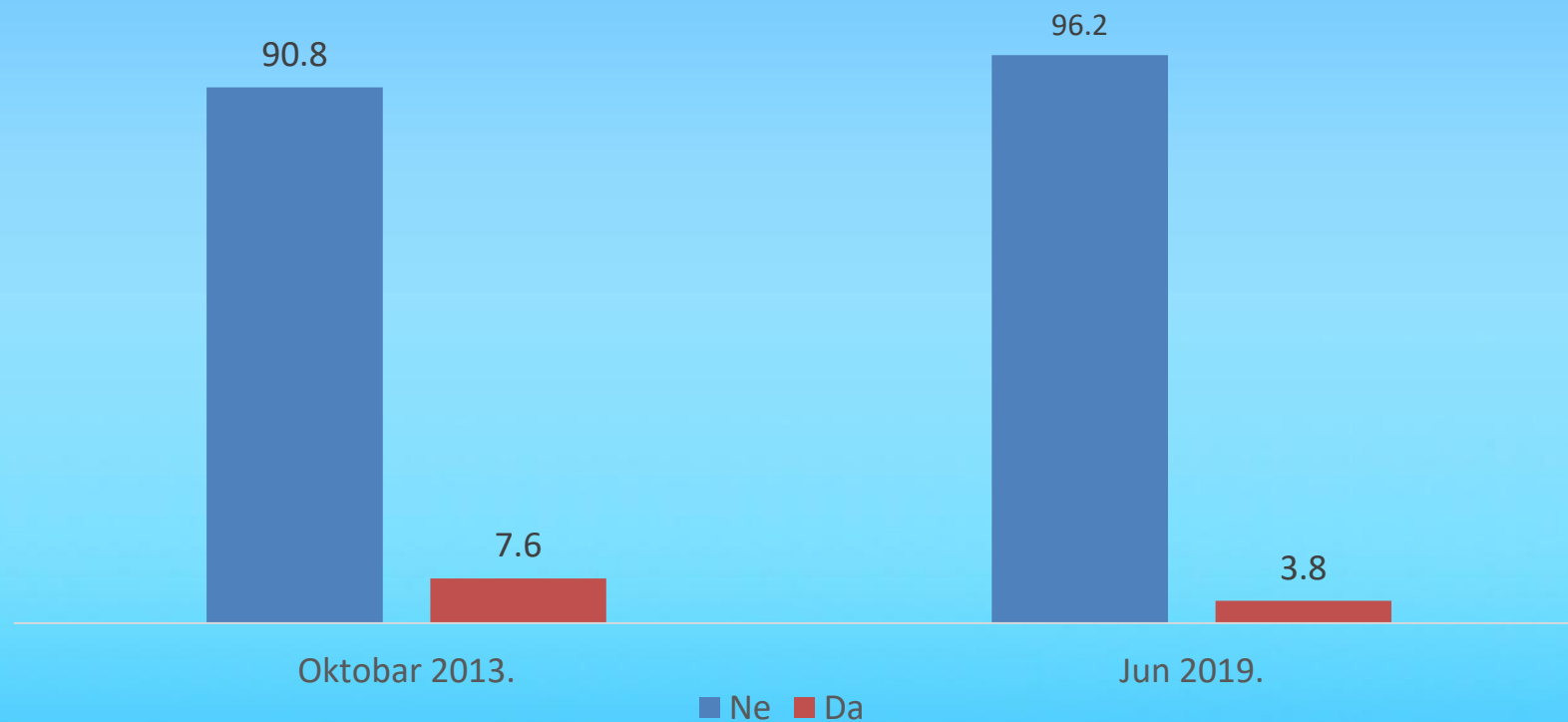
Uslovi za uspješnu medijaciju



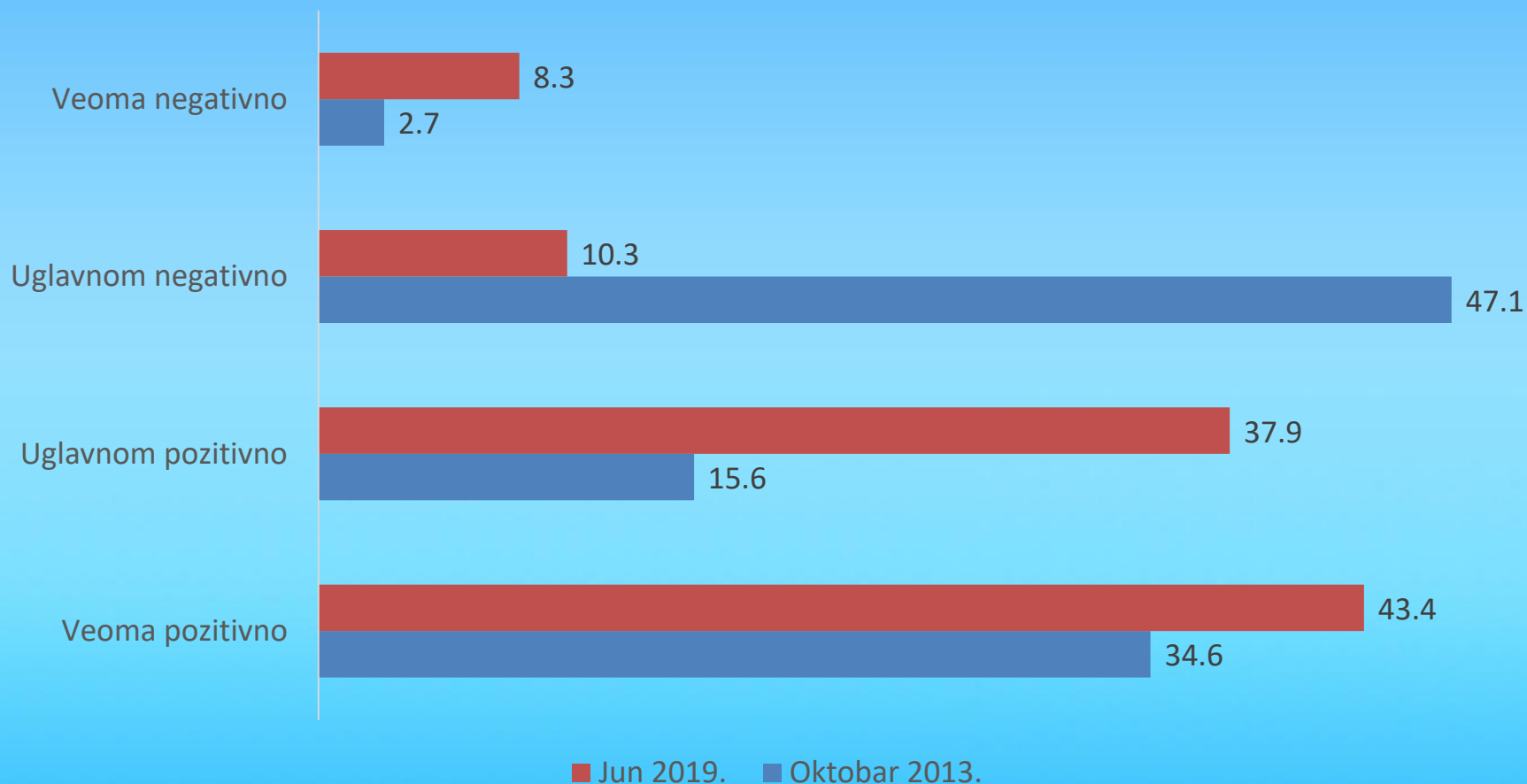
Najveći problem da se **MEDIJACIJOM/POSREDOVANJEM** (mimo Suda) dođe do rješenja kada su dvije strane u sukobu/kada imaju spor



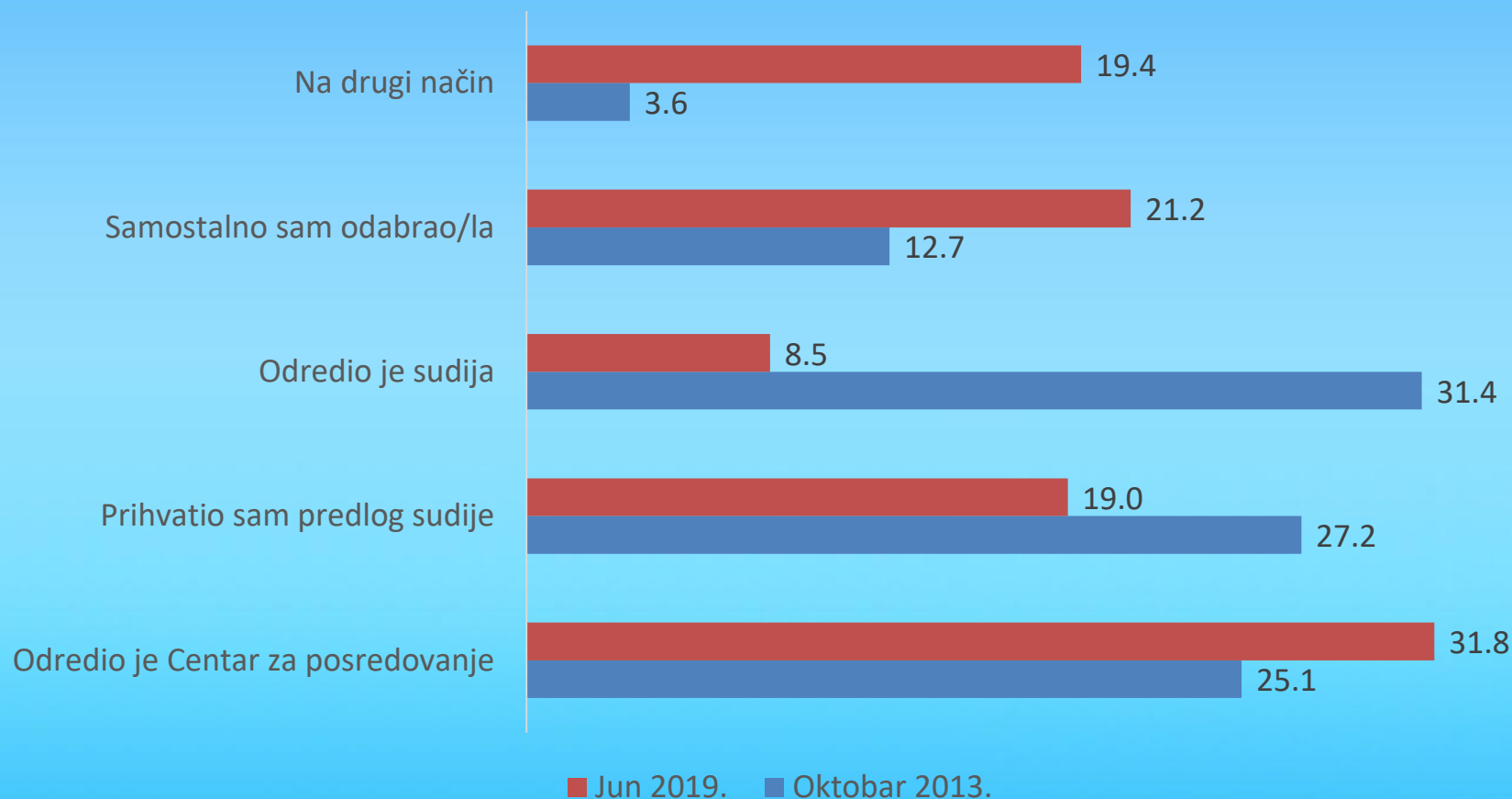
Da li ste Vi, ili neko Vama blizak (rodjak, prijatelj) imali iskustva sa medijacijom/posredovanjem?



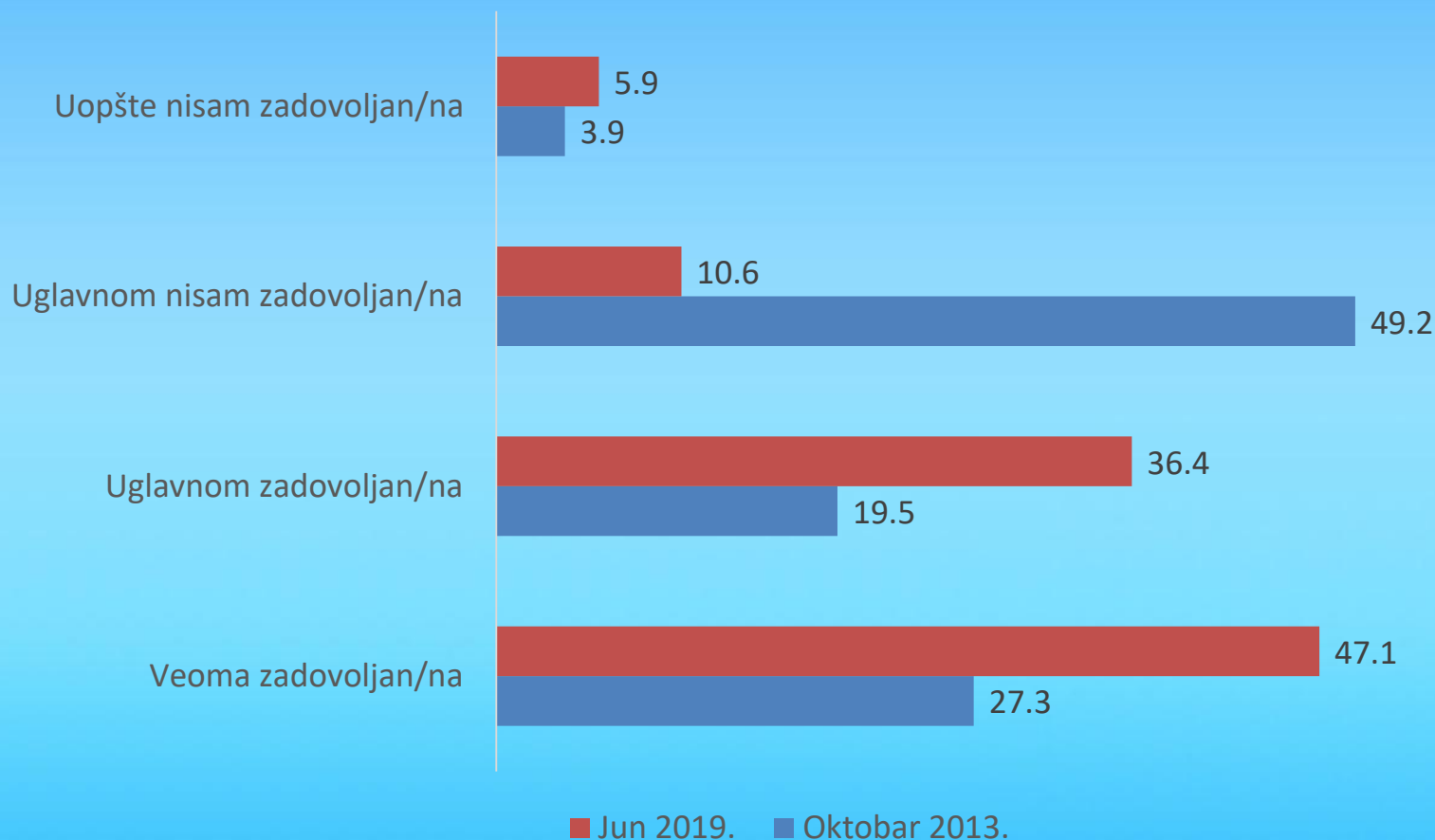
Kako bi ocijenili to iskustvo sa medijacijom/posredovanjem?



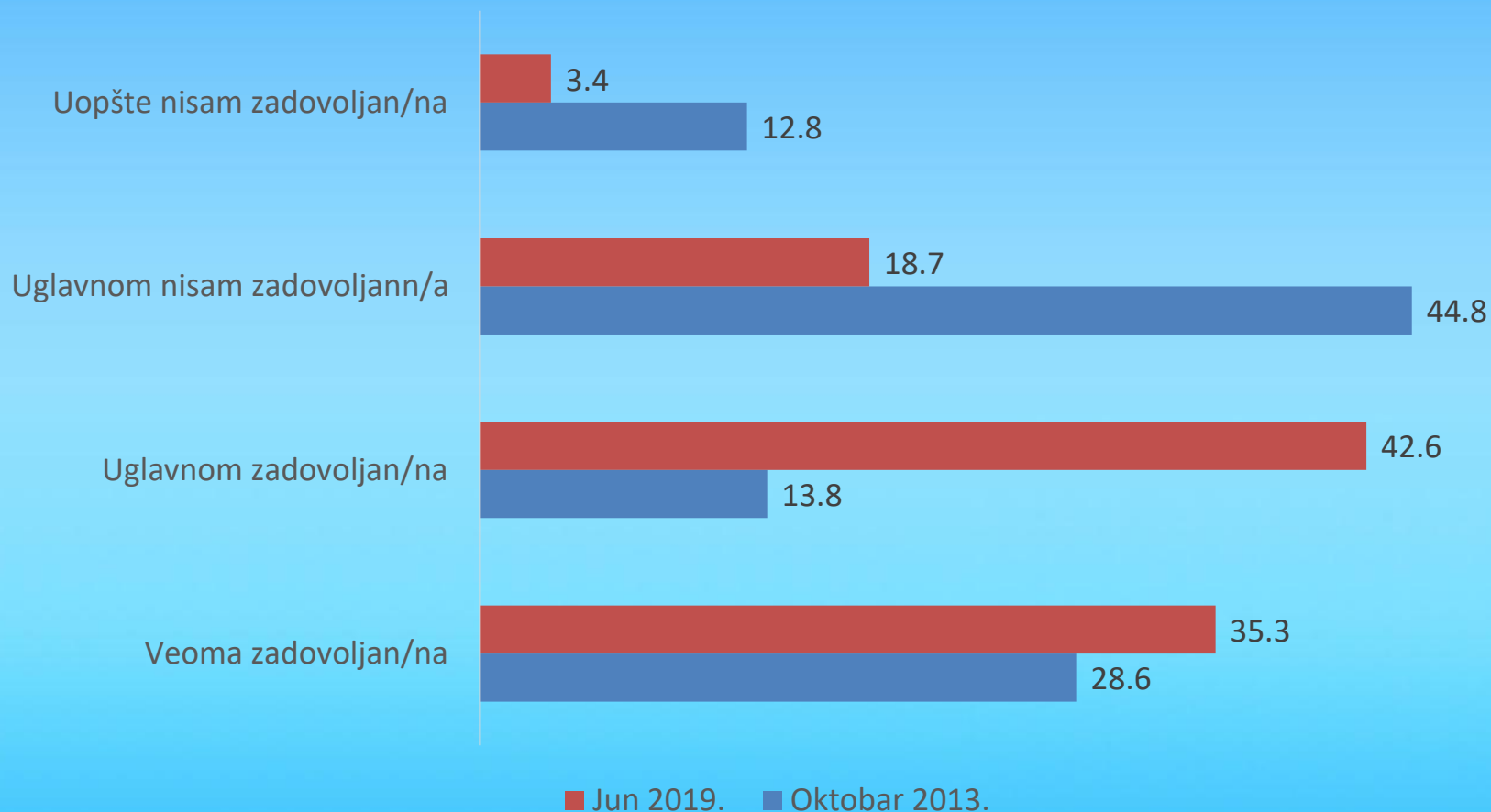
Kako ste izabrali posrednika?



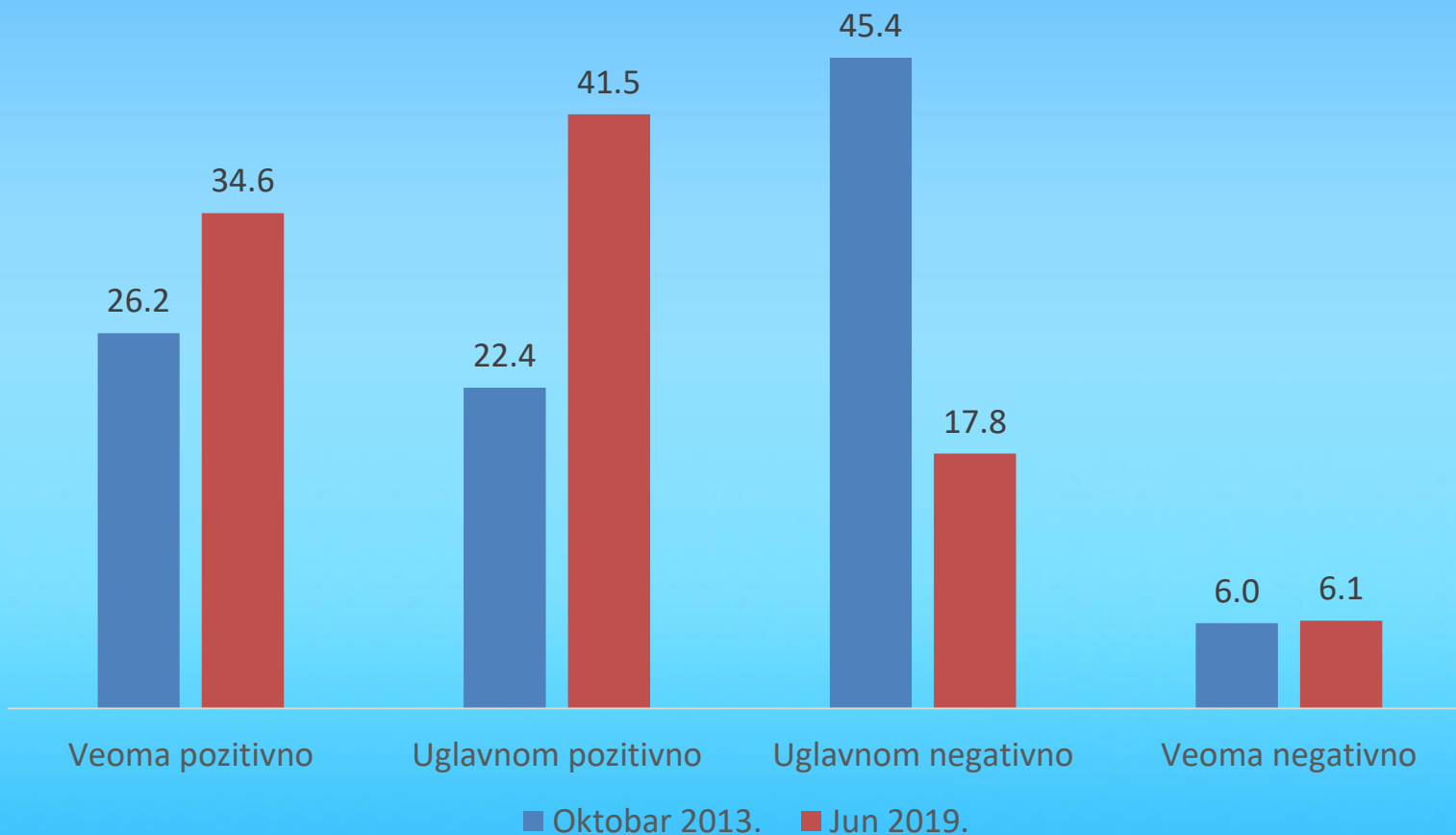
Da li ste zadovoljni načinom na koji se medijator/posrednik ponašao u postupku medijacije?



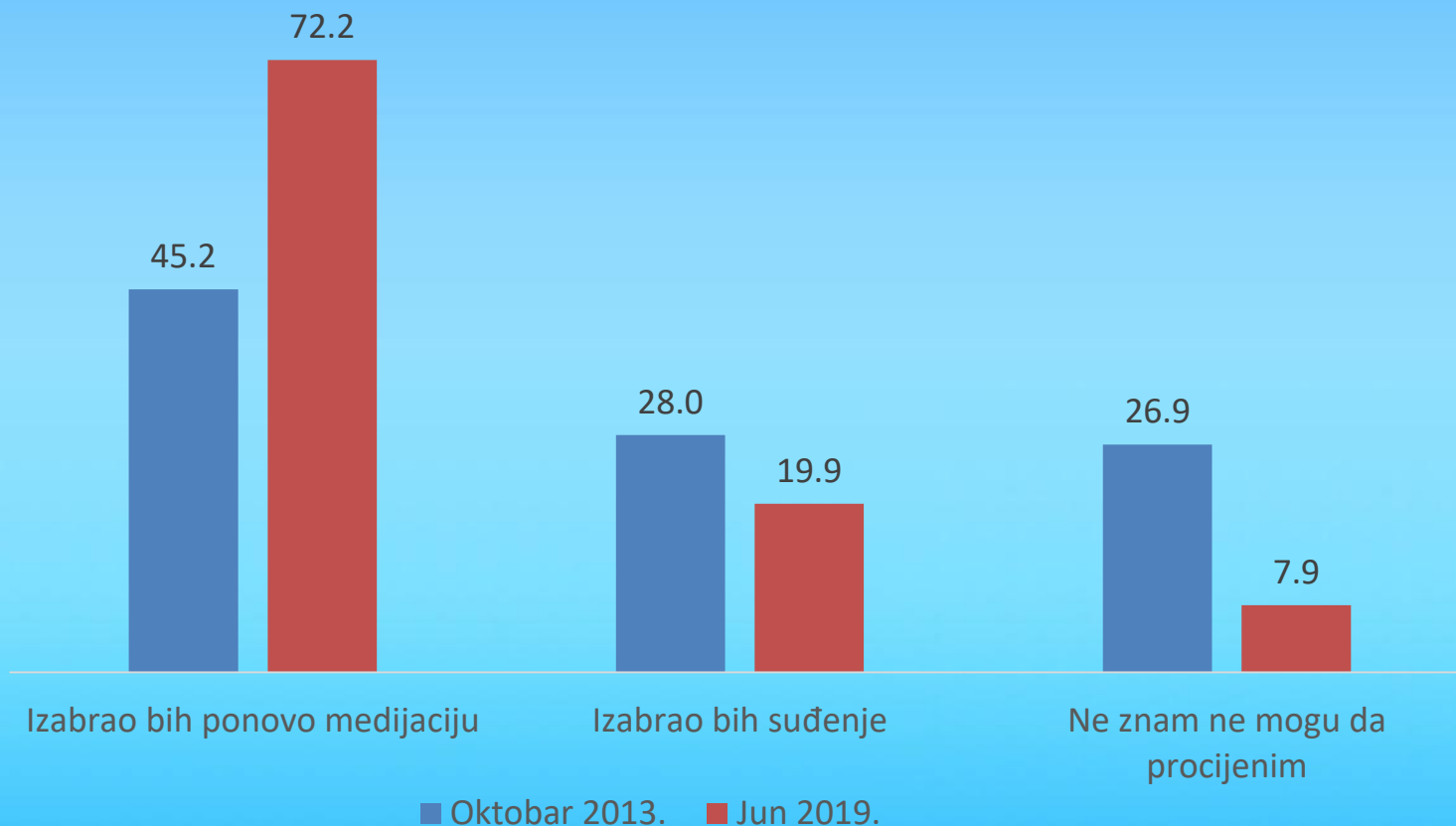
Da li ste zadovoljni saradnjom sa Centrom za posredovanje?



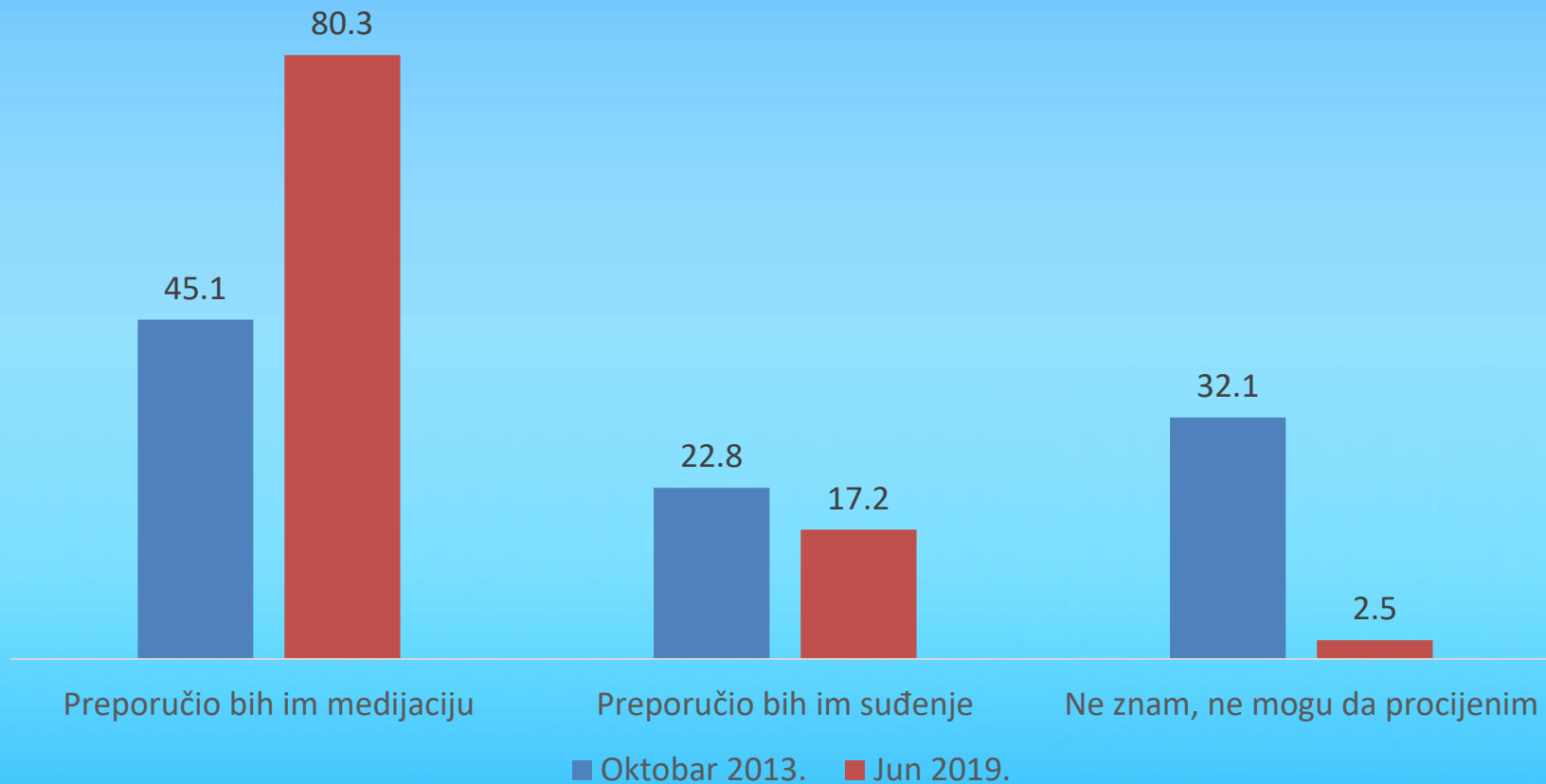
Kako ste se osjećali, generalno govoreći, dok je trajalo pregovaranje uz pomoć medijatora/porednika?



Ukoliko biste ponovo imali situaciju da treba da rješavate svoj spor, da li biste opet izabrali medijaciju/posredovanje ili suđenje?



Da li biste vašim prijateljima ili rođacima preporučili da sukob ili spor koji imaju rješavaju medijacijom/posredovanjem?



Ključni analitički nalazi istraživanja

- Značajno je povećan broj građana koji podržava ideju da se sporovi rješavaju mimo suda u odnosu na 2013. godinu;*
- O medijaciji je informisano oko 30% građana, i u ovom pogledu nema značajnih promjena u odnosu na 2013. godinu;*
- Približno je isti broj građana danas kao i prije šest godina (oko 55%) koji podržava ideju medijacije;*
- Nešto preko ¼ građana danas zna da se sporovi mogu rješavati medijacijom, i ovo je neznatno poboljšanje u odnosu na 2013. godinu;*
- Inofrmacije o medijaciji danas, isto kao i prije šest godina, građani su uglavnom dobili preko medija i rodbine/prijatelja;*
- Iako je u porastu u odnosu na prije šest godina, relativno mali broj građana (oko 15%) zna kome da se obrati ukoliko bi željeli da rješavaju spor medijacijom;*

Ključni analitički nalazi istraživanja

- Svaki četvrti građanin je čuo za Centar za medijaciju, i u ovom pogledu je podatak gotovo identičan kao i 2013. godine;*
- Oni koji su čuli za Centar za medijaciju, tu informaciju su dobili uglavnom od rodbine/prijatelja i putem medija. U ovom pogledu rodbina/prijatelji su važniji kanal informisanja od medija, a ovaj nalaz je bio inverzan 2013. godine;*
- Značajno je veći broj građana danas nego što je to bio slučaj prije šest godina (preko 26%) koji znaju ko su medijatori i šta oni treba da rade;*
- Oko 2/3 građana izražava spremnost da sporove rješava medijacijom, i ovaj podatak je na nivou nalaza istraživanja iz 2013. godine;*
- Oko 35% građana danas, isto kao i 2013. godine, bi radije spor rješavao medijacijom nego na sudu. Ovaj procenat je viši u odnosu na one koji bi problem rješavali na sudu (1/5 građana);*
- Stručnost, profesionalnost i lične osbine posrednika su ocijenjene kao veoma važne;*

Ključni analitički nalazi istraživanja

- Kao ključne razloge nekorišćenja medijacije, građani navode neinformisanost;
- Mali je broj građana koji su imali direktno iskustvo sa medijacijom;
- U slučajevima kada su građani imali iskustvo sa medijacijom, u najvećem broju slučajeva je medijatora odredio Centar za medijaciju, a u malom broju slučajeva je to bio sudija. U ovom pogledu su trendovi značajno progresivni u odnosu na istraživanje iz 2013. godine;
- Oni koji su imali iskustva sa medijacijom, su u svakom pogledu naklonjeniji medijaciji i pozitivno je ocjenjuju, u odnosu na one koji su to iskustvo imali 2013. godine. Tačnije, oni koji su imali ovo iskustvo:
 - Pozitivno ocjenjuju samo iskustvo;
 - Zadovoljni su radom medijatora;
 - Zadovoljni su radom Centra za medijaciju;
 - Imali su pozitivan lični doživljaj tokom medijacije;
 - Ukoliko bi ponovo imali problem, radije bi ga rješavali medijacijom nego na sudu;
 - Preporučili bi medijaciju prijateljima/rođacima;
- Ključni problem koji se tiče medijacije jeste **neinformisanost** građana, kojima je u ovom pogledu potrebna **elementarna edukacija**.